**Umowa nr**

zawarta w dniu . .2017 r. pomiędzy:

**Wielkopolskim Urzędem Wojewódzkim w Poznaniu z siedzibą przy al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań,** NIP 778 10 12 911, REGON 000514331,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

reprezentowanym przez:

**Jacka Woźniaka** –Dyrektora Generalnego Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu,

a:

**…………………………………………………………………………………………………………………**

zwaną/zwanym dalej „Wykonawcą”,

reprezentowaną przez:

………………………………………………………………………………………………………………………………………….

dalej zwanych łącznie „Stronami” lub z osobna „Stroną”,

Umowa została zawarta na podstawie przepisu art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579).

**§ 1
Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej dla Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, zgodnie z wymogami zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Zamawiający wymaga zabezpieczenia następujących parametrów z tytułu zamawianych usług:
	* 1. czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 8 godzin w dni robocze, dla łącza ISDN 30B+D,
		2. czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 24 godziny w dni robocze, w pozostałych przypadkach,
		3. posiadanie całodobowego centrum obsługi klienta.
			1. Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o terminie uruchomienia usług.

**§ 2
Klauzule społeczne**

1. Wykonawca przyjmując do realizacji zamówienie zapewni, aby wśród osób bezpośrednio uczestniczących przy wykonywaniu zamówienia zatrudniona była na podstawie umowy o pracę (zgodnie z art. 22 § 1 i art. 25 § 1 Kodeksu pracy, Dz.U. z 2016 r., poz. 1666 ze zm.) minimum jedna osoba realizująca prace nadzorcze lub bezpośrednio wykonująca prace związane z zamówieniem.
2. W przypadku zatrudniania przy realizacji zamówienia nowej osoby w trybie, o którym mowa w ust. 1, zatrudnienie winno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia rozpoczęcia realizacji umowy i trwać nieprzerwanie w całym okresie wykonywania umowy. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną lub przez Wykonawcę przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby, w trybie, o którym mowa w ust. 1, w ciągu 7 dni kalendarzowych (licząc od dnia rozwiązania stosunku pracy).
3. Zamawiający ma prawo w każdym okresie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentacji zatrudniania wskazanej osoby, natomiast Wykonawca ma obowiązek przedstawić ją Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia.

**§ 3
Okres obowiązywania umowy**

* 1. Umowa obowiązuje w okresie od dnia 1 grudnia 2017 r. do 30 listopada 2018 r.
	2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za zgodą Stron wyrażoną na piśmie.
	3. Każda ze Stron może rozwiązać umowę (w części lub całości) z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie powinno być złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

**§ 4
Osoby do kontaktów**

1. Osobą do kontaktów ze strony Zamawiającego jest Włodzimierz Goraj, tel. 61 854 12 36,
e-mail: wgoraj@poznan.uw.gov.pl.
2. Osobą do kontaktów ze strony Wykonawcy jest ………………………………………………………………………….

**§ 5
Wynagrodzenie**

1. Maksymalna wartość umowy wynosi **………………. brutto** (słownie: ……………………………………….. zł xx/100).
2. Faktyczne wynagrodzenie Wykonawcy stanowić będzie sumę abonamentów miesięcznych i wartości połączeń faktycznie przeprowadzonych w danym okresie rozliczeniowym, zgodnie z cenami wynikającymi z oferty Wykonawcy oraz cennika operatora.
3. Jeżeli zakres przedmiotu umowy nie ulegnie zmianie, wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, także nie ulegnie zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Zamawiający zastrzega, że przypadku wyczerpania maksymalnej wartości umowy, o której mowa w ust. 1, przed terminem, na jaki została zawarta, umowa przestaje obowiązywać po zawiadomieniu Wykonawcy przez Zamawiającego. Kontrola stopnia wykorzystania wartości umowy spoczywa na Zamawiającym.
5. Za wykonanie usługi będącej przedmiotem umowy, Zamawiający będzie dokonywał przelewu należności na konto Wykonawcy, wskazane na fakturze, co miesiąc w terminie 30 dni kalendarzowych od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT, zawierającej informację o numerze umowy lub inną informację umożliwiającą jednoznaczną identyfikację faktury z umową.
6. Wystawiona faktura zawierać będzie:
7. koszty połączeń telefonicznych za dany okres rozliczeniowy z opłacaniem z dołu,
8. koszty abonamentów za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy z opłacaniem z góry.
9. Wykonawca będzie wystawiał jedną zbiorczą fakturę miesięcznie – wysyłaną na adres: al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań.
10. Strony ustalają, że dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego jest dniem dokonania zapłaty.

**§ 6
Kary**

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy obowiązywać je będzie odpowiedzialność z tytułu kar, które zostały określone w Regulaminie świadczenia usług stanowiącym załącznik do umowy.
2. Postanowienia umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu świadczenia usług.
3. W przypadku niezapewnienia przy realizacji zamówienia w trakcie jego trwania jednej osoby zatrudnionej na podstawie umowy o pracę, o czym mowa w § 2, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień niezatrudniania osoby na podstawie umowy o pracę.
4. W przypadku, gdy wysokość zastrzeżonych kar nie pokryje rzeczywiście poniesionej szkody, Strony mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na ogólnych zasadach Kodeksu cywilnego.
5. Naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej.
6. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. poz. 284).

**§ 7
Zmiany postanowień umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do umowy, jeżeli zmiany są korzystne dla Zamawiającego albo nie można było ich przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku sporządzony zostanie stosowny aneks do umowy. Warunki zmiany umowy zostaną ustalone pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
2. W szczególności dopuszczalna będzie zmiana umowy dotycząca:
3. zmiany świadczenia Wykonawcy na lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości przedmiotu świadczenia,
4. zmiany danych Wykonawcy bez zmiany samego Wykonawcy (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy, numeru rachunku bankowego, osób reprezentujących strony umowy itp.),
5. zmiany ustawowej stawki podatku od towarów i usług, w ten sposób, że zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia Wykonawcy brutto, natomiast wynagrodzenie netto Wykonawcy pozostanie bez zmian,
6. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. z 2015 r., poz. 2008 ze zm.), zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
7. zmiany terminu płatności z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego.
8. Zmiana umowy, o której mowa w ust. 1 i 2, następuje na pisemny wniosek Strony, zawierający wykazanie okoliczności umożliwiających dokonanie zmiany, to jest wskazanie przedmiotu i zakresu zmiany, uzasadnienie zmiany, wpływu zmiany na termin zakończenia umowy.
9. Zmiana postanowień zawartej umowy wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

**§ 8
Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać umowę w razie wystąpienia istotnych uchybień w realizacji zamówienia, w trybie natychmiastowym, bez zachowania terminów wypowiedzenia.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy zawartej w trybie ustawy Prawo zamówień publicznych nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 9
Inne postanowienia umowy**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 1579), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.) oraz Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach na prawach oryginału każdy, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

* 1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
	2. Regulamin świadczenia usług

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**