

# ZATWIERDZAM

Wojewoda Wielkopolski  
(-) Łukasz Mikołajczyk

Poznań, 29 stycznia 2020 roku

## PLAN DZIAŁALNOŚCI WIELKOPOLSKIEGO URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO W POZNANIU NA 2020 ROK

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu
		Nazwa miernika, jego wartość bazowa i docelowa	Planowana wartość miernika do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Utworzenie w zasobach Wojewody Wielkopolskiego Wojewódzkiego Magazynu Przeciwpowodziowego w Borkach k/Słupcy.	Wybudowanie Magazynu Przeciwpowodziowego w Borkach k/Słupcy. <u>Wartość:</u> 2019 r. – 0 2020 r. – 1	1	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pozyskanie pozwolenia na budowę.</li><li>2. Odbiór dokumentacji szczegółowej.</li><li>3. Wyłonienie wykonawcy w ramach procedury przetargowej.</li><li>4. Odbiór wykonanych prac.</li><li>5. Przeniesienie części dotychczasowych zasobów magazynowych do nowego obiektu.</li></ol>
2.	Zwiększenie dostępności usług paszportowych na terenie województwa wielkopolskiego.	Liczba punktów obsługi klienta w sprawach paszportowych w województwie wielkopolskim. <u>Wartość:</u> 2019 r. - 9 2020 r. - 10	1	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Realizacja porozumienia podpisanego pomiędzy Wojewodą Wielkopolskim, a Powiatem Śródziem o współdziałaniu w prowadzeniu terenowego punktu paszportowego w zakresie zapewnienia:<ul style="list-style-type: none"><li>– sprzętu do obsługi programu paszportowego PS2O w punkcie paszportowym,</li><li>– obsługi punktu paszportowego.</li></ul></li><li>2. Uruchomienie terenowego punktu paszportowego.</li></ol>

3.	Podniesienie standardu komunikacji klienta zewnętrznego w sprawach paszportowych.	Uruchomienie odrębnej infolinii dla Wydziału Spraw Obywatelskich. <u>Wartość:</u> 2019 r. - 0 2020 r. - 1	1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Określenie zasad funkcjonowania Infolinii.</li> <li>2. Opracowanie zapowiedzi głosowych i zaprojektowanie drzewka IVR.</li> <li>3. Implementacja rozwiązania w systemie centrali VoIP OpenPBX.</li> <li>4. Przeszkolenie pracowników obsługujących infolinię.</li> </ol>
4.	Podniesienie standardów bezpośredniej obsługi klienta oraz udoskonalenie procesów związanych z legalizacją pobytu i zatrudnienia cudzoziemców poprzez realizację projektu „Kierunek: Wielkopolska. Sprawny urząd bliżej migranta II”.	Osiągnięcie standardów założonych w ramach projektu na 2020 r. <u>Wartość:</u> 2019 r. - 0 2020 r. - 1	1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remont Sali obsługi cudzoziemców „A” przy Placu Wolności 17 wraz z rozbudową systemu magazynowania akt oraz wyposażeniem.</li> <li>2. Zakup sprzętu komputerowego i wdrożenie rozwiązań cyfrowych dedykowanych obsłudze cudzoziemców.</li> <li>3. Wzmocnienie kompetencji językowych, merytorycznych oraz kulturowo-społecznych pracowników Wydziału Spraw Cudzoziemców przez szkolenia, warsztaty i wizyty studyjne.</li> </ol>
5.	Zapewnienie w województwie wielkopolskim, w ramach programu „Maluch +”, dostępności do instytucji opieki nad dziećmi w wieku do lat trzech na terenie gmin, w których nie funkcjonowały żłobki lub kluby dziecięce.	Utworzenie instytucji opieki nad dziećmi w wieku do lat trzech na terenie województwa wielkopolskiego. <u>Wartość:</u> 2019 r. - 12 2020 r. - 31	19	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przeprowadzenie weryfikacji formalnej i merytorycznej ofert złożonych w ramach Programu „Maluch +”.</li> <li>2. Podpisywanie umów o dotację na utworzenie instytucji opieki nad dziećmi w wieku do lat trzech.</li> <li>3. Monitorowanie wykonania zadań realizowanych w ramach programu.</li> </ol>

Załączniki:

1. Kierownicy komórek organizacyjnych Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu odpowiedzialni za realizację poszczególnych celów.
2. Rejestr ryzyk strategicznych zidentyfikowanych w odniesieniu do celów i zadań ujętych w Planie działalności Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu na 2020 rok.