

ZATWIERDZAM

wz. Wojewody Wielkopolskiego
(-) Aneta Niestrawska

I Wicewojewoda Wielkopolski

Poznań, 13 stycznia 2021 roku

**PLAN DZIAŁALNOŚCI
WIELKOPOLSKIEGO URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO W POZNANIU
NA 2021 ROK**

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu
		Nazwa miernika, jego wartość bazowa i docelowa	Planowana wartość miernika do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Podniesienie jakości obsługi klientów Wydziału Infrastruktury i Rolnictwa.	Opracowanie elektronicznego systemu do udostępniania dokumentów stronom postępowań administracyjnych. Wartość: 2020 - 0 2021 - 1	1	<ol style="list-style-type: none">1. Opracowanie standardów oraz zasad elektronicznego udostępniania dokumentów stronom postępowań administracyjnych.2. Przeprowadzenie testów usługi udostępniania dokumentów w systemie Nextcloud.3. Przeszkolenie pracowników w zakresie obsługi systemu do udostępniania dokumentów.4. Wdrożenie usługi w ramach prowadzonych postępowań administracyjnych.
2.	Zwiększenie dostępności usług publicznych poprzez realizację projektu pn. „Rozwój Systemu Rejestrów Państwowych”.	Wdrożenie Rejestru Dokumentów Paszportowych. Wartość: 2020 - 0 2021 - 1	1	<ol style="list-style-type: none">1. Wyposażenie stanowisk obsługi klienta w sprawach paszportowych w dodatkowe urządzenia niezbędne do wdrożenia rejestru.2. Przeszkolenie pracowników w zakresie funkcjonowania rejestru.3. Opracowanie nowych zasad obsługi klientów w sprawach paszportowych.

3.	Zapewnienie w województwie wielkopolskim, w ramach programu „Maluch+” dostępności do instytucji opieki nad dziećmi w wieku do lat trzech na terenie gmin, w których nie funkcjonowały żłobki lub kluby dziecięce.	<p>Utworzenie instytucji opieki nad dziećmi w wieku do lat trzech na terenie województwa wielkopolskiego.</p> <p>Wartość: 2020 - 20 2021 - 41</p>	21	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przeprowadzenie weryfikacji formalnej i merytorycznej ofert złożonych w ramach programu „Maluch+”. 2. Podpisywanie umów o dotację na utworzenie instytucji opieki nad dziećmi w wieku do lat trzech. 3. Monitorowanie wykonania zadań realizowanych w ramach programu.
4.	Poprawa standardów obsługi klienta zewnętrznego z uwzględnieniem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	<p>Przeprowadzenie elektronicznego badania ankietowego klientów zewnętrznych i opracowanie standardów dostępności w WUW.</p> <p>Wartość: 2020 r. - 0 2021 r. - 2</p>	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opracowanie i przeprowadzenie elektronicznego badania ankietowego mającego na celu identyfikację potrzeb w zakresie dostępności informacji dla klientów zewnętrznych. 2. Opracowanie standardów w zakresie zapewnienia w urzędzie osobom ze szczególnymi potrzebami dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.

Załączniki:

1. Kierownicy komórek organizacyjnych Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu odpowiedzialni za realizację poszczególnych celów.
2. Rejestr ryzyk strategicznych zidentyfikowanych w odniesieniu do celów i zadań ujętych w Planie działalności Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu na 2021 rok.