

## **Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu**

### **Dyrektor Generalny**

poszukuje kandydatów na stanowisko:

**operatora numerów alarmowych  
w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego WUW w Poznaniu  
w Centrum Powiadamiania Ratunkowego nr ref. 41/21**

**Wymiar etatu: 1**

**Liczba etatów: 8**

### **Miejsce wykonywania pracy:**

Poznań

ul. Wiśniowa 13a

### **Zakres zadań wykonywanych na stanowisku pracy:**

- przyjmowanie i rejestrowanie w dedykowanym systemie informatycznym zgłoszeń przychodzących na numer alarmowy 112 oraz inne numery alarmowe obsługiwane w Centrum, zgodnie z przyjętymi procedurami (w tym przeprowadzanie rozmów z osobami zgłaszającymi w celu uzyskania informacji niezbędnych do podjęcia dalszych działań)
- przekazywanie zgłoszeń dyspozytorom właściwym do zorganizowania działań lub właściwym dla danego podmiotu ratowniczego, zgodnie z dokonaną kwalifikacją rodzaju zdarzenia lub zagrożenia
- odbieranie potwierdzeń przyjęcia zgłoszenia przez właściwych dyspozytorów oraz przekazywanie osobom zgłaszającym informacji o przekazaniu zgłoszenia do odpowiedniego podmiotu ratowniczego
- współpraca z dyspozytorami służb, straży, Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz dyżurnych centrum zarządzania kryzysowego w celu realizacji bieżących działań ratowniczych

### **Warunki pracy:**

- praca zmianowa z porą nocną przez 12 godzin na dobę (średnio 13-15 dyżurów w miesiącu, od godz. 7 do 19 lub od 19 do 7)
- praca samodzielna, pod presją czasu
- praca wymagająca koncentracji
- praca w stresie wynikającym z faktu przeprowadzania rozmów z osobami zgłaszającymi, odpowiedzialności za podejmowane decyzje
- praca głosem przez cały czas trwania dyżuru
- konieczność komunikowania się z osobami w różnym stanie zdrowia, w tym z osobami posiadającymi trudności w komunikacji
- zadania wykonywane w siedzibie Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Poznaniu (bez możliwości pracy w trybie zdalnym)
- praca przy monitorze ekranowym powyżej 4 godzin na dobę
- praca w słuchawkach telefonicznych
- pomieszczenia wewnątrz budynku są przystosowane dla osób niepełnosprawnych

### **Pracownikom oferujemy:**

- stabilne zatrudnienie na podstawie umowy o pracę
- dodatek stażowy
- dodatek za pracę w porze nocnej
- dodatkowe wynagrodzenie roczne
- możliwość podnoszenia kwalifikacji i rozwoju zawodowego
- pakiet świadczeń socjalnych (dofinansowanie wypoczynku oraz różnych form aktywności kulturalno-oświatowej i sportowo-rekreacyjnej, upominki świąteczne dla dzieci w ramach zakładowego funduszu świadczeń socjalnych)

- możliwość skorzystania z atrakcyjnej oferty ubezpieczenia grupowego
- możliwość skorzystania z atrakcyjnej oferty zniżkowej na przejazdy koleją
- pracę w siedzibie Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Poznaniu (ul. Wiśniowa 13a)

#### **Wymagania związane ze stanowiskiem pracy:**

##### **n i e z b ę d n e:**

- wykształcenie: minimum średnie
- znajomość co najmniej jednego języka obcego w stopniu komunikatywnym (potwierdzona dokumentem stwierdzającym znajomość języka obcego lub oświadczeniem kandydata o znajomości języka obcego na wymaganym poziomie); preferowane języki obce: rosyjski, niemiecki, francuski, hiszpański
- bardzo dobra umiejętność obsługi komputera
- znajomość ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego oraz aktów wykonawczych do ustawy

##### **wymagania dodatkowe:**

- umiejętność skutecznej komunikacji
- umiejętność precyzyjnego przekazywania informacji
- odporność na stres
- umiejętność podejmowania decyzji pod presją czasu
- umiejętność pracy w dużym zespole ludzi
- dyspozycyjność (praca w systemie zmianowym)

#### **Wymagane dokumenty i oświadczenia:**

- CV i list motywacyjny
- kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie
- kopia dokumentu potwierdzającego znajomość języka obcego lub pisemne oświadczenie kandydata o znajomości języka obcego w stopniu komunikatywnym
- kandydaci aplikujący online zobowiązani są do dostarczenia własnoręcznie podpisanych oryginałów wszystkich wymienionych poniżej oświadczeń najpóźniej w dniu przystąpienia do pierwszego etapu postępowania kwalifikacyjnego. Niedostarczenie tych dokumentów będzie jednoznaczne z rezygnacją z naboru.
- oświadczenie o zapoznaniu się z informacją o prywatności zamieszczoną na stronie Urzędu
- oświadczenie kandydata o korzystaniu z pełni praw publicznych
- oświadczenie kandydata o nieskazanym prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe

**Termin składania dokumentów: 31 grudnia 2021 r.**

#### **Miejsce składania dokumentów:**

**ZACHĘCAMY DO SKORZYSTANIA Z MOŻLIWOŚCI APLIKOWANIA ONLINE DOSTĘPNEJ NA STRONIE:**

**[www.poznan.uw.gov.pl/oferty-pracy](http://www.poznan.uw.gov.pl/oferty-pracy)**

Dokumenty można również składać osobiście lub przesyłać na adres:

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu

Al. Niepodległości 16/18

61-713 Poznań

Punkt Informacyjny w holu Urzędu

(z podaniem w ofercie nr ref. 41/21)

#### **Dane osobowe - klauzula informacyjna**

Informacja o prywatności (zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.) zamieszczona została na stronie internetowej WUW pod adresem: [www.poznan.uw.gov.pl/oferty-pracy](http://www.poznan.uw.gov.pl/oferty-pracy)

#### **Inne informacje:**

**APLIKUJ NA TO STANOWISKO ONLINE POPRZEZ FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY DOSTĘPNY NA STRONIE:**

**[www.poznan.uw.gov.pl/oferty-pracy](http://www.poznan.uw.gov.pl/oferty-pracy)**

Wykonywanie pracy na ww. stanowisku możliwe będzie po ukończeniu szkolenia dla operatorów numerów alarmowych oraz zdaniu z wynikiem pozytywnym egzaminu z zakresu wiedzy i umiejętności praktycznych objętych programem szkolenia.

Wzór wymaganych oświadczeń zamieszczony jest pod adresem:  
[www.poznan.uw.gov.pl/sites/default/files/zalaczniki/wzor\\_oswiadczen\\_-\\_nabory.pdf](http://www.poznan.uw.gov.pl/sites/default/files/zalaczniki/wzor_oswiadczen_-_nabory.pdf)

Oświadczenia należy opatrzyć odręcznym podpisem wraz z datą.

Kandydaci zakwalifikowani do kolejnych etapów naboru zostaną powiadomieni o ich terminie telefonicznie, drogą elektroniczną lub pocztową.

Wyniki naboru opublikowane będą po zakończeniu naboru w BIP WUW oraz w siedzibie Urzędu.

Oferty osób niezatrudnionych zostaną zniszczone po upływie 3 miesięcy od dnia zakończenia naboru.

Proponowane wynagrodzenie zasadnicze brutto w czasie 6-miesięcznego okresu próbnego: **3983 zł**, następnie - **4388 zł**.

Dodatkowe informacje, w tym o kolejnych etapach naboru, można uzyskać pod nr tel. 61 854 19 91, 61 854 13 49 oraz 722 323 026, 722 323 035.

Nasz urząd jest pracodawcą równych szans i wszystkie aplikacje są rozważane z równą uwagą bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną czy też jakąkolwiek inną cechę prawnie chronioną.