



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-X.431.83.2018.13

Poznań, dnia 30 stycznia 2019 r.

Pan
Jarosław Wawrzyniak
Starosta Leszczyński
pl. Kościuszki 4B
64-100 Leszno

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej¹ oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego² przeprowadzona została, w dniach od 14 do 20 grudnia 2018 r., przez Sebastiana Lesiewicza – starszego specjalistę z Wydziału Kontroli, Prawnego i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu³, kontrola w Starostwie Powiatowym w Lesznie⁴, zwanym dalej „Starostwem”, w zakresie oceny organizacji przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków. Kontrolą objęto lata 2017-2018 (do dnia 14 grudnia).

W związku z powyższym, na podstawie art. 47 ustawy o kontroli w administracji rządowej, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Tryb przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków został uregulowany przepisami rozdziału VI Regulaminu Organizacyjnego Starostwa⁵.

Czynności związane z przyjmowaniem i rozpatrywaniem skarg i wniosków koordynował Wydział Organizacyjno-Prawny, Promocji i Obsługi Rady, który prowadził również rejestr skarg i wniosków⁶. Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków powierzono Staroście, Wicestarście, Sekretarzowi, Skarbnikowi i naczelnikom wydziałów w wyznaczonych dniach i godzinach, a także pozostałym pracownikom Starostwa, codziennie w ustalonych godzinach pracy.

W okresie objętym kontrolą w Starostwie zewidencjonowano trzy skargi w 2017 r. i jedną skargę w 2018 r.

¹ Dz. U. z 2011 r. Nr 185 poz. 1092.

² Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm., zwanej dalej „Kpa”.

³ Na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego nr 497/18 z dnia 11 grudnia 2018 r.

⁴ pl. Kościuszki 4B, 64-100 Leszno.

⁵ Stanowiącego załącznik do uchwały nr 77/2014 Rady Powiatu Leszczyńskiego z dnia 9 września 2015 r. (zwanego dalej „Regulaminem organizacyjnym”).

⁶ Na podstawie § 29 Regulaminu organizacyjnego.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie, pomimo stwierdzonych nieprawidłowości, organizację przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w Starostwie.

Ocenę pozytywną uzasadnia:

- zawarcie w przepisach wewnętrznych Starostwa regulacji dotyczących organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków;
- powierzenie przyjmowania i koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków wyodrębnionej komórce i umieszczenie w tym zakresie informacji na tablicy ogłoszeń Starostwa⁷;
- przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Starostę i członków Zarządu zgodnie z wymogami art. 253 § 2 Kpa oraz umieszczenie w tym zakresie informacji na tablicy ogłoszeń Starostwa⁸;
- prawidłowe prowadzenie rejestru skarg i wniosków;
- oznaczenie skarg i wniosków symbolami klasyfikacyjnymi wynikającymi z rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów⁹;
- prawidłowe przechowywanie kompletnej dokumentacji akt spraw dotyczących wniesionych skarg.

W ww. obszarze stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Regulamin organizacyjny Starostwa nie określał przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków po godzinach pracy¹⁰, co było niezgodne z art. 253 § 3 Kpa, który stanowi, że przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Na tablicy ogłoszeń Starostwa zamieszczono informacje tożsame z ustalonymi w Regulaminie organizacyjnym¹¹.

⁷ Przy głównym wejściu do budynku przy pl. Kościuszki 4B, 64-100 Leszno.

⁸ Przy głównym wejściu do budynku przy pl. Kościuszki 4B, 64-100 Leszno.

⁹ Dz. U. z 2011 r. Nr 14 poz. 67 ze zm.

¹⁰ Zgodnie z § 29 Regulaminu organizacyjnego, Starosta i członkowie Zarządu przyjmowali obywateli w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godzinach pracy Starostwa, pozostali pracownicy Starostwa codziennie w ustalonych godzinach pracy. Stosownie do treści Regulaminu pracy Starostwa Powiatowego w Lesznie, uchwalonego zarządzeniem Starosty Leszczyńskiego nr 14/09 z dnia 15 czerwca 2009 r., w Starostwie obowiązywały następujące godziny pracy: poniedziałek 8:00 – 16:00, wtorek – piątek 7:00 - 15:00.

¹¹ Zgodnie z informacją wywieszoną na tablicy ogłoszeń Starostwa (co potwierdza protokół oględzin z dnia 14 grudnia 2018 r.), Starosta, Wicestarosta, Sekretarz, Skarbnik i Naczelnicy wydziałów przyjmowali obywateli w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godzinach od 8:00 do 16:00, a w przypadku, gdy poniedziałek był dniem wolnym ustawowo od pracy w następnym dniu roboczym w godz. od 7:00 do 15:00.

W złożonych wyjaśnieniach¹² Starosta Leszczyński podał, że w Starostwie ustalono w poniedziałki czas pracy do godz. 16:00 w celu umożliwienia obywatelom załatwienia spraw w Starostwie, w tym składania skarg i wniosków. Jednocześnie Starosta Leszczyński podał, że do Regulaminu organizacyjnego zostaną wprowadzone zmiany dotyczące dni i godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków.

W trakcie kontroli, na tablicy ogłoszeń Starostwa, zamieszczono informację uwzględniającą wymagania wynikające z art. 253 § 3 Kpa¹³.

2. W przypadku jednej skargi (znak OR.IV.1511.1.2017), przekazanej przez Starostwo do rozpatrzenia wg właściwości, zawiadomiono skarżącego o jej przekazaniu 12 dni po terminie określonym w art. 231 Kpa, który stanowi, że jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego. Ww. skarga wpłynęła do Starostwa 11 stycznia 2017 r., została przekazana do rozpatrzenia wg właściwości 12 stycznia 2017 r., natomiast skarżący o jej przekazaniu powiadomiony został dopiero 24 stycznia 2017 r.

Starosta Leszczyński w wyjaśnieniach¹⁴ wskazał, że powodem niedotrzymania ustawowego terminu przesłania skarżącemu zawiadomienia o przekazaniu skargi było niedopatrzenie.

3. Sporządzone przez Starostwo zawiadomienia o sposobie załatwienia dwóch skarg nie zawierały wszystkich elementów wyszczególnionych w art. 238 Kpa, tj.:
 - zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi znak OR.IV.1510.3.2017 nie zawierało pouczenia skarżącego o treści art. 239 § 1 Kpa,
 - zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi znak OR.IV.1510.4.2017 nie zawierało uzasadnienia prawnego.

Starosta Leszczyński, w złożonych wyjaśnieniach¹⁵ wskazał, że ww. elementów nie ujęto w zawiadomieniach o sposobie załatwienia skarg przez niedopatrzenie.

¹² Z dnia 19 grudnia 2018 r.

¹³ W brzmieniu: Starosta, Wicestarosta, Sekretarz, Skarbnik i Naczelnicy wydziałów przyjmowali obywateli w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godzinach od 8:00 do 16:30, a w przypadku, gdy poniedziałek był dniem wolnym ustawowo od pracy w następnym dniu roboczym w godz. od 7:00 do 15:30, co potwierdza protokół oględzin z dnia 19 grudnia 2018 r.

¹⁴ Z dnia 19 grudnia 2018 r.

¹⁵ Z dnia 19 grudnia 2018 r.

4. Starostwo, w interaktywnym formularzu „Analizy przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków obywateli”, złożonym Wojewodzie Wielkopolskiemu za 2017 r., wykazało nierzetelne dane, tj. w rubryce „sposób załatwienia pozytywny” ujęto dwie skargi, które winny być wykazane w rubryce „sposób załatwienia negatywny”.

Starosta Leszczyński w wyjaśnieniach¹⁶ podał, że powodem wykazania nierzetelnych danych w ww. formularzu była pomyłka.

Biorąc pod uwagę ustalenia zawarte w niniejszym wystąpieniu pokontrolnym wnoszę o:

1. Przyjmowanie interesantów w sprawach skarg i wniosków przynajmniej raz w tygodniu, w ustalonym dniu, po godzinach pracy Starostwa, stosownie do wymogów określonych w art. 253 § 3 Kpa.
2. Przekazywanie skarg właściwemu organowi w sposób określony w art. 231 Kpa.
3. Sporządzanie zawiadomień o sposobie załatwienia skarg i wniosków zgodnie z art. 238 Kpa.
4. Rzetelne sporządzanie interaktywnego formularza „Analizy przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków obywateli” składanego Wojewodzie Wielkopolskiemu.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach ich niepodjęcia w terminie 30 dni od daty doręczenia niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

Wojewoda Wielkopolski

(-) *Zbigniew Hoffmann*

¹⁶ Z dnia 19 grudnia 2018 r.