



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

PS-II.431.17.2025

Poznań, 26 listopada 2025 r.

Pani
Kinga Książkiewicz
Kierownik
Domu Seniora Dębowe Wzgórze
ul. Wiązowa 7
62-006 Dębogóra

ZALECENIA POKONTROLNE

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań,
tel. 618 54 1825, fax 618 54 1544

www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: ps@poznan.uw.gov.pl
www.obywatel.pl, infolinia tel. 222 500 117

Na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2024 r., 1283 ze zm.), art. 49 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2024 r., poz. 236 ze zm.) zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przeprowadził kontrolę doraźną w Domu Seniora Dębowe Wzgórze, z siedzibą pod adresem: ul. Wiązowa 7, 62-006 Dębogóra, określanym dalej wyrażeniem Dom lub Placówka.

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie standardu usług socjalno-bytowych i przestrzeganie praw osób przebywających w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od 1 stycznia 2025 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o wyniki oględzin i analizy dokumentacji, przedstawionych informacji i danych, rozmów, oświadczeń i ustnych wyjaśnień Kierownika i pracowników zatrudnionych w Placówce. Ustalenia zostały opisane w protokole kontroli podpisanym przez zespół inspektorów, do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń.

W wyniku kontroli Placówkę oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Stwierdzone nieprawidłowości:

1. Pracownicy zatrudnieni na stanowisku opiekuna osób starszych oraz pomocy opiekuna osób starszych nie posiadają kwalifikacji niezbędnych do wykonywania zawodu opiekuna osoby starszej, nie udokumentowano również posiadania przez te osoby co najmniej 2-letniego doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończonego szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy, co jest niezgodne z art. 68a pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

2. Wskaźnik zatrudnienia personelu opiekuńczego zgodnie z wymaganiami kwalifikacyjnymi określonymi w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej nie spełnia wymagań określonych w art. 68 a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej, tj. 1/3 pełnego etatu na 1 osobę przebywającą w Domu, co oznacza, że Placówka nie spełnia standardu zatrudnienia

Biorąc powyższe pod uwagę wnoszę o wykonanie następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Zatrudnianie pracowników posiadających pełne kwalifikacje zawodowe dla danego stanowiska albo udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy; co będzie zgodne z art. 68 a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.
2. Dostosowanie wskaźnika zatrudnienia personelu opiekuńczego do wymogów określonych w art. 68 a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pani prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych.

Informuję, że zgodnie z art. 67 ust. 3 a pkt 2, ust. 3 b, ust. 3 c ustawy o pomocy społecznej, jeżeli podmiot, któremu wydano zezwolenie na prowadzenie placówki przestał spełniać standardy, o których mowa w art. 68 ww. ustawy, wojewoda wyznacza dodatkowy termin na spełnienie standardów. Po bezskutecznym upływie terminu, wojewoda cofa zezwolenie na prowadzenie placówki. W przypadku cofnięcia zezwolenia wojewoda wykreśla placówkę z rejestru.

Ponadto informuję, że zgodnie z art. 130 ust. 6 ww. ustawy o pomocy społecznej, w przypadku stwierdzenia zagrożenia życia lub zdrowia osób przebywających w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, prowadzonej na podstawie zezwolenia, wojewoda może, cofając zezwolenie, wydać decyzję nakazującą wstrzymanie prowadzenia tej placówki, z nadaniem rygoru natychmiastowej wykonalności.

*Z up. Wojewody Wielkopolskiego
Hanna Zawadka
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej
(podpisano kwalifikowanym podpisem
elektronicznym)*