



PS-Ka. 431.5.2018.4

Poznań, 19 czerwca 2018 r.

Pani
Dorota Adamska
Kierownik
Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Kleczewska 15
62 – 561 Ślesin

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769, ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Delegatura w Kaliszu, w dniach 7, 11, 15 i 16 maja 2018 r., przeprowadził kontrolę kompleksową w Miejsko - Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Ślesinie, z siedzibą pod adresem: 62 – 561 Ślesin, ul. Kleczewska 15, określanym w dalszej części skrótem „MGOPS”.

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie prawidłowości przyznawania świadczeń i wydawania decyzji oraz kwalifikacje kadry realizującej zadania pomocy społecznej.

Kontrola obejmowała okres od 1 stycznia 2017 r. do dnia zakończenia kontroli.

Ustalenia kontroli zostały szczegółowo opisane w protokole kontroli, który został podpisany przez Panią bez zastrzeżeń w dniu 11 czerwca 2018 r. (wpływ do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Delegatura w Kaliszu w dniu 14 czerwca 2018 r.).

W wyniku kontroli dokonano następujących ustaleń.

1. W dniu kontroli Gmina Ślesin nie miała opracowanej gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka - co narusza przepis art. 17 ust. 1 ww. ustawy o pomocy społecznej.

2. MGOPS nie spełnia ustawowo określonego wymogu zatrudnienia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną – co narusza przepis art. 110 ust. 11 ww. ustawy o pomocy społecznej.

3. W zakresie kwalifikacji kadry realizującej zadania pomocy społecznej stwierdzono, że:

1) kierownik MGOPS posiada na zajmowanym stanowisku wymagane kwalifikacje, w zakresie wykształcenia, wymaganego przepisami rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 maja 2018 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 936) oraz stażu pracy w pomocy społecznej i specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej, zgodnie z przepisem art. 122 ust. 1 ww. ustawy o pomocy społecznej,

2) pracownicy zatrudnieni w MGOPS, realizujący zadania pomocy społecznej tj.: 3 starszych specjalistów pracy socjalnej, starszy pracownik socjalny, 2 specjalistów pracy socjalnej oraz 14 opiekunek, w tym 3 opiekunki świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, posiadają na zajmowanych stanowiskach wymagane

kwalifikacje, zgodnie z przepisami ww. ustawy o pomocy społecznej, ww. rozporządzenia w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189 poz. 1598, ze zm.).

3) jeden z pracowników zatrudniony w MGOPS na stanowisku starszego specjalisty pracy socjalnej, którego kwalifikacje zawodowe zostały szczegółowo opisane w protokole kontroli, nie posiada wymaganego wykształcenia na zajmowanym stanowisku, określonego w załączniku Nr 3 ww. rozporządzenia w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych.

4) W przypadku 2 ze sprawdzonych środowisk, specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w marcu 2017 r. świadczone były przez pracownika MGOPS nieposiadającego kwalifikacji zawodowych do świadczenia ww. usług, określonych w § 3 ww. rozporządzeniu w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

4. W trakcie kontroli sprawdzeniu poddano dokumentację losowo wybranej próby badawczej, stanowiącej co najmniej 20% liczby osób/rodzin korzystających z realizowanych przez MGOPS form pomocy w okresie objętym kontrolą (jednak nie mniej niż 10 osób/rodzin w przypadku gdy badany obszar w powyższej wartości nie jest możliwy do skontrolowania, z uwagi na obszerność dokumentacji), tj. wybranych losowo akt 63 osób/rodzin, w tym 190 spraw, zakończonych 173 decyzjami administracyjnymi. W wyniku analizy ww. dokumentacji stwierdzono poniższe nieprawidłowości, które szczegółowo zostały opisane w protokole kontroli.

1) Decyzje administracyjne nie spełniają wymogów art. 107 § 1 i § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257, ze zm.) w zakresie: podstawy prawnej, uzasadnienia prawnego i pouczenia decyzji.

2) W zakresie przeprowadzania wywiadów środowiskowych:

- w 11 sprawdzonych sprawach aktualizacja wywiadu środowiskowego sporządzana została z uchybieniem ustawowo określonego terminu do jej sporządzenia,

- w 2 sprawdzonych sprawach nie została sporządzona aktualizacja wywiadu środowiskowego, która w przypadku osób korzystających ze stałych form pomocy winna być sporządzana nie rzadziej niż co 6 miesięcy.

Powyższe narusza przepis art. 107 ust. 4 ww. ustawy o pomocy społecznej, przy czym w przypadku pierwszej nieprawidłowości, związane jest z naruszeniem przepisu art. 57 § 3 ww. Kodeksu postępowania administracyjnego.

3) W decyzjach przyznających usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie orzeczono o liczbie świadczonych usług, co stanowi naruszenie przepisu art. 3 ust. 3 ww. ustawy o pomocy społecznej oraz:

- § 5 uchwały Nr 164/XVII/16 Rady Miejskiej Gminy Ślesin z dnia 28 kwietnia 2016 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwalniania z opłat i trybu ich pobierania,

- § 4 ust. 6 ww. rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

4) W 3 sprawdzonych środowiskach (tj. 4 sprawach), osoby, którym przyznano specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zostały całkowicie zwolnione z ponoszenia za nie odpłatności, przy czym akta spraw nie zawierały ich wniosku lub wniosku pracownika socjalnego o częściowe lub całkowite zwolnienie z ponoszenia odpłatności za usługi – co narusza przepis § 6 ww. rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

5) MGOPS w przypadku 5 ze sprawdzonych spraw załatwił je z uchybieniem terminu przewidzianego do ich załatwienia, co narusza przepis art. 35 § 3 ww. Kodeksu postępowania administracyjnego.

6) W 4 sprawach MGOPS dokonał niewłaściwego ustalenia dochodu osoby/ rodziny, co stanowi naruszenie przepisu art. 8 ust. 3 ww. ustawy o pomocy społecznej, w związku z przepisem art. 107 ust. 5b pkt 15 i 15 a oraz art. 8 ust. 4 pkt 2 ww. ustawy.

7) 21 ze sprawdzonych decyzji opatrzone art. 130 § 4 ww. Kodeksu postępowania administracyjnego, przy czym termin ich realizacji wyznaczony został po upływie terminu do wniesienia odwołania, co stanowi naruszenie ww. przepisu.

8) W przypadku 17 decyzji wyznaczano termin ich realizację przed upływem terminu do wniesienia odwołania, przy czym decyzjom tym nie nadano rygoru natychmiastowej wykonalności, bądź nie opatrzone ich art. 130 § 4 ww. Kodeksu.

Powyższe narusza przepis art. 130 § 1 ww. Kodeksu postępowania administracyjnego.

9) W jednym przypadku przyznano zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia na niewłaściwy okres, co narusza przepis art. 106 ust. 3 ww. ustawy o pomocy społecznej.

10) Świadczenie niepieniężne w formie schronienia, przyznane zostało na okres przed dniem wydania decyzji, co stanowi naruszenie przepisu art. 106 ust. 1 ww. ustawy o pomocy społecznej.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769, ze zm.), zalecam:

1. Niezwłoczne poinformowanie WUW w Poznaniu o uchwaleniu przez Radę Miejską Gminy Ślesin Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka – co należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, wynikających z przepisu art. 17 ust. 1 ww. ustawy o pomocy społecznej.

2. Podjęcie działań zmierzających do dostosowania struktury zatrudnienia pracowników socjalnych MGOPS do ustawowo określonego wymogu zatrudnienia, zgodnie z przepisem art. 110 ust.11 ww. ustawy o pomocy społecznej.

3. W przypadku pracownika nieposiadającego wymaganego wykształcenia na obecnie zajmowanym stanowisku „starszego specjalisty pracy socjalnej”, uregulowanie kwestii jego zatrudnienia na właściwym stanowisku, przewidzianym w przepisach załącznika Nr 3 ww. rozporządzenia w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych.

4. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wyłącznie przez osoby spełniające kwalifikacje, określone w § 3 ww. rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

5. Wydawanie decyzji administracyjnych spełniających wymogi art. 107 § 1 i § 3 ww. Kodeksu postępowania administracyjnego w zakresie podstawy prawnej, uzasadnienia prawnego i pouczenia decyzji.

6. Sporządzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych w terminach zgodnych z przepisem art. 107 ust. 4 ww. ustawy o pomocy społecznej, mając jednocześnie na względzie przepis art. 57 § 3 ww. Kodeksu postępowania administracyjnego.

7. W decyzjach w sprawie przyznania pomocy w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, określanie wymiaru tj. liczby godzin przyznanych usług, zgodnie z przepisem art. 3 ust. 3 ww. ustawy o pomocy społecznej, § 4 ust. 6 ww. rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych oraz § 5 uchwały Nr 164/XVII/16 Rady Miejskiej Gminy Ślesin z dnia 28 kwietnia 2016 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwalniania z opłat i trybu ich pobierania.

8. Częściowe lub całkowite zwalnianie na czas określony świadczeniobiorcy z ponoszenia odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wyłącznie na wniosek osoby zainteresowanej bądź pracownika socjalnego, w przypadku

udokumentowanej sytuacji, uprawniającej stronę do takiego zwolnienia – zgodnie z przepisem § 6 ww. rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

9. Wydawanie decyzji administracyjnych w ustawowo określonych terminach, zgodnie z przepisem art. 35 § 3 ww. Kodeksu postępowania administracyjnego.

10. Ustalanie sytuacji dochodowej osób/rodzin ubiegających się o świadczenia pomocy społecznej, zgodnie z przepisem art. 8 ust. 3 ww. ustawy o pomocy społecznej.

11. W przypadku:

- opatrzenia decyzji przyznającej pomoc art. 130 § 4 ww. Kodeksu postępowania administracyjnego, wyznaczanie w decyzji terminu realizacji przyznanej pomocy przed upływem terminu do wniesienia odwołania od decyzji, zgodnie z ww. przepisem,

- gdy decyzji nie został nadany rygor natychmiastowej wykonalności bądź nie została ona opatrzona art. 130 § 4 ww. Kodeksu postępowania administracyjnego, realizowanie przyznanej pomocy po upływie terminu do wniesienia odwołania od decyzji, zgodnie z przepisem art. 130 § 1 ww. Kodeksu.

12. W przypadku gdy uprawnienie do świadczenia pieniężnego z pomocy społecznej nie obejmuje pełnego miesiąca, przyznawanie ww. świadczeń zgodnie z przepisem art. 106 ust. 3 ww. ustawy o pomocy społecznej.

13. Przyznawanie świadczeń w formie schronienia, nie wcześniej niż od daty wydania w tej sprawie decyzji, zgodnie z przepisem art. 106 ust. 1 ww. ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ww. ustawy o pomocy społecznej ma Pani prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ww. ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 do 6.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

z up. Wojewody Wielkopolskiego
Monika Donke-Cieślewicz
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

Rada Miejska Gminy Ślesin

62 – 561 Ślesin ul. Kleczewska 15

Dokument przygotowała: Ewa Nadera

starszy inspektor wojewódzki

25 czerwca 2018 r.