



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, dnia 31.10.2025 r.

PS-II.431.22.2025.7

Pani
Wiesława Cieślik
Dyrektor
Ośrodka dla Bezdomnych nr 1
w Poznaniu
ul. Kobylepole 69
61-304 Poznań

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o *pomocy społecznej* (Dz. U. z 2025 r. poz., 1214 ze zm.), zwanej dalej *ustawą*, *ustawą o pomocy społecznej* lub określanej skrótem *ups*, zespół inspektorów z Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przeprowadził kontrolę doraźną w Ośrodku dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu, z siedzibą pod adresem: ul. Kobylepole 69, 61-304 Poznań, zwanym dalej *Schroniskiem* lub *Placówką*.

Kontrolę przeprowadzono w celu zbadania prawidłowości realizacji zadań określonych ustawą o pomocy społecznej oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w Ośrodku dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu, w związku ze zgłoszeniami, które wpłynęły do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w dniach 1 sierpnia 2025 r., 13 sierpnia 2025 r., 25 sierpnia 2025 r.

Ustaleń kontrolnych dokonano na podstawie oględzin dokumentacji prowadzonej w Ośrodku dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu oraz wyjaśnień i oświadczeń uzyskanych od Pani Wiesławy Cieślik, Dyrektora Ośrodka dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu oraz od Pana Jacka Górki, Zastępcy Dyrektora Ośrodka dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu. Szczegółowe ustalenia z kontroli, zawarto w protokole kontroli z dnia 7 października 2025 r., do którego Dyrektor Ośrodka dla Bezdomnych nie wniosła zastrzeżeń.

W dniu 17.10.2025 r. Dyrektor Ośrodka dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu podpisał protokół kontroli.

Z uwagi na ustalenia opisane poniżej, jednostkę kontrolowaną oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W toku kontroli ustalono, że Ośrodek dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu jest ośrodkiem wsparcia w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej oraz jednostką organizacyjną działającą jako jednostka budżetowa Miasta Poznania. Ośrodek prowadzi również mieszkanie treningowe dla osób, które poprzez zamieszkanie w warunkach samodzielnego funkcjonowania przygotowują się do uzyskania samodzielności. Mieszkanie przeznaczone jest dla 5 osób, które wychodzą z choroby alkoholowej, uczestniczą w grupach terapeutycznych oraz posiadają zatrudnienie. Ośrodek realizuje również udzielanie pomocy w formie doraźnej, np. w ramach miejsc noclegowych również osobom spoza gminy Poznań w formie noclegu, odzieży, posiłku, poradnictwa prawnego oraz socjalnego.

Ośrodek dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu wpisany jest do rejestru miejsc, w których gmina udziela tymczasowego schronienia w placówkach dla osób bezdomnych, prowadzonego przez Wojewodę Wielkopolskiego (według stanu na dzień 23.07.2025 r.).

Podstawę prawną funkcjonowania Ośrodka dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu stanowią:

- Statut Ośrodka dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu nadany Uchwałą nr XCIX/1948/VIII/2024 Rady Miasta Poznania z dnia 26 marca 2024 r. Zgodnie z § 4 Statutu celem działalności Ośrodka jest zapewnienie kompleksowej pomocy bezdomnym mężczyznom w przezwyciężaniu ich trudnej sytuacji, umożliwienie im pobytu w warunkach odpowiadających godności człowieka, sprzyjających społecznej reintegracji i usamodzielnieniu.
- Regulamin organizacyjny Ośrodka dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu przyjęty zarządzeniem nr 415/2024/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 15 kwietnia 2024 r. Regulamin określa szczegółowe zadania i organizację Ośrodka oraz specyfikę i zakres zapewnianej pomocy.

Ponadto, w Placówce funkcjonują dokumenty takie jak: Regulamin Ośrodka dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu oraz procedury postępowania, m. in. podczas przyjęcia nowej osoby do schroniska.

Zespół inspektorów na podstawie udostępnionej dokumentacji ustalił, że Schronisko, udzielać może: schronienia 80 mężczyznom będącym w kryzysie bezdomności oraz do 5 miejsc w mieszkaniu treningowym. Kontrola wykazała, iż na dzień 02.09.2025 r., skierowanych do Ośrodka dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu było 76 mężczyzn, w tym 3 osoby przebywały w mieszkaniu treningowym oraz 3 osoby były hospitalizowane, zgodnie z wykazem mieszkańców przedstawionym podczas kontroli przez Panią Dyrektor.

W placówce zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni, zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego w wymiarze 1 etatu, na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. Placówka zatrudnia 2 pracowników socjalnych.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni, zapewnienia się opiekę przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku – Placówka zatrudnia 9 opiekunów.

W odniesieniu do zasobów kadrowych i kwalifikacji kadry stwierdzono, że osoba pełniąca funkcję Dyrektora Ośrodka dla Bezdomnych nr 1 spełnia wymogi kwalifikacyjne określone w art. 122 ust. 1 ustawy *o pomocy społecznej* dla osób kierujących jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej. Pracownicy socjalni także posiadają wykształcenie oraz wymagany przepisami staż pracy. Wszyscy opiekunowie zatrudnieni w schronisku, posiadają zaświadczenie o ukończonych szkoleniach z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

W toku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Niezapewnienie opieki w Schronisku, w poszczególne dni wymienione w protokole kontroli, przez opiekunów w porze dziennej oraz nocnej, co jest niezgodne z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
2. Sprawowanie opieki w Schronisku jedynie przez 1 opiekuna w ciągu dnia, które zostały wyszczególnione w protokole kontroli, co jest niezgodne z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
3. Zatrudnienie na stanowisku opiekuna 2 osób, które nie posiadały rocznego doświadczenia, co jest niezgodnie z art. 48 ust. 2g pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.
4. Zatrudnienie na stanowisko opiekuna osoby, która nie posiada kwalifikacji do wykonywania ww. zawodu, zgodnie z art. 48 ust. 2g pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.
5. Realizowanie przez pracownika obowiązków wynikających z karty pracy przypisanej do innego zakresu czynności, aniżeli stanowisko określone w treści zawartej umowy o pracę.
6. Przedłożone dokumenty dot. zawarcia porozumienia wolontariatu z 2 pracownikami wskazują identyczną treść merytoryczną, natomiast różnią się w zakresie dat oraz zastosowanych oznaczeń pieczęci osoby kierującej Placówką.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, zalecam:

1. Zapewnienie ciągłości opieki podopiecznym w porze dziennej oraz nocnej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni w Ośrodku dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu.
2. Zatrudnienie wykwalifikowanej kadry na stanowisku opiekuna, która będzie świadczyć pracę zgodnie z art. 48 ust. 2g pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.
3. Zweryfikowanie rzeczywistego zakresu obowiązków zatrudnionych pracowników i spowodowanie realizacji zadań wynikających z zakresów czynności poszczególnych stanowisk pracy przypisanych do zawartych umów o pracę.
4. Bezwzględne przestrzeganie zasad rzetelności i autentyczności tworzonej dokumentacji w Ośrodku dla Bezdomnych nr 1 w Poznaniu.

Informacje końcowe

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do Wojewody Wielkopolskiego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych. Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego
(-)
Hanna Zawadka
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Pan Jacek Jaśkowiak
Prezydent Miasta Poznania
Urząd Miasta Poznania
Pl. Kolegiacki 17
61-841 Poznań