

**MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ**  
**DEPARTAMENT INFORMATYKI**

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 18 00, fax +48 22 661 18 03  
www.mrpips.gov.pl, www.empatia.mrpips.gov.pl ; E-Mail: [sekretariat.di@mrpips.gov.pl](mailto:sekretariat.di@mrpips.gov.pl)

Warszawa, 10-03-2016 r.

DI-II.0412.14.3.2016.KK

Szanowni Państwo Prezydenci,  
Szanowni Państwo Burmistrzowie,  
Szanowni Państwo Wójtowie,

Prezydent/ Burmistrz/ Wójt  
-wg rozdzielnika<sup>1</sup>-

w nawiązaniu do informacji przekazywanych na szkoleniach z ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U poz. 195), które odbyły się w dniach 19 lutego – 7 marca br. przypominam, że do 23 marca 2016 r. wszyscy Dostawcy systemów dziedzinowych zaimplementują wszelkie niezbędne zmiany w systemach dziedzinowych umożliwiające obsługę wniosków o świadczenie wychowawcze (Rodzina 500+). Po tym terminie będziecie Państwo mieli tydzień na zainstalowanie najnowszej wersji oprogramowania. Jest to niezmiernie ważne w kontekście terminowej realizacji zadań wynikających z ww. ustawy.

Ponadto informuję, że możecie Państwo skorzystać ze szkoleń z obsługi modułu do realizacji świadczenia wychowawczego oferowanych przez Dostawców systemów dziedzinowych. Dodatkowo, informacje o obsłudze nowych funkcjonalności wspomagających obsługę wniosków 500+ będą znajdować się w podręcznikach użytkownika dostępnych w każdym systemie dziedzinowym. Niektórzy Dostawcy oferują także do zapoznania się wersję Demo systemu.

Drogą elektroniczną w pierwszym okresie obowiązywania ustawy może wpłynąć ok. 1 mln wniosków. Niezwykle istotnym jest, aby każdy pracownik Państwa jednostki odpowiedzialny za obsługę wniosków o świadczenie wychowawcze, **co najmniej dwa razy dziennie**, odbierał wnioski z CSIZS przy użyciu funkcji systemu dziedzinowego. Urzędowe Potwierdzenie Odbioru (UPO) wystawiane jest z datą złożenia przez obywatela wniosku w systemie bankowości elektronicznej, PUE ZUS lub portalu Emp@tia, a zatem od tej daty zaczyna biec termin na załatwienie sprawy.

Wnioski o świadczenie wychowawcze będzie można składać od 1 kwietnia 2016 r. w formie papierowej lub przez Internet, wykorzystując: bankowość elektroniczną, platformę usług elektronicznych ZUS, portal informacyjno-usługowy Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (Portal Emp@tia) oraz niezależnie od Centralnego Systemu Informatycznego Zabezpieczenia Społecznego (CSIZS) przez ePUAP na elektroniczną platformę usług administracji publicznej (Elektroniczne skrzynki podawcze – ESP).

<sup>1</sup> Pismo przesłane za pomocą komunikatora w Centralnej Aplikacji Statystycznej (CAS)

Jednocześnie przypominam, że wnioski złożone przez ePUAP należy odbierać przez ESP, które jest środkiem komunikacji elektronicznej, zgodnie z *ustawą o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne* (art. 1 pkt 3 lit. c ustawy z dnia 12 lutego 2010 r. o zmianie ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne i niektórych innych ustaw; Dz.U nr 40, poz. 230). W przypadku, gdy jednostka nie posiada ESP, niezbędne jest by ją założyła do czasu wejścia w życie *ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci*.

W tym miejscu przypominam, że Portal Emp@tia jest kanałem dwukierunkowym, co oznacza, że wnioski złożone tym kanałem przez obywatela mogą być obsłużone drogą elektroniczną (warunkiem jest wyrażenie zgody Wnioskodawcy), natomiast pozostałe kanały: bankowość elektroniczna i PUE ZUS służą jedynie do złożenia wniosku, natomiast jego obsługa jest, zgodnie z ustawą, zawsze w formie tradycyjnej.

Z poważaniem

**DYREKTOR**  
**Departamentu Informatyki**  
  
**Marek Kulawczyk**

Do wiadomości:

Dyrektorzy Wydziałów Polityki Społecznej Urzędów Wojewódzkich