

OA-I.950.7.2020.5

Deklaracja dostępności

Dostępność cyfrowa

Stron internetowych i Biuletynów Informacji Publicznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu.

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu zobowiązuje się zapewnić dostępność swoich stron internetowych stosownie do przepisów ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do wszystkich stron internetowych należących do Urzędu.

1. Dane podmiotu i strony

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu – strona główna

Strona internetowa i Biuletyn Informacji Publicznej: <https://poznan.uw.gov.pl>.

Data publikacji strony internetowej: 10 maja 2012 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji strony internetowej: 5 października 2020 r.

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne:

- Nie wszystkie grafiki/zdjęcia są opatrzone tekstem alternatywnym (wytyczna WCAG 2.1 1.1.1).
- Nie wszystkie nagrane materiały filmowe zawierają transkrypcję (wytyczna WCAG 2.1 1.2.2).
- Nagrane materiały filmowe nie zawierają audiodeskrypcji (wytyczna WCAG 2.1 1.2.5).
- Brak informacji o sytuacjach kryzysowych w języku migowym.
- Brak dostępności lub niepełna dostępność plików załączników w formacie PDF
Informacja o skrótach klawiaturowych.

Strona nie definiuje dodatkowych skrótów klawiaturowych i nie nadpisuje skrótów obsługiwanych przez przeglądarkę.

2. Dane podmiotu i strony

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu – Wojewódzka Inspekcja Geodezyjna i Kartograficzna w Poznaniu

Strona internetowa i Biuletyn Informacji Publicznej: <https://geobip.poznan.uw.gov.pl>.

Data publikacji strony internetowej: 11 stycznia 2012 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji strony internetowej: 11 stycznia 2012 r.

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest niezgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne:

- Nie wszystkie grafiki/zdjęcia są opatrzone tekstem alternatywnym (wytyczna WCAG 2.1 1.1.1).
- Informacja o strukturze strony może być niewystarczająca (wytyczna WCAG 2.1 1.3.1).
- Czytelność treści może być ograniczona podczas przeglądania strony w orientacji poziomej (wytyczna WCAG 2.1 1.3.4).
- Kontrast kolorystyki elementów może być niewystarczający (wytyczna WCAG 2.1 1.4.3).
- Zmiana rozmiaru tekstu może mieć negatywny wpływ na czytelność strony (wytyczna WCAG 2.1 1.4.4).
- Zawijanie i przełamywanie tekstu może nie działać poprawnie na urządzeniach z mniejszymi ekranami (wytyczna WCAG 2.1 1.4.10).
- Skip-link nie działa prawidłowo (wytyczna WCAG 2.1 2.4.1).
- Nie wszystkie linki mogą mieć jasno określone cele (wytyczna WCAG 2.1 2.4.4).
- Fokuz linków może nie być wystarczająco widoczny (wytyczna WCAG 2.1 2.4.7).
- Brak zdefiniowanego języka strony (wytyczna WCAG 2.1 3.1.1).
- Informacja o wymaganym formacie danych wprowadzanych w formularzach może być niewystarczająca (wytyczna WCAG 2.1 3.3.2).
- Strona zawiera przestarzały DOCTYPE generując jednocześnie elementy nieopisane w jego specyfikacji (wytyczna WCAG 2.1 4.1.1).
- Nie wszystkie elementy zawierają odpowiednie etykiety (wytyczna WCAG 2.1 4.1.2).
- Brak dostępności lub niepełna dostępność plików załączników w formacie PDF.

Informacja o skrótach klawiaturowych

Strona nie definiuje dodatkowych skrótów klawiaturowych i nie nadpisuje skrótów obsługiwanych przez przeglądarkę.

3. Dane podmiotu i strony

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu – Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

Strona internetowa: <https://wzk.poznan.uw.gov.pl>.

Data publikacji strony internetowej: 22 czerwca 2013 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji strony internetowej: 22 czerwca 2013 r.

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest niezgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne:

- Nie wszystkie grafiki/zdjęcia są opatrzone tekstem alternatywnym (wytyczna WCAG 2.1 1.1.1).

- Informacja o strukturze strony może być niewystarczająca (wytyczna WCAG 2.1 1.3.1).
- Kontrast kolorystyki elementów może być niewystarczający (wytyczna WCAG 2.1 1.4.3).
- Zmiana rozmiaru tekstu może mieć negatywny wpływ na czytelność strony (wytyczna WCAG 2.1 1.4.4).
- Interlinia tekstu może być zbyt mała (wytyczna WCAG 2.1 1.4.12).
- Nie wszystkie treści są dostępne z klawiatury (wytyczna WCAG 2.1 2.1.1).
- Brak możliwości zatrzymania animacji elementów ruchomych (wytyczna WCAG 2.1 2.2.2).
- Nie wszystkie linki mogą mieć jasno określone cele (wytyczna WCAG 2.1 2.4.4).
- Fokus linków może nie być wystarczająco widoczny (wytyczna WCAG 2.1 2.4.7).
- Nie wszystkie elementy zawierają odpowiednie etykiety (wytyczna WCAG 2.1 4.1.2).
- Brak informacji o sytuacjach kryzysowych w języku migowym.
- Brak dostępności lub niepełna dostępność plików załączników w formacie PDF.

Informacja o skrótach klawiaturowych

Strona nie definiuje dodatkowych skrótów klawiaturowych i nie nadpisuje skrótów obsługiwanych przez przeglądarkę.

4. Dane podmiotu i strony

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu – Państwowa Straż Łowiecka

Strona internetowa: <https://strazlowiecka.poznan.uw.gov.pl>.

Data publikacji strony internetowej: 12 listopada 2017 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji strony internetowej: 29 lipca 2020 r.

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Treści niedostępne:

- nie wszystkie grafiki/zdjęcia są opatrzone tekstem alternatywnym (wytyczna WCAG 2.1 1.1.1)

Informacja o skrótach klawiaturowych

Strona nie definiuje dodatkowych skrótów klawiaturowych i nie nadpisuje skrótów obsługiwanych przez przeglądarkę.

5. Dane podmiotu i strony

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu – Wydział Spraw Cudzoziemców

Strona internetowa: <https://migrant.poznan.uw.gov.pl>.

Data publikacji strony internetowej: 21 lutego 2020 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji strony internetowej: 8 października 2020 r.

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne:

- Nie wszystkie grafiki/zdjęcia są opatrzone tekstem alternatywnym (wytyczna WCAG 2.1 1.1.1)
- Brak dostępności lub niepełna dostępność plików załączników w formacie PDF

Informacja o skrótach klawiaturowych

Strona wykorzystuje klawisze kursora do obsługi kalendarzyka w polach dat formularzy kontaktowych. Poza tym strona nie definiuje dodatkowych skrótów klawiaturowych i nie nadpisuje skrótów obsługiwanych przez przeglądarkę.

6. Dane podmiotu i strony

Czas Wielkopolski

Strona internetowa: <https://czaswielkopolski.poznan.uw.gov.pl>.

Data publikacji strony internetowej: 9 października 2020 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji strony internetowej: 9 października 2020 r.

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne:

- Brak dostępności plików PDF przeznaczonych do przeglądania online lub ściągnięcia.

Informacja o skrótach klawiaturowych

Strona nie definiuje dodatkowych skrótów klawiaturowych i nie nadpisuje skrótów obsługiwanych przez przeglądarkę.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 31 sierpnia 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu i aktualizacji: 31 sierpnia 2020 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z panią Beatą Goraj e-mail: dostepnosc@poznan.uw.gov.pl.

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo:

- Zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu.
- Zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu.
- Wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- Dane kontaktowe osoby zgłaszającej.
- Wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie.
- Wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Skargi i odwołania

Za niedotrzymanie terminów ustawowych oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Wojewoda Wielkopolski.
- Adres: al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań.
- E-mail: wuw@poznan.uw.gov.pl.
- Skrytka urzędu na platformie ePUAP: /cya0y842lb/wuweu.
- Telefon: 61 854 1917 lub 61 854 1856.

Skargę można również złożyć do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

1) al. Niepodległości 16/18 (bud. A, B i C)

Drzwi do budynku A otwierane automatycznie, winda, podjazd do budynku A, miejsca parkingowe przed podjazdem do budynku A, Punkt Obsługi Klienta w holu głównym i toaleta dla osób z niepełnosprawnością na parterze.

budynek A (parter - IX p.)

- Gabinet Wojewody.
- Wydział Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego.
- Wydział Polityki Społecznej.
- Biuro Organizacyjno-Administracyjne.
- Biuro Obsługi i Informatyki.
- Wydział Kontroli, Prawny i Nadzoru.
- Wydział Skarbu Państwa i Nieruchomości.
- Wydział Zdrowia.
- Zespół Audytu Wewnętrznego.

budynek B (poziom -1, parter - V p.)

- Gabinet Wojewody.
- Wydział Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego.
- Wydział Finansów i Budżetu.
- Biuro Obsługi i Informatyki.

- Biuro Organizacyjno-Administracyjne.
- Państwowa Straż Łowiecka.
- Wydział Zdrowia.

budynek C (parter-IV p.)

Dostęp do budynku dla osób z niepełnosprawnością przez łącznik do budynku B, na schodach piętra II i III platforma.

- Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego.
- Wydział Infrastruktury i Rolnictwa.
- Wydział Kontroli, Prawny i Nadzoru.
- Wydział Polityki Społecznej.
- Wydział Zdrowia.

2) ul. Tadeusza Kościuszki 95 (budynek D)

Budynek nie jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością – brak możliwości przystosowania z uwagi na wysokie schody.

Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami jest możliwa w Punkcie Obsługi Klienta w budynku B.

Parter – II p.

- Wojewódzka Inspekcja Geodezyjna i Kartograficzna w Poznaniu.
- Wydział Spraw Obywatelskich (sekretariat, biura).

3) pl. Wolności 17 (parter - V p.) – sale obsługi na parterze

Toaleta dla osób z niepełnosprawnością zlokalizowana przy sali obsługi. Winda osobowa od parteru do piątego piętra oraz winda dla osób z niepełnosprawnością przy wejściu głównym.

- Wydział Spraw Cudzoziemców.

4) ul. Ks. Jakuba Wujka 1 (parter) – sala obsługi na parterze

Toaleta dla osób z niepełnosprawnością, przestronna poczekalnia bez barier architektonicznych.

- Wydział Spraw Obywatelskich.

5) ul. Kazimierza Wielkiego 24/26 (parter, II p.)

Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami na parterze, winda dla osób z niepełnosprawnością.

- Wojewódzki Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Wielkopolskim.

6) ul. Wiśniowa 13a (parter - I p.)

Brak obsługi klienta.

- Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego.

7) Pokrzywno 8 (parter)

Brak obsługi klienta.

- Biuro Organizacyjno-Administracyjne.

8) Delegatura Urzędu w Kaliszu, ul. Kolegialna 4 (parter - I p.)

Drzwi wejściowe drewniane, dwuskrzydłowe otwierane tradycyjnie z samozamykaczem, brak podjazdu dla osób z niepełnosprawnością – ze względu na zabytkowy charakter brak możliwości wykonania podjazdu, wejście usytuowane bezpośrednio z ulicy, brak windy – ze względu na bariery architektoniczne.

- Punkt Obsługi Klientów Oddział Cudzoziemców i Oddział Paszportów zlokalizowany jest na parterze budynku (pok. nr 2 i 12).
- Toaleta na parterze jest przystosowana dla osób z niepełnosprawnością.
- Przed budynkiem znajduje się w strefie płatnej miasta parking z miejscem dla osób z niepełnosprawnością.

W przypadkach zgłoszenia się w Delegaturze osoby ze szczególnymi potrzebami – pracownik Służby Ochrony zgłasza odpowiednim pracownikom konieczność skontaktowania się z klientem na parterze celem załatwienia sprawy.

- Stanowisko do Spraw Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego.
- Stanowisko do Spraw Organizacyjno-Administracyjnych.
- Stanowisko do Spraw Obsługi i Informatyki.
- Stanowisko do Spraw Polityki Społecznej.
- Oddział Spraw Cudzoziemców.
- Posterunek Straży Łowieckiej.
- Oddział Paszportów.
- Stanowisko do Spraw Zdrowia.

9) Delegatura Urzędu w Koninie, Aleje 1 Maja 7 (I p. i II p., bez parteru)

- Dojście do budynku: chodnik o szerokości około 8 m.
 - Wejście do budynku z przybudówki: około 5 m szerokości chodnika.
 - Miejsce parkingowe: parking miejski wzdłuż budynku z 1 miejscem parkingowym.
 - Wejście do budynku: przeszklone (całe) z drzwiami o szerokości skrzydeł 2x1m, klamka - poręcz pionowa: dół na wysokości około 0,70 m do około 1,4 m góra.
 - Winda: z poziomu "-1" (poziomu chodnika), zatrzymuje się na poziomie "0" w miejscu gdzie znajduje się m.in. tablica informacyjna, kasa i portiernia.
 - Toaleta dla osób z niepełnosprawnością: poziom "0" (parter), drzwi o szerokości około 0,9 m.
 - Klatki schodowe: szerokość około 1,5 m z poręczą metalową z możliwością chwytu poniżej bariery głównej (poręcz składa się z prętów metalowych poziomych ułożonych co około 30 cm), biegi schodów nie zakręcają i przechodzą w spoczniki o szerokości 1,2 m.
 - Ciągi komunikacyjne: korytarze z wejściami do pokoi – szerokość około 1,8 m, 2 hole: na parterze i I piętrze, szerokość drzwi do pokoi – około 0,8 m.
 - Korytarze: pokryte terketem w kolorze ciemna zieleń od strony ścian z jasnymi kwadratami w środku.
 - Hole: kamień naturalny.
 - Ściany: kolor jasnoszary.
 - Biletomat i panel informacyjny (Oddział Spraw Cudzoziemców): wysokość powyżej 1,2m, ekrany odchylone do tyłu.
-
- Stanowisko do Spraw Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego.
 - Stanowisko do Spraw Organizacyjno-Administracyjnych.

- Stanowisko do Spraw Obsługi i Informatyki.
- Oddział Spraw Cudzoziemców.
- Posterunek Straży Łowieckiej.
- Oddział Paszportów.
- Stanowisko do Spraw Zdrowia.

10) Delegatura Urzędu w Lesznie, Plac Kościuszki 4 (parter - I p.)

Toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze. W przypadku konieczności obsługi klientów z niepełnosprawnością w zakresie zadań komórek zlokalizowanych na I piętrze budynku istnieje możliwość ich obsługi w wyznaczonym pomieszczeniu na parterze.

- Stanowisko do Spraw Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego.
- Stanowisko do Spraw Organizacyjno-Administracyjnych.
- Stanowisko do Spraw Obsługi i Informatyki.
- Oddział Spraw Cudzoziemców.
- Państwowa Straż Łowiecka.
- Oddział Paszportów.
- Stanowisko do Spraw Polityki Społecznej.

11) Delegatura Urzędu w Pile, ul. Dzieci Polskich 26 (parter - II p.)

Obsługa klienta zewnętrznego (Oddział Paszportów i Oddział Spraw Cudzoziemców) odbywa się na parterze, dostęp na ten poziom osobom z niepełnosprawnością jest umożliwiony za pomocą platformy (dźwigu) zamontowanej przy schodach wejściowych do budynku. Delegatura posiada także schodolaz, którego wykorzystanie wewnątrz budynku jest utrudnione ze względu na wąskie klatki schodowe.

- Stanowisko do Spraw Organizacyjno-Administracyjnych.
- Stanowisko do Spraw Obsługi i Informatyki.
- Stanowisko do Spraw Polityki Społecznej.
- Oddział Spraw Cudzoziemców.
- Posterunek Straży Łowieckiej.
- Oddział Paszportów.
- Stanowisko do Spraw Zdrowia.

12) Terenowy Punkt Paszportowy w Gnieźnie

Starostwo Powiatowe w Gnieźnie, ul. Jana Pawła II 9/10.

Obsługa klienta zewnętrznego odbywa się na parterze, w budynku dostępna jest toaleta dla osób z niepełnosprawnością, przestrzenie komunikacyjne prowadzące do budynku są wolne od barier poziomych i pionowych, możliwe jest wejście do budynku z psem asystującym, zapewniona jest bezpieczna ewakuacja z budynku osobom z niepełnosprawnością, istnieją 3 miejsca parkingowe przeznaczone dla osób z niepełnosprawnością.

- Wydział Spraw Obywatelskich

13) Terenowy Punkt Paszportowy w Środzie Wielkopolskiej

Starostwo Powiatowe w Środzie Wielkopolskiej, ul. Żwirki i Wigury 1.

Obsługa klienta zewnętrznego odbywa się na wysokim parterze. Zapewniony jest podjazd dla osób z niepełnosprawnością i wózków dziecięcych do budynku, dostępna jest toaleta dla osób

z niepełnosprawnością, możliwe jest wejście do budynku z psem asystującym i zapewniona jest bezpieczna ewakuacja z budynku osób z niepełnosprawnością. Brak miejsca parkingowego przeznaczonego dla osób z niepełnosprawnością.

- Wydział Spraw Obywatelskich.

14) Terenowy Punkt Paszportowy w Nowym Tomysłu

Starostwo Powiatowe w Nowym Tomysłu, ul. Poznańska 33.

Obsługa klienta zewnętrznego odbywa się na I piętrze. Zapewniony jest podjazd dla osób z niepełnosprawnością i wózków dziecięcych do budynku, natomiast w budynku znajduje się schodołaz. W budynku dostępna jest także toaleta dla osób z niepełnosprawnością, możliwe jest wejście do budynku z psem asystującym i zapewniona jest bezpieczna ewakuacja z budynku osób z niepełnosprawnością. Dostępne jest także miejsce parkingowe przeznaczone dla osób z niepełnosprawnością.

- Wydział Spraw Obywatelskich.

15) Terenowy Punkt Paszportowy w Ostrowie Wielkopolskim

Starostwo Powiatowe w Ostrowie Wielkopolskim, al. Powstańców Wielkopolskich 16.

Obsługa klienta odbywa się na II piętrze. Brak podjazdu, winda zjeżdża do poziomu 0 i umożliwia wjazd z parkingu. W budynku dostępna jest toaleta dla osób z niepełnosprawnością, możliwe jest wejście do budynku z psem asystującym i zapewniona jest bezpieczna ewakuacja z budynku osób z niepełnosprawnością. Dostępne jest miejsce parkingowe przeznaczone dla osób z niepełnosprawnością.

- Wydział Spraw Obywatelskich.

16) Terenowy Punkt Paszportowy w Szamotułach

Starostwo Powiatowe w Szamotułach, ul. Wojska Polskiego 1.

Obsługa klienta zewnętrznego odbywa się na parterze. W budynku dostępna jest toaleta dla osób z niepełnosprawnością, możliwe jest wejście do budynku z psem asystującym i zapewniona jest bezpieczna ewakuacja z budynku osób z niepełnosprawnością. Przestrzenie komunikacyjne prowadzące do budynku są wolne od barier poziomych i pionowych. Brak miejsca parkingowego przeznaczonego dla osób z niepełnosprawnością.

- Wydział Spraw Obywatelskich.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Klient może komunikować się z pracownikami Urzędu przez: e-mail, SMS, MMS lub Facebook i Tweeter. Nie ma możliwości wykorzystania zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje. W budynku preferowana jest obsługa alternatywna poprzez wyjście pracowników na zewnątrz do interesanta potrzebującego załatwić sprawy urzędowe. Osoby niesłyszące mające trudności w komunikowaniu się w celu załatwienia sprawy w Urzędzie będą mogły skorzystać z pomocy tłumacza migowego w terminie wyznaczonym przez interesanta po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby na adres email: dostepnosc@poznan.uw.gov.pl.

W budynkach nie znajdują się urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w tym pętla indukcyjna, system FM, system IR lub system Bluetooth.

W budynkach nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a poza dźwigami osobowymi.

Co robimy żeby poprawić dostępność?

Planujemy przeprowadzić inwentaryzację dostępności i opracować Standardy Dostępności w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu.

Dokumenty powiązane

[Plan działań na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.](#)

Wojewoda Wielkopolski

(-) Łukasz Mikołajczyk

(dokument podpisany elektronicznie)