



Poznań,18 SIE 2014.....

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-II.431.58.2014.3

Wielkopolski Urząd Wojewódzki
w Poznaniu
KAN/IZELARIA GŁÓWNA

WYSLANO DNIA	19. 08. 2014	WYSLANO DNIA
L. dz.		
Zaś.		

Pan

Sebastian Wardęcki

Wójt Gminy Opatówek

Rada Gminy Opatówek

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267 t. j.), zwanej dalej „Kpa” przeprowadzono w dniu 17 czerwca 2014 r. kontrolę w Urzędzie Gminy w Opatówku oraz w Radzie Gminy Opatówek, pl. Wolności 14, 62-860 Opatówek.

Kontrolę przeprowadził Damian Nowakowski – starszy specjalista w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnień Wojewody Wielkopolskiego Nr 317/14 oraz 318/14 z dnia 6 czerwca 2014 r. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2013 r. do 31 grudnia 2013 r.

Kontroli poddano organizację przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2013 r. W trakcie kontroli zbadano:

- sposób uregulowania problematyki skarg i wniosków w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Gminy w Opatówku,
- organizację przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków (informacja, godziny przyjmowania),
- poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków,
- rzetelność załatwiania skarg,
- zgodność danych zawartych w sprawozdaniu dotyczącym skarg i wniosków złożonym do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu ze stanem faktycznym.

W kontrolowanym okresie funkcję Wójta Gminy Opatówek pełnił Pan Sebastian Wardęcki.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie pomimo stwierdzonej nieprawidłowości i uchybienia funkcjonowanie Urzędu Gminy w Opatówku oraz ocenia

pozytywnie, funkcjonowanie Rady Gminy Opatówek, w obszarze określonym celami kontroli, na podstawie poniższych ustaleń kontroli:

Urząd Gminy w Opatówku działa na podstawie art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r., Nr 142, poz. 1591 ze zm.).

Zakres działania, zadania, organizację, zasady funkcjonowania Urzędu oraz zakres działania kierownictwa, poszczególnych wydziałów i komórek organizacyjnych w Urzędzie określał regulamin organizacyjny wprowadzony Zarządzeniem Nr 36/2005 Wójta Gminy Opatówek z dnia 7 grudnia 2005 roku w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy w Opatówku zmieniony Zarządzeniem Nr 23/2007 Wójta Gminy Opatówek z dnia 14 maja 2007 r. oraz Zarządzeniem Nr 42/2013 Wójta Gminy Opatówek z dnia 30 września 2013.

1. Organizacja przyjmowania skarg i wniosków.

Problematyka skarg i wniosków została określona w § 28 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy w Opatówku oraz w Zarządzeniu Nr 5/2000 Wójta Gminy Opatówek z dnia 27 marca 2000 r. w sprawie przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków składanych w Urzędzie Gminy w Opatówku. Prowadzeniem centralnego rejestru skarg i wniosków, przyjmowaniem interesantów zgłaszających skargi i wnioski oraz organizowaniem spotkań z Wójtem lub Sekretarzem Gminy, bądź kierowaniem ich do właściwych wydziałów lub samodzielnych stanowisk pracy zajmowała się Pani Emilia Przybylska zatrudniona na stanowisku sekretarki w Urzędzie Gminy w Opatówku. Powyższe czynności zostały wpisane do zakresu czynności pracownika.

W trakcie kontroli ustalono, że w Urzędzie Gminy w Opatówku znajdowała się czytelna informacja o dniach i godzinach przyjęć interesantów w sprawie skarg i wniosków oraz informacja o wyznaczonych pracownikach przyjmujących w sprawach skarg i wniosków. Wójt Gminy Opatówek przyjmował interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdą środę w godzinach od 15:30 do 16:30, czyli po godzinach pracy Urzędu, co było zgodne z przepisami art. 253 § 3 Kpa.

2. Poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków oraz rozpatrywania skarg i wniosków.

W Urzędzie Gminy w Opatówku prowadzono centralny rejestr skarg i wniosków kierowanych do Wójta oraz do Rady Gminy Opatówek.

W kontrolowanym okresie w centralnym rejestrze skarg i wniosków zarejestrowano 3 skargi kierowane do Wójta oraz 5 skarg kierowanych do Rady Gminy Opatówek.

Kontrola wykazała, że w przypadku skargi o znaku spraw OSiW.1510.6.2013 nie zachowano 7-dniowego terminu, o którym mowa w art. 231 Kpa. Powyższa skarga wpłynęła do Urzędu Gminy w Opatówku w dniu 12 lipca 2013 r.; natomiast w dniu 2 sierpnia 2013 r. została przekazana Przewodniczącemu Rady Gminy.

Stwierdzono, że w centralnym rejestrze skarg i wniosków błędnie odnotowano pismo (znak sprawy OSiW.1510.7.2013, GKM.7145.2.2013), które nie zawierało bowiem określonych w art. 227 Kpa znamion skargi.

Pozostałe skargi rozpatrzono i załatwiono zgodnie z przepisami Kpa.

Przechowywana dokumentacja skarg była kompletna.

Ustalono, że dane zawarte w sprawozdaniu dotyczącym skarg i wniosków złożone do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu (za wyjątkiem pisma, które zakwalifikowano jako skargę) są zgodne ze stanem faktycznym.

Biorąc powyższe pod uwagę wnoszę do Pana Wójta o:

1. przekazywanie skarg organom właściwym do rozpatrzenia, z zachowaniem 7 – dniowego terminu, o którym mowa w art. 231 Kpa,
2. prawidłowe kwalifikowanie pism,
3. wykazywanie w sprawozdaniu dotyczącym skarg i wniosków, danych zgodnych ze stanem faktycznym.

Oczekuję przedstawienia przez Pana Wójta, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o realizacji powyższych zaleceń.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Piotr Florjank

Staryzy Specjalista
Nowakowski
Damjan Nowakowski

18.08.2014
18.08.2014
18.08.2014