



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-X.431.75.2018.12

Poznań, dnia 8 stycznia 2019 r.

Pani
Beata Hanyżak
Starosta Szamotulski
ul. Wojska Polskiego 4
64-500 Szamotuły

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej¹ oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego² przeprowadzona została, w dniach od 26 do 30 listopada 2018 r., przez Sebastiana Lesiewicza – starszego specjalistę oraz Annę Gawrysiak – starszego inspektora wojewódzkiego z Wydziału Kontroli, Prawnego i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu³, kontrola w Starostwie Powiatowym w Szamotulach⁴, zwanym dalej „Starostwem”, w zakresie oceny organizacji przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków. Kontrolą objęto lata 2017-2018 (do dnia 26 listopada).

W związku z powyższym, na podstawie art. 47 ustawy o kontroli w administracji rządowej, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Tryb przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków został uregulowany przepisami rozdziału VII Regulaminu Organizacyjnego Starostwa⁵.

Czynności związane z przyjmowaniem i rozpatrywaniem skarg i wniosków koordynował Wydział Organizacyjny i Zarządzania Kryzysowego Starostwa, który prowadził również rejestr skarg i wniosków⁶. Skargi i wnioski rozpatrywane były przez wskazywany przez Starostę wydział merytoryczny⁷. Natomiast przyjmowanie obywateli w sprawach skarg

¹ Dz. U. z 2011 r. Nr 185 poz. 1092.

² Dz. U. z 2018 r. poz. 2096, zwanej dalej „Kpa”.

³ Na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego nr 460/18 z dnia 16 listopada 2018 r.

⁴ ul. Wojska Polskiego 4, 64-500 Szamotuły.

⁵ Stanowiącego załącznik do obwieszczenia Rady Powiatu Szamotulskiego z dnia 20 czerwca 2011 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu uchwały nr XVI/73/04 Rady Powiatu Szamotulskiego z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Szamotulach (zwanego dalej „Regulaminem organizacyjnym”).

⁶ Na podstawie § 41 ust. 1 i § 45 Regulaminu organizacyjnego.

⁷ Na podstawie § 44 ust. 1 Regulaminu organizacyjnego.

i wniosków powierzono Staroście i członkom Zarządu Powiatu w wyznaczonych dniach i godzinach, a także dyrektorom wydziałów i pozostałym pracownikom Starostwa, codziennie w ustalonych godzinach pracy⁸.

W okresie objętym kontrolą w Starostwie zewidencjonowano dwie skargi (w 2017 r.).

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie, pomimo stwierdzonych nieprawidłowości, organizację przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w Starostwie.

Ocenę pozytywną uzasadnia:

- zawarcie w przepisach wewnętrznych Starostwa regulacji dotyczących organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków;
- powierzenie przyjmowania i koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków wyodrębnionej komórce;
- przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Starostę i członków Zarządu zgodnie z wymogami art. 253 § 2 Kpa oraz umieszczenie w tym zakresie informacji na tablicy ogłoszeń Starostwa⁹;
- prawidłowe prowadzenie rejestru skarg i wniosków;
- prawidłowe przechowywanie kompletnej dokumentacji akt spraw dotyczących wniesionych skarg.

W ww. obszarze stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Regulamin organizacyjny Starostwa nie określał przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków po godzinach pracy, co było niezgodne z art. 253 § 3 Kpa, który stanowi, że przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja w powyższym zakresie nie została również zamieszczona na tablicy ogłoszeń Starostwa¹⁰.

⁸ Starosta i członkowie Zarządu, zgodnie z informacją wywieszoną w budynku Starostwa, przyjmowali obywateli w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godzinach od 10.00 do 17.00.

⁹ Przy głównym wejściu do budynku przy ul. Wojska Polskiego 4, 64-500 Szamotuły.

¹⁰ Starosta i członkowie Zarządu Powiatu w poniedziałki od godz. 10:00 do 17:00, dyrektorzy wydziałów i pozostali pracownicy Starostwa codziennie w ustalonych godzinach pracy. Wg § 1 ust. 3 zarządzenia nr 7/2015 Starosty Powiatu Szamotulskiego z dnia 16 stycznia 2015 r. wprowadzającego zmiany w Regulaminie pracy Starostwa Powiatowego w Szamotułach, pracownicy Starostwa wykonują pracę w systemie jednozmianowym w następującym rozkładzie czasu: poniedziałek 8.00 – 17.00, wtorek – czwartek 7.30 – 15.30, piątek 7.30 – 14.30.

W złożonych wyjaśnieniach¹¹ Starosta Szamotulski podał, że w Starostwie wydłużono w poniedziałki czas pracy do godz. 17:00 w celu umożliwienia obywatelom załatwienia spraw w Starostwie, w tym składania skarg i wniosków. Jednocześnie Starosta Szamotulski podał, że do Regulaminu organizacyjnego zostaną wprowadzone zmiany dotyczące dni i godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków.

2. Na tablicy ogłoszeń znajdującej się w budynku Starostwa, umieszczono niepełną informację, o której mowa w art. 253 § 4 Kpa¹², tj. nie zamieszczono informacji wskazującej, że dyrektorzy wydziałów i pozostali pracownicy Starostwa przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków codziennie w ustalonych godzinach pracy¹³.

Starosta Szamotulski wyjaśnił¹⁴, że ww. informacja nie została umieszczona na tablicy ogłoszeń przez przeoczenie.

W trakcie kontroli uzupełniono i upubliczniono ww. informację¹⁵.

3. Jedna skarga¹⁶ została przez Starostwo przekazana do rozpatrzenia wg właściwości jeden dzień po terminie wskazanym w art. 231 Kpa, tj. skarga wpłynęła 6 grudnia 2017 r., natomiast przekazana do rozpatrzenia Radzie Powiatu została dopiero 14 sierpnia 2017 r. Ponadto, o przekazaniu ww. skargi wg właściwości nie powiadomiono skarżącego, co było niezgodne z art. 231 Kpa.

Starosta Szamotulski w wyjaśnieniach¹⁷ wskazał, że nie dotrzymano ustawowego terminu przekazania skargi wg właściwości i nie zawiadomiono skarżącego o jej przekazaniu z powodu przeoczenia.

4. Jedna skarga¹⁸ przekazana do rozpatrzenia wg właściwości została oznaczona symbolem klasyfikacyjnym niezgodnym z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów¹⁹, tj. użyto symbolu

¹¹ Z dnia 29 listopada 2018 r., znak OR.1710.3.2018.

¹² Pełna informacja została ujęta w § 38 Regulaminu organizacyjnego.

¹³ Protokół oględzin z dnia 27 listopada 2018 r.

¹⁴ W piśmie z dnia 29 listopada 2018 r., znak OR.1710.3.2018.

¹⁵ Protokół oględzin z dnia 29 listopada 2018 r.

¹⁶ Znak sprawy: OR.1511.1.2017.

¹⁷ Z dnia 29 listopada 2018 r., znak OR.1710.3.2018.

¹⁸ Znak sprawy: OR.1511.1.2017.

¹⁹ Dz. U. z 2011 r. Nr 14 poz. 67 ze zm.

1510 skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio (w tym na jednostki podległe), zamiast 1511 skargi i wnioski przekazane do załatwienia według właściwości.

Starosta Szamotulski w wyjaśnieniach²⁰ wskazał, że brak właściwego oznaczenia wynikał z pomyłki.

W trakcie kontroli skorygowano oznaczenie sprawy.

5. Starostwo, w interaktywnym formularzu „Analizy przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków obywateli”, złożonym Wojewodzie Wielkopolskiemu za 2017 r., wykazało nierzetelne dane, tj. wykazało cztery skargi, podczas gdy faktycznie do Starostwa wpłynęły tylko dwie skargi.

Starosta Szamotulski w wyjaśnieniach²¹ podał, że w ww. formularzu błędnie wykazano skargi nienależące do kompetencji Starosty.

Biorąc pod uwagę ustalenia zawarte w niniejszym wystąpieniu pokontrolnym wnoszę o:

1. Przyjmowanie interesantów w sprawach skarg i wniosków przynajmniej raz w tygodniu, w ustalonym dniu, po godzinach pracy Starostwa, stosownie do wymogów określonych w art. 253 § 3 Kpa.
2. Przekazywanie skarg właściwemu organowi w sposób określony w art. 231 Kpa.
3. Rzetelne sporządzanie interaktywnego formularza „Analizy przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków obywateli” składanego Wojewodzie Wielkopolskiemu.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach ich niepodjęcia w terminie 30 dni od daty doręczenia niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

Wojewoda Wielkopolski

(-) Zbigniew Hoffmann

²⁰ Z dnia 29 listopada 2018 r., znak OR.1710.3.2018.

²¹ Z dnia 29 listopada 2018 r., znak OR.1710.3.2018.