



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 20 lutego 2025 r.

PS-Le.431.14.2024.6

Pan
Hieronim Bartkowiak
Prezes Zarządu
Fundacji na Rzecz Rewaloryzacji
Miasta Śrem
ul. Śremska 12
63-100 Nochowo

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.), zwanej dalej *ustawą*, zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Delegatura w Lesznie przeprowadził w okresie od dnia 20 grudnia 2024 r. do 17 stycznia 2025 r. kontrolę kompleksową w Schronisku dla Bezdomnych Kobiet w Śremie, zlokalizowanym pod adresem: ul. Dutkiewicza 8a, 63-100 Śrem, zwanym dalej *Schroniskiem* lub *Placówką*.

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie standardu usług, obiektu oraz kwalifikację kadry realizującej zadanie z zakresu pomocy społecznej w okresie od 1 stycznia 2023 roku do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o oględziny pomieszczeń Schroniska, oględziny dokumentacji prowadzonej w Placówce oraz oświadczenia i pisemne wyjaśnienia uzyskane od Prezesa Fundacji i Sekretarza Fundacji. Ustalenia opisane zostały w protokole, podpisanym przez Pana Prezesa, bez zastrzeżeń, w dniu 03 lutego 2025 r. (wpływ do WUW w dniu 06.02.2025 r.).

W oparciu o te ustalenia działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie, pomimo stwierdzonych nieprawidłowości.¹

W wyniku kontroli dokonano następujących ustaleń:

I. W zakresie organizacji Placówki:

Schronisko dla Bezdomnych Kobiet w Śremie prowadzone jest przez Fundację na Rzecz Rewaloryzacji Miasta Śrem, z siedzibą w Nochowie przy ul. Śremskiej 12, 63-100 Nochowo. Fundacja rozpoczęła pracę z osobami w kryzysie bezdomności poprzez prowadzenie Schroniska dla Bezdomnych w Nochowie i Schroniska dla Bezdomnych Kobiet w Śremie od stycznia 2002 r.

Schronisko wpisane jest do rejestru miejsc, w których gmina udziela tymczasowego schronienia w placówkach dla osób bezdomnych, prowadzonego przez Wojewodę Wielkopolskiego (według stanu na dzień 07.11.2024 r.).

Schronisko dla Bezdomnych Kobiet w Śremie prowadzone przez Fundację jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej, która podpisała z Gminą Śrem umowę o realizację zadania publicznego, o którym mowa w art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

W okresie objętym kontrolą Fundacja zawarła Porozumienie partnerskie o współpracy z Centrum Usług Społecznych w Śremie *w celu współpracy w zakresie dostarczania kompleksowej i wysokiej jakości usług na rzecz osób w kryzysie bezdomności i uzależnionych od alkoholu, których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały jest gmina Śrem.*

W trakcie kontroli przedstawiono także umowy zawarte pomiędzy Fundacją a Gminami: Nowe Miasto nad Wartą, Kórnik, Brodnica oraz Przemęt na pozostawianie w gotowości do

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo uchybień, pozytywna mimo nieprawidłowości, negatywna.

przyjęcia określonej liczby osób bezdomnych z ww. wymienionych gmin do Schroniska w Śremie i Nochowcie.

Zasady funkcjonowania Schroniska dla Bezdomnych Kobiet w Śremie określa Regulamin Schroniska dla Bezdomnych Kobiet oraz Noclegowni w Śremie.

II. W zakresie minimalnego standardu dla obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych:

Placówka spełnia minimalne standardy określone dla obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych, określone w rozporządzeniu w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (Dz.U. z 2018 r. poz. 896),² zwanym dalej *rozporządzeniem*, tj.:

Liczba miejsc w Schronisku jest nie większa niż 80, tj. liczba miejsc do spania w obiekcie w pierwszym dniu kontroli (tj. 20.12.2024 r.) umożliwiała zapewnienie schronienia 32 osobom. Na terenie obiektu zorganizowano ponadto noclegownię dla 2 osób.

W pierwszym dniu kontroli w Schronisku przebywało 26 osób, w tym: 10 kobiet i 16 mężczyzn. W Noclegowni w trakcie oględzin nie stwierdzono przebywających osób.

Fundacja w dniu 02.01.2025 r. przedstawiła informację, iż: (...) w Schronisku na ul. Dutkiewicza 8a w Śremie na dzień 31.12.2024 r. przebywa 27 osób (10 kobiet i 17 mężczyzn). (...) Pobyt mężczyzn na Schronisku jest tymczasowy, ze względu na duże zapotrzebowanie na schronienie w okresie zimowym. Jesteśmy w trakcie rozbudowy Schroniska w Nochowcie i wg statystyk od zimy 2025 ilość miejsc dla mężczyzn powinna być wystarczająca. Pragniemy nadmienić, że mężczyźni, którzy zamieszkują w Schronisku w Śremie są przez nas specjalnie „selekcjonowani” (wnikliwie analizujemy wywiad z mieszkańcem, jego przeszłość). Z doświadczenia wiemy, iż pobyt w schronisku koedukacyjnym ma pozytywny wpływ na relacje wśród mieszkanki, tj. znacząco zmniejszyły się konflikty pomiędzy mieszkankami oraz zaobserwowano zwiększona uwagę przywiązywaną do swojego wyglądu.

Schronisko spełniało wymogi standardu w zakresie liczby miejsc, liczby osób w pomieszczeniach mieszkalnych, powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym oraz wyposażenia pomieszczeń mieszkalnych. Wszystkie pomieszczenia mieszkalne posiadały co najmniej 1 okno, a ich organizacja zapewniała swobodny dostęp do łóżka i szafy.

Ocena warunków sanitarnych Schroniska wykazała, iż dla 32 docelowych mieszkańców Schroniska i z uwzględnieniem 2 ewentualnych użytkowników sanitariatów przebywających w ramach noclegowni, w Schronisku zorganizowano 17 misek ustępowych, 17 urządzeń natryskowych i 17 umywałek z lustrami. Zatem - z każdego z ww. urządzeń korzystać mogły nie więcej niż 2 osoby.

W każdej łazience potwierdzono dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz warunki umożliwiające przeprowadzanie zabiegów higienicznych.

² Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r.

Tym samym warunki sanitarne oferowane przez Schronisko w dniach kontroli spełniały standardy sanitarne określone w ww. rozporządzeniu.

Ponadto w Schronisku zorganizowano: 3 kuchnie do sporządzania indywidualnych posiłków – po jednym pomieszczeniu na każde z pięter budynku. Tym samym – Schronisko spełnia wymóg standardu w zakresie zapewnienia mieszkańcom dostępu do kuchni do sporządzania indywidualnych posiłków oraz minimalnego wyposażenia tych pomieszczeń.

W Schronisku zorganizowano obszerne pomieszczenie - jadalnię / świetlicę, które służy do spożywania posiłków, a poza porami posiłków pełni funkcję świetlicy i sali spotkań grupowych. Schronisko spełnia także wymogi standardu w zakresie zapewnienia dostępu do pralni/suszarni. W obiekcie znajdowały się również: pomieszczenie biurowe, magazyn odzieży, bielizny, pościeli, wyposażony w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań, magazyn środków chemicznych, pokój spotkań indywidualnych, pokój komputerowy wyposażony w komputer z dostępem do Internetu.

W Schronisku znajduje się także kotłownia z piecem gazowym wyposażonym w zdalne sterowanie i programator. Zgodnie z uzyskanymi w trakcie oględzin wyjaśnieniami – programator utrzymuje w budynku Schroniska stałą temperaturę ok. 21 stopni Celsjusza.

III. W zakresie spełniania wybranych minimalnych standardów podstawowych usług świadczonych na rzecz osób bezdomnych:

Placówka spełnia minimalny standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych, określonych w ww. rozporządzeniu, tj.:

- Placówka świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu;
- Mieszkańcom Schroniska zapewnia się okresowy całodobowy pobyt w Placówce, w tym miejsce do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura wynosiła nie mniej niż 20°C;
- Placówka zapewnia dostęp do pomieszczeń kuchennych, a ich wyposażenie umożliwia samodzielne przygotowanie posiłku oraz gorącego napoju;
- Placówka zapewnia każdemu mieszkańcowi skorzystanie z prysznica, wymianę odzieży, możliwość wykonania prania i suszenia odzieży. Dostępność pomieszczeń i urządzeń do tego przeznaczonych, a także środków higienicznych, środków chemicznych i zapasowej odzieży potwierdzono w oględzinach Placówki;
- Schronisko jest w posiadaniu odzieży i obuwia do wymiany, niezależnie od tego zapewnia także dezynfekcję i dezynsekcję odzieży jeśli jej wymiana nie byłaby możliwa;
- Schronisko zapewnia swoim podopiecznym informacje o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc ta jest organizowana przez pracowników Fundacji;
- Placówka zapewnia usługi aktywizacyjne ukierunkowane na wzmocnienie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności poprzez kierowania do Centrum Integracji Społecznej działającego w strukturach Fundacji i Klubu Integracji Społecznej działającego przy Centrum Usług Społecznych w Śremie. Osobom uzależnionym organizuje się terapię leczenia uzależnień w specjalistycznej Przychodni w środowisku lub leczenie detoksykacyjne i leczenie długoterminowe w warunkach szpitalnych. Na terenie Schroniska funkcjonuje grupa samopomocowa. Mieszkańcom gwarantuje się również możliwość korzystania z Nieodpłatnych Porad Prawnych i Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego w ramach prowadzonego przez Fundację projektu;

- nadzór nad codziennym funkcjonowaniem mieszkańców Schroniska sprawuje wymiennie 5 pracowników na stanowiskach opiekun osób bezdomnych i koordynator osób bezdomnych. W godzinach nocnych od 21.00 do 8.00 przez wszystkie dni tygodnia nadzór nad Schroniskiem sprawuje jeden pracownik Fundacji, tj. koordynator osób bezdomnych;
- na stanowisku pracownika socjalnego Fundacja zatrudnia 1 osobę.

IV. W zakresie kwalifikacji kadry realizującej zadania z zakresu pomocy społecznej:

Zgodnie z §2 Regulaminu Schroniska dla Bezdomnych Kobiet, *Właścicielem Schroniska jest Fundacja na Rzecz Rewaloryzacji Miasta Śrem.*

Prezes Fundacji, p. Hieronim Bartkowiak spełnia wymagania kwalifikacyjne dla osób kierujących jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej określonymi w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. posiada specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej i wieloletni staż pracy w pomocy społecznej.

Do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w schronisku dla bezdomnych Fundacja, zgodnie z art. 48a ust. 2g pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, zatrudnia pracownika socjalnego i opiekunów.

Pracownik socjalny jest zatrudniony w wymiarze czasu pracy 1 etatu na łączonym stanowisku: specjalista ds. projektów / pracownik socjalny / koordynator Lokalnego Centrum Wolontariatu. Posiada wykształcenie wyższe zawodowe uzyskane na kierunku socjologia w zakresie zarządzanie potencjałem ludzkim (2007) oraz wyższe magisterskie na tym samym kierunku w specjalności socjologia problemów społecznych (2009).

Zatrudnieni opiekunowie (5 osób) spełniają wymagania kwalifikacyjne w zakresie odpowiedniego wykształcenia i doświadczenia w pracy z osobami bezdomnymi. Osoba zatrudniona na stanowisku koordynatora osób bezdomnych legitymuje się wykształceniem średnim zawodowym i wieloletnim stażem pracy z osobami bezdomnymi.

Prezes Fundacji i Sekretarz Fundacji oświadczyli, że *wszyscy pracownicy Fundacji (...) byli uczestnikami pokazu I pomocy przedmedycznej (...), oraz że kolejne spotkanie planowane jest na styczeń 2025 r.*

Stwierdzone nieprawidłowości.

W trakcie kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- w zakresie kwalifikacji zawodowych kadry:

1. w przypadku pracownika socjalnego:

Kwalifikacje osoby zatrudnionej na stanowisku pracownika socjalnego nie spełniają wymagań określonych dla stanowiska pracownika socjalnego w obowiązujących przepisach – tj. art. 116 ust. 1-4 oraz art. 156 ust. 1, 1a, 3, 3a ustawy o pomocy społecznej. Tym samym nie uprawniają do zajmowania tego stanowiska.

2. w przypadku opiekunów osób bezdomnych:

Nie przedstawiono zaświadczeń potwierdzających udział poszczególnych pracowników, w tym osób zatrudnionych na stanowisku opiekunów osób bezdomnych, w szkoleniu

z zakresu pierwszej pomocy, czym nie uwiarygodniono udziału pracowników w ww. szkoleniu.

Zalecenia pokontrolne:

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.) wnoszę o:

1. zatrudnienie na stanowisku pracownika socjalnego osoby spełniającej kwalifikacje określone w art. 116 ust. 1-4 ustawy o pomocy społecznej;
2. dokumentowanie udziału pracowników zatrudnionych na stanowisku opiekuna osób bezdomnych w szkoleniach z udzielania pierwszej pomocy, tak aby możliwa była ocena spełniania przez nich wymagań określonych dla zajmowanego stanowiska w art. 48a ust. 2g ustawy o pomocy społecznej.

Pozostałe informacje.

Działając na podstawie art. 128 ust. 4 ustawy pomocy społecznej, oczekuję przedstawienia przez Pana Prezesa, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, pisemnych informacji o sposobie ich realizacji.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, przysługuje Panu Prezesowi prawo zgłoszenia do nich zastrzeżeń.

Przypominam także, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12.000 zł.

z up. Wojewody Wielkopolskiego
Hanna Zawadka
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej
Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego
w Poznaniu

*/-podpisano bezpiecznym podpisem elektronicznym
weryfikowanym przy pomocy ważnego
klasyfikowanego certyfikatu/*