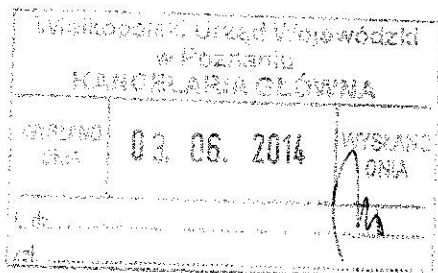


**WOJEWODA WIELKOPOLSKI****KN-II.1611.4.2014.3**

Pan
Lesław Szabłoński
Wielkopolski Wojewódzki
Lekarz Weterynarii

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 28 ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. nr 31, poz. 206 ze zm.) przeprowadzono w dniu 3 kwietnia 2014 r. kontrolę w Wojewódzkim Inspektoracie Weterynarii w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 250, 60-166 Poznań.

Kontrolę przeprowadził Damian Nowakowski – starszy specjalista w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego Nr 170/14 z dnia 31 marca 2014 r. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2013 r. do 31 grudnia 2013 r.

Kontroli poddano organizację przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2013 r. W trakcie kontroli zbadano:

- a) sposób uregulowania problematyki skarg i wniosków w regulaminie organizacyjnym,
- b) organizację przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków (informacja, godziny przyjmowania),
- c) poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków,
- d) rzetelność załatwiania skarg,
- e) zgodność danych zawartych w sprawozdaniu dotyczącym skarg i wniosków złożonym do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu ze stanem faktycznym.

W kontrolowanym okresie funkcję Wielkopolskiego Wojewódzkiego Lekarza Weterynarii pełnił Pan Lesław Szabłoński.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie, pomimo stwierdzonych nieprawidłowości oraz uchybienia, funkcjonowanie Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii w Poznaniu, w obszarze zakreślonym celami kontroli, na podstawie poniższych ustaleń kontroli:

W kontrolowanym okresie w Wojewódzkim Inspektoracie Weterynarii, zwanym dalej Wojewódzkim Inspektoratem obowiązywał regulamin organizacyjny wprowadzony Zarządzeniem

Nr 16/2010 Wielkopolskiego Wojewódzkiego Lekarza Weterynarii w Poznaniu z dnia 24 września 2010 r. w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii w Poznaniu (regulamin organizacyjny był zmieniony zarządzeniem nr 3/2013 Wielkopolskiego Wojewódzkiego Lekarza Weterynarii z dnia 17 stycznia 2013 r.).

1. Organizacja przyjmowania skarg i wniosków.

Tryb załatwiania skarg i wniosków został określony w zarządzeniu nr 11/2010 Wielkopolskiego Wojewódzkiego Lekarza Weterynarii z dnia 2 sierpnia 2010 r. w sprawie trybu załatwiania skarg i wniosków w Wojewódzkim Inspektoracie Weterynarii w Poznaniu.

Koordinację załatwiania skarg i wniosków powierzono komórce organizacyjnej obsługującej sekretariat Wojewódzkiego Lekarza Weterynarii. Pracownikiem odpowiedzialnym za prowadzenie rejestru skarg i wniosków oraz sporządzania sprawozdań w tym zakresie była Pani Marta Kryjom - Inspektor w zespole do spraw administracyjnych. Obowiązki te wpisane zostały do zakresu czynności ww. pracownika.

W trakcie kontroli ustalono, że w Wojewódzkim Inspektoracie znajdowała się czytelna informacja o dniach i godzinach przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków oraz informacja o komórce organizacyjnej koordynującej załatwianie skarg i wniosków.

Wielkopolski Wojewódzki Lekarz Weterynarii przyjmował obywateli w sprawach skarg i wniosków raz w tygodniu, tj. w poniedziałek w godzinach od 14:00 do 16:00, czyli po godzinach pracy Wojewódzkiego Inspektoratu, co było zgodne z art. 253 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U z 2013 r., poz. 267 t. j.). W przypadku gdy poniedziałek jest dniem ustawowo wolnym od pracy Wielkopolski Wojewódzki Lekarz Weterynarii przyjmował obywateli w następnym dniu roboczym w godzinach od 12:00 do 14:00, czyli w godzinach pracy Wojewódzkiego Inspektoratu, co było niezgodne z art. 253 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego.

2. Poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków oraz rozpatrywania skarg i wniosków.

Zgodnie z przepisami rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67 ze zm.) prowadzono w Wojewódzkim Inspektoracie rejestr skarg i wniosków.

W kontrolowanym okresie zarejestrowano 8 skarg. Z rejestru wykreślono 1 skargę (znak sprawy ChZ.1410.6.2013) ze względu na fikcyjne dane skarżącego, skutkujące niemożnością udzielenia skarżącemu odpowiedzi. Powyższe było niezgodne z § 2 pkt 3 cyt. zarządzenia Nr 11/2010 Wielkopolskiego Wojewódzkiego Lekarza Weterynarii, który stanowi, iż „skargi lub wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego, po dokonaniu rejestracji pozostawia się bez rozpoznania.”

Ustalono, że w zawiadomieniach o uznaniu skargi za bezzasadną (znak sprawy: ChZ.1410.3.2013, ChZ.1410.5.2013, ChZ.1410.8.2013) nie było pouczenia o treści art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego.

Pozostałe skargi rozpatrzono i załatwiono zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego.

Przechowywana dokumentacja skarg była kompletna.

Ustalono, że dane zawarte w sprawozdaniu dotyczącym skarg i wniosków (za wyjątkiem skargi, która została wykreślona z rejestru) złożone do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu są zgodne ze stanem faktycznym.

Biorąc powyższe pod uwagę wnoszę o:

- 1) dostosowanie godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymagań art. 253 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego,
- 2) rejestrowanie skarg i wniosków niezawierających imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego, stosownie do wymogów § 2 pkt 3 zarządzenia nr 11/2010 w sprawie trybu załatwiania skarg i wniosków w Wojewódzkim Inspektoracie Weterynarii w Poznaniu,
- 3) zamieszczanie w zawiadomieniach o uznaniu skargi za bezzasadną pouczenia o treści art. 239 Kpa, do czego zobowiązuje przepis art. 238 § 1 Kpa.

Oczekuję przedstawienia przez Pana, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o realizacji powyższych zaleceń.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Piotr Piątek

08.06.2014
Starszy Specjalista

Dariusz Nowakowski

Starszy Inspektor Wydziału
Kontrol, Prawnego i Nadzoru

Anna Budnik 08.06.2014