



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 13 listopada 2025 r.

PS-Le.431.13.2025.4

Pan
Piotr Augustyniuk
Kierownik
Pałac Seniora
Fundacji
Pod Wezwaniem Św. Marka
Michorzewo
ul. Parkowa 1
64-316 Kuślin

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 126 oraz art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej¹ (zwanej dalej *ustawą*) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej², zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Delegatura w Lesznie, przeprowadził w dniach od 23 września do 15 października 2025 r. kontrolę doraźną w Pałacu Seniora zlokalizowanym w Michorzewie, ul. Parkowa 1, 64-316 Kuślin (zwanym dalej *Placówką* lub *Domem*), prowadzoną przez Fundację Pod Wezwaniem Św. Marka, z siedzibą pod adresem: Janów 37A, 26-706 Tczów (zwanej dalej *Fundacją*).

Zakres kontroli obejmował standard usług socjalno – bytowych i przestrzeganie praw osób przebywających w placówce oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, w okresie od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia czynności kontrolnych oraz działań wcześniejszych, jeśli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustalenia pokontrolne szczegółowo opisano w protokole, który został podpisany przez Pana Kierownika bez zastrzeżeń 27 października 2025 r. (wpływ do WUW 29 października 2025 r.)

Kontrola Domu wykazała, że:

- Kieruje Pan Placówką od 8 września 2025 r., zgodnie z nominacją Zarządu Fundacji na czas określony do 31 grudnia 2025 r., z możliwością przedłużenia. Legitymuje się Pan zaświadczeniem o niekaralności i zaświadczeniem lekarza, iż ze względu na stan zdrowia jest Pan zdolny do kierowania Placówką, nadto posiada Pan dwuletnie doświadczenie w pracy w podmiotach świadczących usługi opiekuńcze oraz odbył szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Powyższe świadczy o zgodności z art. 67 ust. 2 pkt 3 lit. f oraz art. 68 a pkt 4 i 5 ustawy.
- Zgodnie z treścią zezwolenia Wojewody Wielkopolskiego z dnia 4 kwietnia 2024 r., Placówka dysponuje 25 miejscami, w tym 4 - dla osób leżących. Jako Kierownik przejął Pan zarządzanie Placówką z liczbą mieszkańców wynoszącą 30 osób, tj. o 5 osób więcej, niż zezwalała na to decyzja Wojewody Wielkopolskiego. W pierwszym dniu kontroli – tj. 23 września, lista mieszkańców placówki obejmowała już 26 osób, a od 1 października – 24 osoby. Tym samym dostosował Pan obsadę mieszkańców Placówki do limitu określonego w zezwoleniu.
- Wszystkie osoby przebywające w Domu w dniach kontroli były pełnoletnie i posiadały pełną zdolność do czynności prawnych, a ich pobyt normowany był w formie umowy zawartej z Fundacją prowadzącą Placówkę. Powyższe jest zgodne z art. 68 a pkt 1 lit a oraz art. 68 b ustawy.
- Dom dysponuje aktualizowanymi na bieżąco informacjami o stanie zdrowia mieszkańców oraz zapewnia regularną opiekę medyczną świadczoną przez ratownika medycznego

¹ Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.

² Dz. U. z 2025 r. poz. 1065

i lekarza. Powyższe jest zgodne z art. 68 ust. 1 pkt 1 lit. b, ust. 3 pkt 4, art. 68 a pkt. 1 lit d ustawy.

- Pomimo odejścia z pracy w dniu 8 września 2025 r. zatrudnionych w Domu opiekunek, zapewniono ciągłość opieki nad osobami przebywającymi w Placówce. W dniach kontroli organizacja pracy i liczebność obsady dyżurowej w grafikach pracy zapewniała całodobową opiekę nad mieszkańcami oraz dostępność wszystkich usług określonych standardem.
- Personel Domu dokumentuje działania związane z opieką, pielęgnacją, pomocą przy spożywaniu posiłków, zapewnieniem higieny mieszkańców, a także interwencje medyczne i kontakty społeczne mieszkańców.
- Dom zapewnia mieszkańcom wyżywienie, którego organizacja spełnia wymogi określone w art. 68 ust. 6 pkt 1-4 ustawy o pomocy społecznej.
- Dom zapewnia dbałość o czystość bezpośredniego otoczenia mieszkańców i pomieszczeń wspólnych Placówki. W dniach kontroli pomieszczenia sanitarne były wyposażone w środki czystości i środki higieny osobistej. W Placówce znajdował się sprzęt do sprzątania. Pomieszczenia Domu były czyste i wolne od nieprzyjemnych zapachów. Powyższe jest zgodne z wymogiem określonym w 68 ust. 6 pkt 5-6 ustawy.
- W zakresie warunków lokalowych Dom spełnia wymogi standardu określone w art. 68 ust. 4 pkt 1, ust. 5 pkt. 1, 2 ustawy, zapewniając wolne od barier architektonicznych otoczenie budynku oraz pozbawione barier wewnątrz Placówki, jadalnię, pokój dziennego pobytu, pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia. Nadto Placówka dysponuje ponadstandardowymi pomieszczeniami służącymi mieszkańcom, w tym: salą fizjoterapii i gabinetem pielęgniarstwa.
- Od 1 października Placówka zapewnia mieszkańcom standard sanitarny, tj. jedną łazienkę dla nie więcej niż pięciu osób i jedną toaletę dla nie więcej niż czterech osób, wyposażone z uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń. Powyższe jest zgodne z wymogiem określonym w art. 68 ust. 5 pkt 3 ustawy.

W trakcie kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Dyrektor Placówki kierująca Domem do dnia 8 września 2025 r. nie stosowała się do limitu miejsc określonych w zezwoleniu Wojewody na prowadzenie Placówki, oferując za pośrednictwem strony internetowej usługi dla 35 osób. Powyższe było niezgodne z art. 67 ust. 1 w związku z art. 67 ust. 2 pkt. 1 i 2 oraz art. 69 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Fundacja udostępniająca odnośnik do ww. strony nie zakwestionowała działania Dyrektora Placówki. Ww. strona została przez Fundację wyłączona w dniu 10 października 2025 r. a następnie zaktualizowana zgodnie ze stanem faktycznym.
2. Do dnia 1 października 2025 r. liczba mieszkańców Pałacu Seniora była niezgodna z treścią decyzji w sprawie zezwolenia na prowadzenie Placówki, a Pałac Seniora nie spełniał wymogów standardu lokalowego i sanitarnego. Fundacja nie sprawowała skutecznego nadzoru nad działaniami byłego kierownictwa Placówki w tym zakresie.

3. Na budynku Placówki brak było tablicy informującej o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze w rejestrze placówek. Powyższe było niezgodne z art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Fundacja zobowiązała się do instalacji wymaganej tablicy do dnia 31 października 2025 r.
4. Do dnia 13 października 2025 r. w miejscu ogólnodostępnym w budynku Placówki brak było informacji wymaganych art. 68a pkt 3 lit a–e ustawy, tj. na temat zakresu działalności prowadzonej w placówce, podmiotu prowadzącego placówkę, siedzibie lub miejscu zamieszkania podmiotu, numeru placówki w rejestrze placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku, numerów alarmowych, danych teleadresowych organów właściwych miejscowo instytucji i organizacji działających w zakresie wolności i praw człowieka oraz instytucji kontrolnych, w szczególności: Rzecznika Praw Obywatelskich, Rzecznika Praw Pacjenta, państwowego powiatowego inspektora sanitarnego, właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego, właściwego ze względu na miejsce położenia placówki ośrodka pomocy społecznej, prokuratury rejonowej, sądu opiekuńczego. Z uwagi na fakt, iż tablica z wymaganymi standardem informacjami została zainstalowana w dniu 13 października odstąpiono od wydania zalecenia w tym zakresie.
5. W pierwszym dniu kontroli pokoje mieszkalne Placówki nie spełniały standardu określonego w art. 68 ust. 4 pkt 2, pkt. 3 lit a, b, d oraz ust. 4a ustawy: pokój nr 1 zapewniający 5,40 m² na mieszkańca nie spełniał określonego w obowiązujących przepisach wymogu metrażowego; 2 pokoje czteroosobowe (nr 1 i nr 7) nie spełniały warunku standardu wymagającego zamieszkania przez wyłącznie osoby leżące; 2 pokoje mieszkalne pięcioosobowe (nr 5 i nr 6) nie spełniały wymogów standardu pod względem liczebności obsady; 2 pokoje na piętrze (pok. 2 i 8) były wykorzystywane do celów sprawowania opieki całodobowej, pomimo braku windy w budynku. W drugim dniu kontroli w 2 pokojach czteroosobowych (pok. nr 5 i 6) stwierdzono zamieszkanie przez osoby zarówno leżące, jak i poruszające się samodzielnie, co było sprzeczne z art. 68 ust. 4a ustawy.
6. Dom w dniach kontroli nie spełniał wymogów określonych w art. 68a pkt 5 ustawy w zakresie wskaźnika zatrudnienia pracowników wykonujących pracę na rzecz mieszkańców spełniających określone ustawą kwalifikacje. Wskaźnik zatrudnienia dla 25 mieszkańców Placówki wynosił 0,21 (5,3025 etatu / 25 osób), podczas gdy powinien wynosić 0,33/ mieszkańca.

Stwierdzono także następujące uchybienia:

1. W dniach kontroli 2 stopnie schodów prowadzących do wejścia głównego miały uszkodzoną strukturę, co zagrażało bezpieczeństwu osób korzystających. W dniu 13 października 2025 r. Fundacja poinformowała o wykonaniu naprawy stopni i przedstawiła zdjęcia dokumentujące wykonane prace.

2. W pierwszym dniu kontroli 4 pokoje mieszkalne (nr 1, 2, 3, 8) posiadały wyposażenie niekompletne, pomimo, iż w zasobach Domu znajdowały się meble mogące służyć do uzupełnienia ww. braków. W drugim dniu kontroli stwierdzono nadal niekompletne wyposażenie w składniki umeblowania w 2 pokojach (pok. nr 1 i 2), pomimo, iż jednocześnie w innych pokojach mieszkalnych znajdowało się nadmiarowe wyposażenie w sprzęty. Powyższe stało w sprzeczności z wymogiem określonym w art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ustawy.

Uwzględniając powyższe ustalenia, mając na względzie poprawę funkcjonowania Domu, wnoszę o:

1. Respektowanie przy prowadzeniu Placówki limitu miejsc określonego w treści Decyzji Wojewody Wielkopolskiego w sprawie wydania zezwolenia na prowadzenie placówki zapewniającej opiekę całodobową.
2. Zapewnienie wymaganego przepisem art. 68a pkt 5 ustawy wskaźnika zatrudnienia w Placówce osób posiadających kwalifikacje zgodnie z wymogami określonymi w art. 68a pkt 4 ustawy – tj. w liczbie zapewniającej nie mniej, niż 8,33 etatu na 25 mieszkańców Placówki.
3. Przestrzeganie przy zatrudnianiu pracowników wymogów kwalifikacyjnych określonych w art. 68a pkt 4 i 5 ustawy o pomocy społecznej. Pozyskiwanie od osób zatrudnianych w Placówce udokumentowanego doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych oraz potwierdzenia kwalifikacji formalnych.
4. Zapewnienie wykonywania czynności, opiekuńczych (w tym w zakresie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji, opieki higienicznej, pomocy w załatwianiu spraw osobistych i kontaktów z otoczeniem) przez osoby posiadające kwalifikacje określone w art. 68a pkt 4 ustawy.
5. Umieszczenie na budynku Placówki w widocznym miejscu tablicy zawierającej informacje o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku, stosownie do wymogów określonych w art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej oraz zgodnie ze złożoną przez Fundację deklaracją.
6. Przeznaczanie miejsc w pokojach czteroosobowych wyłącznie osobom leżącym, zgodnie z wymogiem standardu określonym w art. 68 ust. 4a ustawy o pomocy społecznej.

Ponadto, rekomenduję:

1. Dołożenie starań, aby pokoje mieszkalne spełniały wymogi standardu w zakresie wyposażenia, adekwatnie do liczby zamieszkujących pokój osób.

Działając na podstawie art. 128 ust. 4 ustawy pomocy społecznej, oczekuję przedstawienia przez Pana Kierownika, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, pisemnych informacji o sposobie ich realizacji.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, przysługuje Panu Kierownikowi prawo zgłoszenia do nich zastrzeżeń.

Przypominam także, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12.000 zł.

z up. Wojewody Wielkopolskiego
Hanna Zawadka
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej
Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego
w Poznaniu

Otrzymują:

1. Pan Piotr Augustyniuk
Kierownik
Pałac Seniora
Fundacji Pod Wezwaniem Św. Marka
Michorzewo, ul. Parkowa 1
64-316 Kuślin
2. Fundacja Pod Wezwaniem Św. Marka
Janów 37A
26-706 Tczów
3. aa

Przygotowała: Alicja Moder – st. inspektor wojewódzki 15.12.2025 r.