



WOJEWODA WIELKOPOLSKI



PS-Le.431.1.3.2018.6

Poznań, 8 czerwca 2018 r.

Pan
Ryszard Spychalski
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
Mościszki 37c
64-010 Krzywiń

W dniach 20 i 24 kwietnia 2018 r. zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Delegatura w Lesznie, działając na podstawie art.22 pkt 8 ustawy o pomocy społecznej¹, z upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego, przeprowadził kontrolę doraźną w kierowanym przez Pana Domu Pomocy Społecznej, zlokalizowanym pod adresem: Mościszki 37c, 64-010 Krzywiń (określany dalej *Domem* lub skrótem *DPS*). Przedmiotem kontroli było zbadanie prawidłowości organizacji i funkcjonowania jednostki w zakresie wybranych elementów standardu usług obowiązujących w domach pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2017 r. do dnia zakończenia kontroli. Ustalenia pokontrolne szczegółowo opisano w protokole, który został podpisany przez Pana Dyrektora w dniu 22 maja 2018 r.

W dniu 29 marca 2018 r. do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu wpłynęło pismo XXX (zwanego dalej *Skarżącym* lub *XXX.*), XXX XXX, XXX XXX XXX XXX, w którym wskazał on na niedomogi w funkcjonowaniu Domu. Skarżący podnosił, że podczas jednej z wizyt w Domu zauważył „sporo niezgodności” dotyczących funkcjonowania DPS. XXX napisał, że od dłuższego czasu w ośrodku przebywają nowi mieszkańcy, XXX XXX XXX XXX XXX, XXX XXX XXX XXX XXX, a personel XXX XXX XXX XXX. Takie sytuacje odbijają się na XXX domownikach, XXX XXX, XXX XXX w XXX wieku, że „potrzebuje spokoju i ciszy, a nie drastycznych widoków czy przeżyć”. XXX napisał, że jeden z mieszkańców XXX XXX XXX XXX XXX XXX i do „dzisiejszego dnia” (data pisma 27.03.2018 r.) nie otrzymał XXX XXX. XXX XXX XXX napisał także, że XXX XXX XXX XX XXX XXX XXX XXX. Chciał wyjaśnić zaistniałe sytuacje w DPS, ale nie było z kim bo, jak napisał, przebywał Pan na miesięcznym urlopie.

W wyniku kontroli ustalono, co następuje:

Zarządzeniem nr 31 z dnia 3.07.2017 r. powołał Pan zespół terapeutyczno – opiekuńczy zwany „Zespołem towarzyszy terapii”, w skład którego wchodzi pracownicy pracujący w różnych komórkach organizacyjnych. W treści ww. Zarządzenia określono, iż pracownicy nie pracujący bezpośrednio z mieszkańcami, na realizację zadań wynikającą z funkcji Towarzysza Terapii poświęcają codziennie minimum 90 minut.

¹ Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 ze zm.)

one podejmowane. W okresie objętym kontrolą nie stwierdzono obecności zgłoszeń dotyczących osoby XXXX.

Reasumując, po zbadaniu zasadności zarzutów podnoszonych w skardze XXX. na funkcjonowanie Domu wniesionych do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, w kwestiach, o których pisał Skarżący, nie dopatrzone się nieprawidłowości. Wobec powyższego wnoszę jedynie o zamieszczanie dat wpisów w *Ewidencji skarg i wniosków* celem umożliwienia oceny terminowości rozstrzygnięcia skarg i wniosków zgłaszanych przez mieszkańców Domu.

Informuję Pana Dyrektora, iż na podstawie art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (j.t. Dz.U. z 2017 r., poz. 1769 ze zm.), przysługuje Panu prawo do złożenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszego pisma.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zalecenia pokontrolnego oczekuję od Pana Dyrektora w terminie 30 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej
Monika Donke-Cieślewicz -/-

Informację przygotowała
Alicja Moder – st. inspektor wojewódzki
1.08.2018 r.