



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, dnia 15 lipca 2025 r.

PS-II.431.13.2025.5.3

Pani
Grażyna Hetman
Dom Opieki „Świerkowy Zakątek”
ul. Krasickiego 6
62-050 Mosina

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej¹, zwaną dalej „ustawą o pomocy społecznej”, zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, w dniu 16 maja 2025 r. przeprowadził kontrolę doraźną w Domu Opieki „Świerkowy Zakątek” Grażyna Hetman z siedzibą pod adresem: ul. Krasickiego 6, 62-050 Mosina.

Zakres kontroli doraźnej obejmował spełnianie standardów usług socjalno-bytowych i przestrzegania praw osób przebywających w placówce oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Szczegółowe ustalenia z kontroli, zawarto w protokole kontroli z dnia 23 czerwca 2025 r., przesłanego i podpisanego przez Panią w dniu 10 lipca 2025 r., bez zastrzeżeń.

Kontrolowana Jednostka spełnia standard w zakresie zapewnienia usług opiekuńczych i pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych oraz w zakresie usług bytowych, w tym sprzątanía pomieszczeń. Sposób świadczenia usług uwzględnia stan zdrowia, sprawność fizyczną, intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osoby przebywającej w placówce, a także prawa człowieka, w tym w szczególności prawo do godności, intymności oraz poczucia bezpieczeństwa, poza wskazanymi niżej nieprawidłowościami i uchybieniami.

W wyniku kontroli jednostkę kontrolowaną oceniono pozytywnie, z nieprawidłowościami opisanymi poniżej.

Stwierdzone nieprawidłowości:

1. W umowie Mieszkanki o pobyt w Placówce jest zapis, że *została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron*, pomimo, że w jej zawarciu uczestniczyły trzy osoby, co nie jest zgodne z art. 68a, pkt 1 lit. a ustawy o pomocy społecznej.
2. Brak ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki, ze wskazaniem daty i zakresu tych świadczeń oraz danych świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych, co nie jest zgodne z art. 68a pkt 2-3 d ustawy o pomocy społecznej.
3. Przechowywanie dowodu osobistego Mieszkanki i dysponowanie nim, bez wyrażenia zgody wprost przez ww. osobę, co narusza prawo do godności, wolności, intymności, określone w art. 68 ust 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
4. Niepodjęcie, do dnia rozpoczęcia czynności kontrolnych, działań na rzecz Mieszkanki wyrażającej wolę opuszczenia Placówki, w tym kontaktu z osobami, które zostały wpisane jako osoby do kontaktu w zawartej umowie o pobyt, co narusza prawo do wolności ww. osoby, wynikające z art. 68 ust 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Stwierdzone uchybienie:

¹ Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.

Jedna ze stron umowy określana jest jako „Opiekun” (mimo że nie została faktycznie ustanowiona opiekunem prawnym), co nie jest zgodne z art. 68a, pkt 1 lit. a ustawy o pomocy społecznej.

Biorąc powyższe pod uwagę wnoszę o wykonanie następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Przestrzeganie art. 55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej poprzez:
 - udzielanie pomocy mieszkańcom, np. w przypadku osoby wyrażającej wolę opuszczenia Placówki, w tym podejmowanie kontaktu z osobami bliskimi,
 - przechowywanie dokumentów osobistych osób przebywających w Placówce wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody wprost przez ww. osobę.
 2. Prowadzenie dokumentacji osób przebywających w Placówce w sposób określony w ustawie o pomocy społecznej:
 - sporządzanie umowy w tylu egzemplarzach ile stron zawiera ww. umowę,
 - prowadzenie ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki, ze wskazaniem daty i zakresu tych świadczeń oraz danych świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych.
- Powyższe będzie zgodne z art. 68a pkt 1 lit. a-d ustawy o pomocy społecznej.

Ponadto, wnoszę o bieżące realizowanie ww. rekomendacji:

Stosowanie następującego nazewnictwa wynikającego z ustawy o pomocy społecznej: osoby przebywające w Placówce lub mieszkańcy, a w przypadku osób uczestniczących w zawarciu umowy - opiekun w sytuacji ustanowienia ich opiekunami prawnymi, będzie zgodne z art. 68a, pkt 1 lit. a ww. ustawy.

Informacje końcowe

Na podstawie art. 128 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, oczekuję przedstawienia przez Panią, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, pisemnych informacji o sposobie ich realizacji.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń, zgodnie z art. 128 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 30 dni, jest Pani zobowiązana do powiadomienia o realizacji zaleceń, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych zastrzeżeń.

Jednocześnie przypominam, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12.000 zł.

z up. Wojewody Wielkopolskiego
Monika Donke-Cieślewicz
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej

Sporządziła: Katarzyna Marnocha
02.09.2025 r.