Zapytanie ofertowe

***Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.***

# **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

 **Realizacja szkoleń psychologicznych dla operatorów numerów alarmowych w ramach szkoleń podstawowych i doskonalących – w okresie 2 styczeń do 4 kwiecień 2019**

### Opis wymagań:

1. Od Wykonawcy wymagane jest doświadczenie zawodowe tzn. wszyscy Pracownicy Wykonawcy przewidziani do realizacji zadania muszą posiadać uprawnienia psychologa, z co najmniej dwuletnim doświadczeniem zawodowym w zakresie związanym z interwencjami kryzysowymi w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2013 r. poz.182, ze zm.4).

2. Wykonawca realizować będzie szkolenia:

- 3 szkolenia teoretyczne doskonalące;

- 4 szkolenia praktyczne doskonalące;

- 2 szkolenia teoretczne podstawowe;

- 2 szkolenia praktyczne podstawowe.

3. Szczegółowy opis usług jakie realizować będzie Wykonawca:

1. szkolenie praktyczne (warsztaty) psychologiczne w ramach szkolenia podstawowego lub doskonalącego, które polega na prowadzeniu 4-godzinnych szkoleń z grupą kandydatów na operatorów (w grupie średnio 10-18 uczestników);
2. szkolenie teoretyczne psychologiczne dla operatorów numeru alarmowego w ramach doskonalenia zawodowego obejmującego 2 - godzinne zajęcia w formie wykładów poprzez wideokonferencję;
3. szkolenie teoretyczne psychologiczne dla kandydatów na operatorów numeru alarmowego w ramach szkolenia podstawowego obejmującego 5 - godzinne zajęcia w formie wykładów poprzez wideokonferencję;
4. udział w komisji egzaminacyjnej i egzaminowania kandydatów na operatorów, gdzie czas trwania egzaminu dla jednej osoby mieści się w przedziale od co najmniej 30 minut do 1 godziny;
5. udział w komisji egzaminacyjnej i egzaminowania operatorów podczas egzaminu poprawkowego, gdzie czas trwania egzaminu dla jednej osoby mieści się w przedziale od co najmniej 30 minut do 1 godziny.

4. doświadczenie w realizacji szkoleń operatorów numeru alarmowego w latach poprzednich tj.

20 pkt (20%) - dla 2 lat doświadczenia

10 PKT (10%) - dla 1 roku doświadczenia

0 pkt )0%) dla braku doświadczenia.

# OPIS KRYTERIÓW WYBORU WYKONAWCY

Kryterium wyboru ofert jest cena i doświadczenie w realizacji szkoleń dla operatorów numeru alarmowego. Waga kryterium: cena 80% i doświadczenie 20 %.

Wykonawca podaje następujące elementy składowe ceny:

1. cena brutto za szkolenie praktyczne jednej osoby opisane jako szkolenie A ……………………

2. cena brutto za szkolenie poprzez wideokonferencję opisane jako szkolenie B ……………………

3. cena brutto za szkolenie poprzez wideokonferencję opisane jako szkolenie C …………………

4. cena brutto za egzaminowanie jednej osoby w ramach zakresu D lub E ………………….

5. doświadczenie w latach ………………………………...

# Warunki Realizacji zamówienia

Zamówienie realizowane będzie sukcesywnie, planowane terminy szkoleń będą ustalane na bieżąco z Wykonawcą. Pierwsze szkolenie odbędzie się w dniach 14-16 stycznia (szkolenie teoretyczne doskonalące).

# Termin składania odpowiedzi na zapytania ofertowe

do dnia 5 grudnia 2018 r.

# Sposób komunikacji

Korespondencję proszę kierować na adres Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego wpaternoga@poznan.uw.gov.p, Informacji szczegółowe można uzyskać pod telefonami 61 854 9902 – do udzielania odpowiedzi upoważnieni są Waldemar Paternoga oraz Ilona Skwierzyńska.