



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 17 kwietnia 2025 r.

PS-Ka.431.2.2025.4

Pani

Izabela Rusik

Kierownik

Środowiskowego Domu Samopomocy

Lucynowo 2

62 – 402 Ostrowite

**ZALECENIA
POKONTROLNE**

Na podstawie art. 22 pkt 8, w związku z art. 126 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej¹, zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Delegatura w Kaliszu, w dniach 4, 11 i 20 marca 2025 r. przeprowadził kontrolę kompleksową w Środowiskowym Domu Samopomocy w Lucynowie, z siedzibą pod adresem: 62 – 402 Ostrowite, Lucynowo 2².

Kontrolę przeprowadzono w zakresie spełniania standardu usług oraz kwalifikacji kadry realizującej zadanie z zakresu pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustalenia kontroli zostały szczegółowo opisane w protokole kontroli, który został podpisany przez Panią bez zastrzeżeń 31 marca 2025 r.

W wyniku kontroli ustalono, że :

- Dom posiada dokumentację określającą jego funkcjonowanie tj. statut oraz regulamin organizacyjny, programy działalności i plany pracy na każdy rok, które to dokumenty opracowane zostały w uzgodnieniu z wojewodą oraz zatwierdzone przez jednostkę prowadzącą - co zgodne jest z przepisami rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy³.

Niemniej stwierdzono, że statut ŚDS zawiera niewłaściwe (nieaktualne), niezgodne z obowiązującymi przepisami ustawy o pomocy społecznej zapisy, dotyczące odpłatności za pobyt w ŚDS, co zostało szczegółowo opisane w protokole kontroli.

Powyższą nieprawidłowość stwierdzono również w zapisach porozumień, jakie Gmina Ostrowite podpisała z 6 jednostkami samorządu terytorialnego, w sprawie współpracy w zakresie prowadzenia Środowiskowego Domu Samopomocy, polegającej na udostępnieniu miejsc w ŚDS w Lucynowie.

- ŚDS spełnia wymogi standardu określone w rozporządzeniu w sprawie środowiskowych domów samopomocy, w zakresie: powierzchni przypadającej na jednego uczestnika, wymaganych pomieszczeń i ich wyposażenia, liczby

¹ (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283, ze zm.), zwanej dalej „ustawą o pomocy społecznej”

² zwanym dalej „ŚDS” lub „Dom”

³ (Dz. U. z 2020 r., poz. 249) zwane dalej „rozporządzeniem w sprawie środowiskowych domów samopomocy”

uczestników korzystających z zajęć, organizacji pracy, rodzaju świadczonych usług, w tym transportowych dla uczestników, a także umożliwienia codziennie wszystkim uczestnikom spożywania gorącego posiłku oraz spełnia standard w zakresie prowadzonej dokumentacji zbiorczej i indywidualnej,

- Dom spełnia także wymogi przepisów rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy, w zakresie częstotliwości spotkań zespołu wspierająco-aktywizującego⁴, w celu omówienia realizacji indywidualnych planów postępowania wspierająco – aktywizującego⁵ uczestników, oraz osiągniętych rezultatów,
- realizacja usług dla uczestników ŚDS odbywa się w oparciu o IPPW-A, opracowywane przez pracowników ZW-A, obejmujące treningi i terapie, określone w rozporządzeniu w sprawie środowiskowych domów samopomocy. W powyższym zakresie prowadzona jest wymagana dokumentacja.

Stwierdzono jednakże, że w ŚDS nie są protokołowane posiedzenia członków ZW-A, podczas których przygotowywane są IPPW-A uczestników, ponadto plany te nie są opatrywane datą ich sporządzenia.

- Dom nie spełnia wymogów przepisów rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy, w zakresie posiadania wskaźnika zatrudnienia pracowników ZW-A.

W trakcie czynności kontrolnych, inspektorzy kontroli nie zaobserwowali naruszeń praw uczestników.

W zakresie kwalifikacji kadry ustalono, że:

- kierownik oraz pracownicy ŚDS realizujący zadania pomocy społecznej posiadają wymagane przepisami doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi oraz za wyjątkiem 2 pracowników (wskazanych w protokole kontroli) - wymagane kwalifikacje zawodowe na zajmowanych stanowiskach, wynikające z przepisów ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1638)⁶.

Stwierdzono, że spośród pracowników posiadających wymagane kwalifikacje, 3 z nich posiadających dyplom w zawodzie „terapeuta zajęciowy”, zatrudnionych jest w ŚDS na stanowisku „instruktora terapii zajęciowej”.

- pracownicy Domu uczestniczyli co najmniej raz na 6 miesięcy w szkoleniach organizowanych przez kierownika ŚDS o tematyce związanej z funkcjonowaniem

⁴ zwany dalej „ZW-A”

⁵ zwany dalej IPPW-A

⁶ zwanego dalej „rozporządzeniem w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych”

ŚDS, o których mowa w § 23 ust. 1 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy, a także pracownicy prowadzący trening umiejętności społecznych, posiadają wymagane przeszkolenie i doświadczenie, o którym mowa w przepisie § 11 ust. 2 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy,

- za wyjątkiem 4 pracowników (wskazanych w protokole kontroli), pozostali pracownicy ŚDS uczestniczyli w wymaganym szkoleniu o którym mowa w § 23 ust. 2, w zakresie usług wymienionych w § 14 pkt 2a rozporządzenia w sprawie środowiskowych.

Pomimo stwierdzonych ww. nieprawidłowości i uchybień, działalność Domu w kontrolowanym zakresie **ocenia się pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej zalecam:

1. Podjęcie działań zmierzających do dokonania zmian w zapisach statutu ŚDS oraz porozumień zawartych z Gminami, o których mowa wyżej, aby były one zgodne i odzwierciedlały aktualny stan prawny, wynikający z przepisu art. 51b ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, w zakresie nieodpłatnego korzystania z usług świadczonych w Domu.

2. Niezwłoczne podjęcie działań zmierzających do dostosowania wskaźnika zatrudnienia pracowników ZW-A do wymogu przepisów rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

3. Uregulowanie spraw z zakresu prawa pracy, w stosunku do 2 pracowników, zatrudnionych na stanowisku „instruktora terapii”, którzy na obecnie zajmowanych stanowiskach nie posiadają kwalifikacji, wymaganych przepisami rozporządzenia w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych.

4. Niezwłoczne zorganizowanie szkolenia, wymaganego przepisem § 23 ust. 2 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy, dla 4 pracowników ŚDS, którzy dotychczas nie uczestniczyli w szkoleniu z zakresu usług wymienionych w § 14 pkt 2a ww. rozporządzenia.

Ponadto wobec stwierdzonych uchybień, polegających na zatrudnieniu w ŚDS 3 pracowników posiadających dyplom w zawodzie "terapeuta zajęciowy" na

stanowisku "instruktor terapii zajęciowej" oraz nieprotokołowaniu posiedzeń członków ZW-A, na których przygotowywane są IPPW-A uczestników i nieopatrywanie ich datą ich sporządzenia, r e k o m e n d u j ę:

1) zatrudnianie pracowników na stanowiskach, zgodnie z posiadanym dyplomem zawodowym lub dyplomem potwierdzającym kwalifikacje zawodowe, w myśl przepisów rozporządzenia w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych,

2) sporządzanie protokołów ze wszystkich posiedzeń ZW-A, natomiast w przypadku opracowywania IPPW-A oznaczanie ich datą sporządzenia, co wyczerpie wymóg bieżącego i rzetelnego dokumentowania pracy ZW-A, wynikającego z przepisu § 22 pkt 4 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pani prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

z up. Wojewody Wielkopolskiego
Hanna Zawadka
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:
Wójt Gminy Ostrowite
62 – 402 Ostrowite ul. Lipowa 2

Dokument sporządziła: Ewa Nadera starszy inspektor wojewódzki
Data sporządzenia dokumentu: 25 kwietnia 2025 r.