



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-X.431.32.2018.8

Poznań, 2018 -06- 0 5

Pani
Grażyna Kazuś
Wójt Gminy Słupca
ul. Sienkiewicza 16
62-400 Słupca

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej¹ oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego² przeprowadzona została w dniach od 7 do 11 maja 2018 r. przez Iwonę Owczarczak – starszego specjalistę z Wydziału Kontroli, Prawnego i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu³ kontrola w Urzędzie Gminy Słupca⁴, zwanym dalej „Urzędem”, w zakresie oceny organizacji przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków. Kontrolą objęto lata 2017-2018 (do dnia 11 maja).

W związku z powyższym, na podstawie art. 47 ustawy o kontroli w administracji rządowej, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W kontrolowanym okresie w Urzędzie nie zaewidencjonowano skarg i nie odnotowano wniosków.

Prowadzenie rejestru wpływających do Urzędu skarg i wniosków oraz związanej z tym sprawozdawczości należało do Referatu Organizacyjnego i Spraw Społecznych⁵. Nadzór nad rozpatrywaniem i załatwianiem skarg i wniosków sprawował Sekretarz Gminy⁶.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie organizację przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie.

Ocenę pozytywną uzasadnia:

- prawidłowy sposób uregulowania organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w przepisach wewnętrznych jednostki;
- prawidłowa organizacja przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków;

¹ Dz. U. z 2011 r. Nr 185 poz. 1092.

² Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 ze zm., zwanej dalej „Kpa”.

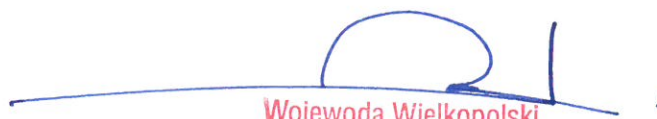
³ Na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego nr 170/18 z dnia 18 kwietnia 2018 r.

⁴ ul. Sienkiewicza 16, 62-400 Słupca.

⁵ Na podstawie § 21 pkt 13 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu oraz §5.1.Zarządzenia nr 140/2016 Wójta Gminy Słupca z dnia 30 grudnia 2016 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie Gminy.

⁶ Zakres czynności i obowiązków Sekretarza Gminy oraz § 8.1. Zarządzenia nr 140/2016 Wójta Gminy Słupca z dnia 30 grudnia 2016 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie Gminy.

- prawidłowe prowadzenie rejestru skarg i wniosków;
- prawidłowa organizacja przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków (informacja, godziny przyjmowania)⁷;
- rzetelność danych wykazanych w formularzu „Zestawienie sposobu załatwiania skarg i wniosków” przekazanym do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu.



Wojewoda Wielkopolski
Zbigniew Hoffmann

⁷ Przyjęcia obywateli odbywały się raz w tygodniu po godzinach pracy Urzędu, zgodnie z art.253 § 1-4 Kpa.