



WOJEWODA WIELKOPOLSKI
PS-Pi.431.1.2.2022.6



Poznań, 25 kwietnia 2022 r.

Pani
Maria Klewenhagen
Kierownik
Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej
ul. Obornicka 6
64-710 Połajewo

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przeprowadził w okresie od 23 lutego do 4 marca 2022 r. kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Połajewie.

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych ustawą o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od 1 stycznia 2021 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o wyniki analizy dokumentacji i przedstawionych informacji i danych. Ustalenia zostały opisane w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń dnia 30 marca 2022 r.

Ilekoć w niniejszym piśmie użyto wyrazu ustawa, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2021 r., poz. 2268

ze zm.) oraz skrótu K.p.a., należy przez to rozumieć ustawę z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2021 r., poz. 735 ze zm.).

W wyniku kontroli ustalono, co następuje.

Kierownik Ośrodka posiada wymagane kwalifikacje, zgodnie z art. 122 ust. 1 ww. ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie art. 110 ust. 7 i 8 ustawy o pomocy społecznej Wójt Gminy Połajewo upoważnił kierownika i pracownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej, należących do właściwości gminy.

Podstawą funkcjonowania Ośrodka jest Statut uchwalony Uchwałą Nr VII/46/2015 Rady Gminy w Połajewie z dnia 22 września 2015 r. i Regulamin Organizacyjny Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Połajewie wprowadzony Zarządzeniem Nr 01/2017 kierownika GOPS w Połajewie.

Zgodnie z art. 16a ust. 1 i 4 ustawy o pomocy społecznej, Ośrodek sporządził ocenę zasobów pomocy społecznej za 2020 rok.

Pracownicy socjalni wykonując pracę w terenie posługują się legitymacjami służbowymi zgodnymi ze wzorem określonym w załączniku do rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 r., poz. 893).

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymagania w zakresie wykształcenia określone w ustawie o pomocy społecznej i zgodnie z art. 119 ust. 2 pkt 6 ustawy, podnoszą swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach.

Wywiady środowiskowe, w tym aktualizacje, przeprowadzane były zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie miejsca, terminu, planowania i zatwierdzania pomocy. Sytuacja życiowa i dochodowa osób i rodzin korzystających z pomocy była ustalona, opisana i udokumentowana zgodnie z obowiązującymi przepisami. Świadczenia pieniężne przyznawano w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami dla poszczególnych form pomocy, odpłatność za usługi opiekuńcze naliczano zgodnie z Uchwałą Nr XVIII/103/2004 Rady Gminy w Połajewie z dnia 26 listopada 2004 r. w sprawie zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, zwrotu przez świadczeniobiorcę wydatków na usługi opiekuńcze oraz częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, zmieniona Uchwałą Nr XIX/197/2014 Rady Gminy w Połajewie z dnia 4 listopada 2014 r.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane były przez firmę zewnętrzną na podstawie umowy zlecenia zawartej z Ośrodkiem. Osoba świadcząca ww. usługi spełniała wymagania kwalifikacyjne określone w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 ze zm.). Odpłatność za usługi naliczono zgodnie z ww. rozporządzeniem.

Planowano pracę socjalną, w przypadku zmiany sytuacji życiowej lub dochodowej osób/rodzin, dokonywano zmiany decyzji.

Ośrodek w kontrolowanym okresie, zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 3, obejmował pomocą osoby bezdomne poprzez zapewnienie miejsca schronienia i pokrywanie kosztów pobytu w placówkach dla bezdomnych

Ośrodek współpracował z Powiatowym Urzędem Pracy w Czarnkowie w zakresie upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, poradnictwie i szkoleniach zgodnie z art. 17 ust. 2 pkt 5 ustawy o pomocy społecznej.

Nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie terminowości postępowania administracyjnego.

Stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia.

Gmina Połajewo nie posiada strategii rozwiązywania problemów społecznych, co jest niezgodne z art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej, stanowiącym, że do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Ośrodek zatrudnia 2 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy, co jest niezgodne z art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, że Ośrodek zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.

W 1 przypadku w zakresie zasiłku okresowego (GOPS.4113.2/2021 z 4.02.2021 r.) i w 1 przypadku w zakresie zasiłku stałego (decyzja GOPS.4112/7/2021 z 4.11.2021 r.), świadczenie przyznano z naruszeniem art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej stanowiącego, że świadczenia pieniężne

z pomocy społecznej przyznaje się i wypłaca za okres miesiąca kalendarzowego, począwszy od miesiąca, w którym został złożony wniosek wraz z wymaganą dokumentacją.

W decyzjach przyznających usługi opiekuńcze nie wskazano zakresu usług, co jest niezgodne z art. 50 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, że ośrodek pomocy społecznej przyznając usługi opiekuńcze, ustala m.in. ich zakres.

W zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, na etapie postępowania nie ustalono w jakim zakresie dziecko jest objęte wsparciem i usługami w ramach innych systemów zabezpieczeń. Powyższe uchybienia stanowią naruszenie art. 107 ust. 1, ust. 5b i ust. 5d ustawy o pomocy społecznej określającego sposób ustalania i dokumentowania sytuacji klienta oraz zapisy rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1788), obowiązującego w momencie orzekania w sprawie.

Pozostałe uchybienia dotyczyły decyzji i podstaw prawnych.

W kilku przypadkach wskazano nieaktualne publikatory tekstu jednolitego Kodeksu postępowania administracyjnego oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1285 ze zm.). W kilku przypadkach, w podstawach prawnych wskazano przepis nieadekwatnie do ustalonej sytuacji – w przypadku osoby samotnej wskazano przepis dotyczący osoby w rodzinie, a w przypadku osoby w rodzinie wskazano przepis dotyczący osoby samotnej.

W 1 przypadku, w decyzji przyznającej specjalny zasiłek celowy błędnie przywołano art. 39 ust. 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej dotyczący zasiłku celowego.

W 1 decyzji przyznającej specjalistyczne usługi opiekuńcze w podstawie prawnej błędnie wskazano nieistniejący przepis – art. 106 pkt 1 zamiast art. 106 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Powyższe uchybienia stanowią naruszenie art. 107 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego.

Działalność jednostki w zakresie objętym kontrolą ocenia się pozytywnie, mimo stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, zalecam:

1. Podjąć działania w celu opracowania, przyjęcia i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt ustawy o pomocy społecznej, z uwzględnieniem elementów wskazanych w art. 16b ust. 2 ww. ustawy.
2. Podjąć działania mające na celu zatrudnienie w Ośrodku nie mniej niż 3 pracowników socjalnych, zgodnie z art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej.
3. Świadczenia przyznawać zgodnie z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej. Dokonać zmiany decyzji Nr GOPS.4112/7/2021 z 4.11.2021 r. w zakresie zasiłku stałego poprzez ustalenie uprawnień od miesiąca złożenia przez klienta wniosku i dokonanie spłaty świadczenia za należny okres.
4. W decyzjach przyznających usługi opiekuńcze wskazywać zakres przyznawanych usług, zgodnie z art. 50 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej.
5. W postępowaniu związanym z przyznawaniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w przypadku dzieci, ustalać formę i zakres usług świadczonych z innych systemów zabezpieczenia, wywiady przeprowadzać zgodnie z art. 107 ust. 5, 5b i 5d ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 r., poz. 893).
6. Decyzje wydawać zgodnie z art. 107 Kodeksu postępowania administracyjnego, z uwzględnieniem wszystkich elementów i zachowaniem szczególnej staranności.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pani prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości

od 500 zł do 12.000 zł. Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

z up. Wojewody Wielkopolskiego

/podpis/

Hanna Zawadka

Zastępca Dyrektora

Wydziału Polityki Społecznej

Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego
w Poznaniu

Do wiadomości:

Rada Gminy Połajewo

Dokument do BIP przygotowała

Irena Rakowicz

26.05.2022 r.