

Schemat postępowania dla dyspozytorów medycznych systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne z pacjentem spełniającym kryteria epidemiologiczne

Przeprowadź wywiad medyczny na podstawie procedury ogólnej zawartej w algorytmach dla dyspozytora medycznego

Każdy wywiad poszerz o występowanie następujących objawów infekcyjnych:

- gorączki,
- kaszlu,
- duszności lub trudności w oddychaniu.

Uwzględnij wywiad epidemiologiczny (przebywanie na kwarantannie lub w izolacji domowej, objęcie nadzorem epidemiologicznym, bliski kontakt z osobą z potwierdzonym lub prawdopodobnym zachorowaniem na chorobę zakaźną lub z osobą przebywającą w izolacji domowej - w ciągu ostatnich X-dni (**x- oznacza liczbę dni wskazaną w wytycznych GIS**))

Uzyskane informacje wpisz w treści zebranego wywiadu.

KRYTERIUM A	KRYTERIUM B	KRYTERIUM C
<p>Postępowanie z pacjentem bez objawów chorobowych, który:</p>	<p>Postępowanie z pacjentem z objawami chorobowymi stan podgorączkowy, złe samopoczucie, nieżyt nosa, ból gardła, gorączka <38 °C, który:</p>	<p>Postępowanie z pacjentem z objawami infekcji układu oddechowego, spełniającym którykolwiek z warunków: gorączka >38 °C, duszność, zaburzenia świadomości, niepohamowany kaszel, który:</p>
<p>spełnia KRYTERIA EPIDEMIOLOGICZNE, tj. w okresie ostatnich X dni (x- oznacza liczbę dni wskazaną w wytycznych GIS):</p> <ul style="list-style-type: none"> • miał bliski kontakt z osobą z potwierdzonym lub prawdopodobnym zachorowaniem na chorobę zakaźną lub • osobą przebywającą na kwarantannie albo w izolacji domowej, • przebywa/przebywał na kwarantannie albo w izolacji domowej, • jest objęty nadzorem epidemiologicznym. 		
KRYTERIUM A	KRYTERIUM B	KRYTERIUM C
<p>1. Uzyskaj dane osobowe pacjenta (imię, nazwisko, adres i telefon, email, PESEL).</p> <p>2. Poinformuj pacjenta o konieczności odbycia X-dniowej kwarantanny (x- oznacza liczbę dni wskazaną w wytycznych GIS) w domu lub innym miejscu</p>	<p>1. Uzyskaj dane osobowe pacjenta (imię, nazwisko, adres i telefon, email, PESEL).</p> <p>2. Poinformuj pacjenta lub osobę zgłaszającą o konieczności zwrócenia się do POZ/NiŚOZ w celu uzyskania teleporady.</p> <p>3. Poinformuj pacjenta lub</p>	<p>1. Uzyskaj dane osobowe pacjenta (imię, nazwisko, adres i telefon, email, PESEL).</p> <p>2. Poinformuj pacjenta, aby unikał kontaktu z innymi osobami oraz pozostał w miejscu aktualnego pobytu do czasu przyjazdu zespołu ratownictwa medycznego.</p>

<p>odosobnienia (licząc od dnia kontaktu).</p> <p>3. Poinformuj pacjenta o konieczności częstego mycia rąk i zachowaniu środków ostrożności.</p> <p>4. Poinformuj pacjenta o konieczności prowadzenia u siebie samoobserwacji przez okres X dni (x- oznacza liczbę dni wskazaną w wytycznych GIS) od czasu kontaktu z osobą, u której stwierdzono zakażenie chorobą zakaźną w tym codziennego (rano i wieczorem) pomiaru temperatury.</p> <p>5. Przekaż rodzinie i osobom z najbliższego kontaktu pacjenta o konieczności prowadzenia u siebie samoobserwacji przez okres X dni (x- oznacza liczbę dni wskazaną w wytycznych GIS) od czasu ostatniego kontaktu z osobą, u której wystąpiło podejrzenie zakażenia chorobą zakaźną, w tym codziennego (rano i wieczorem) pomiaru temperatury oraz o konieczności odbycia obowiązkowej X-dniowej (x- oznacza liczbę dni wskazaną w wytycznych GIS) kwarantanny w domu lub w innym miejscu odosobnienia.</p> <p>6. Poinformuj dyspozytora głównego o konieczności przekazania danych pacjenta, w celu objęcia go kwarantanną do Powiatowego Państwowego Inspektora Sanitarnego właściwego ze względu na miejsce podejrzenia.</p> <p>7. Poinformuj pacjenta o możliwości teleporady w ramach POZ/NiŚOZ, w przypadku wystąpienia objawów takich jak stan podgorączkowy, kaszel, złe samopoczucie, nieżyt</p>	<p>osobę zgłaszającą o możliwości wezwania ZRM (112; 999), jeśli pomimo leczenia pojawi się duszność, temp. ciała wzrośnie powyżej 38°C lub wystąpią inne niepokojące objawy świadczące o nagłym pogorszeniu stanu zdrowia w przebiegu infekcji.</p> <p>4. Poinformuj pacjenta o konieczności odbycia X-dniowej (x- oznacza liczbę dni wskazaną w wytycznych GIS) kwarantanny w domu lub w innym miejscu odosobnienia.</p> <p>5. Przekaż rodzinie i osobom z najbliższego kontaktu pacjenta o konieczności prowadzenia u siebie samoobserwacji przez okres X dni (x- oznacza liczbę dni wskazaną w wytycznych GIS) od czasu ostatniego kontaktu z osobą, u której wystąpiło podejrzenie zakażenia chorobą zakaźną, w tym codziennego (rano i wieczorem) pomiaru temperatury oraz o konieczności odbycia obowiązkowej (liczba dni zgodnie z aktualnymi zaleceniami inspekcji sanitarnej) X-dniowej kwarantanny (x- oznacza liczbę dni wskazaną w wytycznych GIS) w domu lub w innym miejscu odosobnienia.</p> <p>6. Poinformuj dyspozytora głównego o konieczności przekazania danych pacjenta, w celu objęcia go kwarantanną do Powiatowego Państwowego Inspektora Sanitarnego właściwego ze względu na miejsce podejrzenia.</p>	<p>3. Wydaj zespołowi ratownictwa medycznego dyspozycję wyjazdu ambulansem umożliwiającym przewóz chorego w warunkach zapewniających jego izolację (personel wyposażony w odpowiednie środki ochrony osobistej).</p> <p>4. Przekaż osobie zgłaszającej, że rodzina i osoby z najbliższego kontaktu pacjenta będą podlegać obowiązkowej X-dniowej kwarantannie w domu lub w innym miejscu odosobnienia.</p> <p>5. Przekaż rodzinie i osobom z najbliższego kontaktu pacjenta o konieczności prowadzenia u siebie samoobserwacji przez okres 14 dni od czasu ostatniego kontaktu z osobą, u której wystąpiło podejrzenie zakażenia chorobą zakaźną, w tym codziennego (rano i wieczorem) pomiaru temperatury oraz o konieczności odbycia obowiązkowej X-dniowej kwarantanny w domu lub w innym miejscu odosobnienia.</p> <p>6. Skontaktuj się z WKRM celem ustalenia wolnego miejsca w oddziale zakaźnym lub obserwacyjno-zakaźnym. W przypadku pacjenta z innymi ciężkimi schorzeniami np. (np. udar, OZW, uraz, niedrożność układu pokarmowego, ostry stan zapalny w obrębie jamy brzusznej, krwotok itp.) – transport pacjenta do szpitala jednoimiennego zakaźnego.</p> <p>7. W przypadku gdy stan zdrowia pacjenta nie pozwala na przewiezienie do szpitala jednoimiennego lub szpitala posiadającego oddział zakaźny/obserwacyjno-zakaźny</p>
---	--	--

<p>nosa, ból gardła. 8. Poinformuj pacjenta o możliwości wezwania ZRM (112, 999) w przypadku wystąpienia stanu nagłego zagrożenia zdrowotnego (np. duszność).</p>		<p>lub w razie braku możliwości leczenia pacjenta w tych podmiotach, pacjent powinien być przewieziony do innego szpitala zgodnie z jego stanem zdrowia. 8. Wskaż zespołowi ratownictwa medycznego dyspozycje co do docelowego miejsca, w którym pacjent będzie hospitalizowany. 9. Niezwłocznie poinformuj szpital, o skierowaniu do niego pacjenta podejrzanego o zakażenie chorobą zakaźną 10. Poinformuj dyspozytora głównego o konieczności przekazania danych pacjenta, w celu objęcia go kwarantanną do Powiatowego Państwowego Inspektora Sanitarnego właściwego ze względu na miejsce podejrzenia.</p>
---	--	---

Zadania głównego dyspozytora medycznego

Utrzymywanie kontaktu z wojewódzkim koordynatorem ratownictwa medycznego w celu pozyskania informacji nt. liczby aktualnie wolnych łóżek szpitalnych na oddziałach zakaźnych, a także w celu rozwiązywania problemów związanych z przekazaniem pacjenta przez ZRM na SOR/IP.

Zadania dyspozytora medycznego wysyłającego

We współpracy z głównym dyspozytorem medycznym oraz kierownikiem zespołu ratownictwa medycznego ustala transport pacjenta do odpowiedniego szpitala i informuje szpital o transporcie pacjenta podejrzanego o zarażenie chorobą zakaźną.

Definicja bliskiego kontaktu:

- przebywanie w bezpośredniej bliskości (twarzą w twarz) osoby chorej-przez dowolny czas lub bezpośredni kontakt fizyczny z pacjentem z potwierdzoną chorobą zakaźną BEZ ODZIEŻY OCHRONNEJ lub z NIEPRAWIDŁOWO STOSOWANĄ ODZIEŻĄ OCHRONNĄ,
- bezpośredni kontakt z wydzielinami osoby zakaźnej (np. dotykanie zużytej chusteczki higienicznej, narażenie na kaszel osoby chorej) BEZ ODZIEŻY OCHRONNEJ lub z NIEPRAWIDŁOWO STOSOWANĄ ODZIEŻĄ OCHRONNĄ,
- pozostawanie w bezpośrednim kontakcie z pacjentem z podejrzeniem choroby zakaźnej, lub w odległości mniejszej niż 2m przez ponad 15 min, BEZ ODZIEŻY OCHRONNEJ lub z NIEPRAWIDŁOWO STOSOWANĄ ODZIEŻĄ OCHRONNĄ

Do zadań dyspozytora głównego należy przekazanie danych pacjenta do Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej

Zgłoszenie telefonicznie lub e-mail.

Zgłoszenie powinno zawierać:

1. Imię i nazwisko.
2. PESEL (albo rodzaj, nr i seria innego dokumentu potwierdzającego tożsamość).
3. Adres zamieszkania (państwo, miasto, województwo/region, powiat, ulica, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy).
4. Nr tel. do kontaktu (najlepiej komórkowy, może być więcej niż jeden).
5. Adres e-mail do kontaktu.

6. Adres tymczasowy – jeżeli pacjent jest w Polsce tylko przejazdem (miasto, ulica, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy, ew. nazwa hotelu).
7. Informację o kontakcie pacjenta z domownikami lub osobami z bliskiego kontaktu.
8. Osoba do kontaktu w razie nagłej potrzeby (imię i nazwisko, nr tel. najlepiej komórkowy).