



Poznań, 19 stycznia 2013 r.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-I.431.19.2012.14

Wojewoda
Wielkopolski

Pan
Tadeusz Pawłowski
Burmistrz Gminy Rawicz

ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego
63-900 Rawicz

Wystąpienie pokontrolne

W III kwartale bieżącego roku w Urzędzie Miejskim Gminy Rawicz przeprowadzono kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r.

Kontrolę przeprowadził Tadeusz Herfort – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego Nr 523/12 z 11 września 2012 r.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie działalność Urzędu Miejskiego Gminy Rawicz w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, pomimo stwierdzonych nieprawidłowości, biorąc pod uwagę poniższe ustalenia kontroli:

Regulamin Organizacyjny Urzędu zawiera istotne dla kontrolowanej problematyki uregulowania. Wyznaczono również pracownika odpowiedzialnego za prowadzenie rejestru skarg i wniosków w Urzędzie. Interessantom zgłaszającym się w sprawach skarg i wniosków zapewniono możliwość osobistego kontaktu z burmistrzem, o czym w Urzędzie wywieszono stosowną informację.

Niemniej kontrola stwierdziła szereg nieprawidłowości stanowiących przypadki naruszenia przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz Jednolitego rzeczowego wykazu akt organów gminy i związków międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki (Załącznik nr 2 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji

w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych - Dz. U. Nr 14, poz. 67).

Do wyżej wymienionych przypadków należy zaliczyć:

- 1. Nieprzestrzeganie terminu odpowiedzi na skargę (art. 237 § 1 k.p.a.).
- 2. Brak zawiadomienia strony o przyczynie zwłoki i wskazania nowego terminu załatwienia skargi w przypadku przekroczenia terminu załatwiania skargi (art. 36 § 1 k.p.a.).
- 3. Brak pouczenia o treści art. 239 § 1 k.p.a. w zawiadomieniu o odmownym załatwieniu skargi (art. 238 § 1 k.p.a.).
- 4. Zastosowanie niewłaściwego symbolu klasyfikacyjnego przy przekazywaniu skargi niewłaściwie skierowanej do organu właściwego.

W związku z powyższym proszę Pana Burmistrza o podjęcie działań zmierzających do wyeliminowania w przyszłości stwierdzonych nieprawidłowości poprzez:

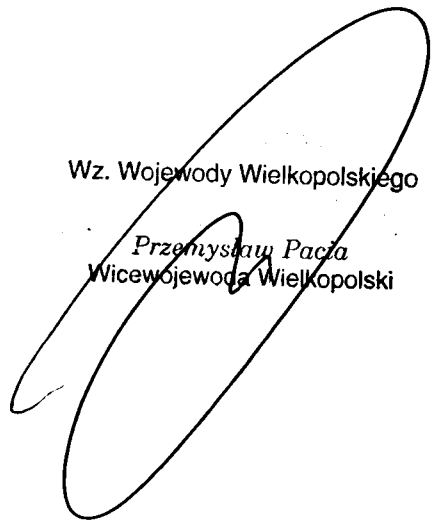
- 1. Bezwzględne przestrzeganie terminów kodeksowych załatwiania spraw.
- 2. Stosowanie zawiadomień stron o przyczynie zwłoki i wskazywanie nowego terminu załatwienia skargi w przypadku niezakończonych spraw w terminie kodeksowym.
- 3. Zamieszczanie pouczeń o treści art. 239 § 1 k.p.a. w zawiadomieniu o odmownym załatwieniu skargi.
- 4. Zgodne z Jednolitym rzeczowym wykazem akt stosowanie symboli klasyfikacyjnych przy znakowaniu spraw.

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

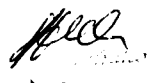
Uprzejmie proszę o poinformowanie mnie w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia o sposobie realizacji powyższych zaleceń.

Wz. Wojewody Wielkopolskiego

Przemysław Pacia
Wicewojewoda Wielkopolski



Stary Inspektor Wojewódzki



Stary Inspektor Wojewódzki

Tadeusz Herfort

9.01.2013.

