



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

PS-Le.431.7.2025.2

Poznań, 25 sierpnia 2025 r.

Pani
Małgorzata Trybuś
Kierownik
Ośrodek Pomocy Społecznej
w Granowie
ul. Kolejowa 16
64-066 Granowo

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.), zwanej *dalej ustawą* zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Delegatura w Lesznie przeprowadził w okresie od dnia 16 czerwca 2025 roku do dnia 27 czerwca 2025 roku kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Granowie, zlokalizowanym pod adresem: ul. Kolejowa 16, 64-066, zwanym dalej *Ośrodkiem lub OPS*.

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych ustawą o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od 1 stycznia 2024 roku do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli. Ustalenia pokontrolne szczegółowo opisano w protokole, który został podpisany przez Panią Kierownik bez zastrzeżeń 18 sierpnia 2025 r.

W wyniku kontroli ustalono, że Kierownik i pracownicy OPS w Granowie posiadają wymagane kwalifikacje, określone w ustawie o pomocy społecznej oraz w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1638).

Zgodnie z przedstawionym wykazem pracowników oraz podziałem rejonów opiekuńczych, w okresie objętym kontrolą pracę socjalną w terenie realizowało 2 pracowników Ośrodka, w łącznym wymiarze 2 etatów, zatem Ośrodek Pomocy Społecznej w Granowie **nie spełnia** wymogu określonego w art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej.

Przeliczając liczbę pracowników socjalnych pracujących w środowisku przez liczbę mieszkańców Gminy Granowo oraz rodzin objętych pracą socjalną, ustalono, iż w okresie objętym kontrolą na 1 pracownika socjalnego OPS przypadało **2550** mieszkańców Gminy Granowo oraz – wg danych za 2024 r. – **30** rodzin objętych pracą socjalną. Powyższy stan świadczy o tym, że Ośrodek **spełnia** wymóg określony w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, iż: „Ośrodek pomocy społecznej (...) zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy **na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących**”.

Usługi opiekuńcze w OPS w Granowie w okresie objętym kontrolą realizowało 7 osób w ramach umów zleceń. Aktualnie usługi opiekuńcze względem podopiecznych Ośrodka świadczy 6 opiekunek. Wszystkie osoby świadczące usługi opiekuńcze nad podopiecznymi OPS w Granowie spełniają wymagania kwalifikacyjne określone w obowiązujących przepisach.

OPS w Granowie zawarł umowę o świadczenie usług ze Zleceniobiorcą na *świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dostosowanych do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności obejmujących usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a polegających na wspieraniu*

psychologiczno-pedagogicznym i edukacyjno-terapeutycznym. Zgodnie z treścią umowy, wykonanie usług będzie polegać na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych w zakresie logopedii, pedagoga oraz integracji sensorycznej u podopiecznego (...).

W treści umowy Zleceniobiorca oświadczył, że spełnia wymagania niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy, określone w § 3 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych i przedstawił świadectwa ukończenia studiów podyplomowych w zakresie logopedii i neurologopedii.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Granowie corocznie przygotowuje Ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalną sytuacji społecznej i demograficznej gminy. Ocenę zasobów pomocy społecznej za 2024 rok przekazano do Rady Gminy Granowo w dniu 29 kwietnia 2025 r.

Powyższe jest zgodne z art. 16 a ust. 1-4 i art. 17 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.

Gmina Granowo ma opracowaną Gminną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Granowo na lata 2021 – 2027.

Powyższe jest zgodne z art. 16b ust. 1-2 i art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.

Kierownik OPS przedstawiła sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Granowie za rok 2024.

Powyższe jest zgodne art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej.

W trakcie kontroli weryfikacji poddano losowo wybraną dokumentację 19 osób/rodzin, w sumie zakończonych 26 decyzjami administracyjnymi, stwierdzono, że decyzje posiadały podstawy prawne, rozstrzygnięcia, uzasadnienia oraz pouczenia o trybie wniesienia odwołania. Ponadto – pouczenia o prawach i obowiązkach świadczeniobiorcy korzystającego z pomocy społecznej. Każdorazowo podjęcie decyzji administracyjnej o przyznaniu świadczenia poprzedzone było przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego u wnioskodawcy. Przy stałym pobieraniu świadczeń, aktualizacje wywiadów przeprowadzano w terminach wymaganych przepisem art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, za wyjątkiem jednego przypadku gdzie przekroczono termin przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. W aktach osób/rodzin znajdowały się informacje o objęciu ubezpieczeniem zdrowotnym świadczeniobiorców na podstawie art. 66, ust. 1 pkt 26 ustawy z 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (...).

W badanym materiale nie stwierdzono przypadków niezasadnego przyznania pomocy. Nie stwierdzono także nieprawidłowości w naliczaniu świadczeń, a także w zakresie terminowości załatwiania spraw, w tym wydawania decyzji administracyjnych, co jest zgodne z przepisami ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572).

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie, pomimo stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień.¹⁾

¹⁾ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo uchybień, pozytywna mimo nieprawidłowości, negatywna.

Stwierdzone uchybienia i nieprawidłowości:

W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono następujące uchybienia:

1. W podstawie prawnej decyzji administracyjnej brak doprecyzowania przywołanego art. 17 i art. 37 ustawy o pomocy społecznej adekwatnie do sytuacji klienta.
2. Rodzinne wywiady środowiskowe wypełniane na nie aktualnych drukach.
3. W jednym przypadku w dokumentacji świadczeniobiorcy brak oświadczenia o stanie majątkowym.
4. W sprawozdaniu MRiPS-3 z udzielanych świadczeń pomocy społecznej – pieniężnych, w naturze i usługach, Dział 1B. Udzielone świadczenia – zadania własne gminy w wierszu 16 brak wskazania formy pomocy – schronienie – ogółem.
5. W sprawozdaniu MRiPS-3 z udzielanych świadczeń pomocy społecznej – pieniężnych, w naturze i usługach, Dział 2. Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną – brak wskazania Pomocy udzielonej w postaci pracy socjalnej – ogółem.

W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Zgodnie z przedstawionym wykazem pracowników oraz podziałem rejonów opiekuńczych, w okresie objętym kontrolą pracę socjalną w terenie realizowało 2 pracowników Ośrodka, w łącznym wymiarze 2 etatów, zatem Ośrodek Pomocy Społecznej w Granowie **nie spełnia** wymogu określonego w art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej stanowiący, iż: *Ośrodek pomocy społecznej (...) zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.*
2. W jednym przypadku przekroczono termin przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego, co jest niezgodnie z § 3 pkt 2 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.
3. W decyzjach administracyjnych przyznających usługi opiekuńcze nie wskazano zakresu i miejsca świadczenia usług opiekuńczych, co jest niezgodne z art. 50 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej.
4. W decyzjach administracyjnych przyznających usługi opiekuńcze brak przywołania rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.) wnoszę o:

1. Podjęcie działań mających na celu zatrudnienie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Granowie odpowiedniej liczby pracowników socjalnych zgodnie z art. 110 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.).
2. Przestrzeganie terminu przeprowadzenia przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego zgodnie z § 3 pkt 2 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 r. poz. 893 ze zm.).
3. Wskazanie w decyzjach administracyjnych przyznających usługi opiekuńcze zakresu i miejsca świadczenia usług opiekuńczych zgodnie z art. 50 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.).

4. Wskazanie w decyzjach administracyjnych w podstawie prawnej przyznających usługi opiekuńcze przywołania rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1044).

Ponadto rekomenduję:

1. Dochowanie należytej staranności w konstruowaniu prawnych decyzji administracyjnych, zgodnie z art. 107 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego.
2. Wypełniania na aktualnych drukach rodzinnych wywiadów środowiskowych zgodnie z załącznikiem nr 3 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.
3. Ustalenie sytuacji majątkowej świadczeniobiorcy, na podstawie oświadczenia o stanie majątkowym, zgodnie z art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej, przy przeprowadzaniu rodzinnych wywiadów środowiskowych u osób lub rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenie z pomocy społecznej.
4. Wskazania w sprawozdaniu MRiPS-3 z udzielanych świadczeń pomocy społecznej – pieniężnych, w naturze i usługach, Dział 1B. Udzielone świadczenia – zadania własne gminy w wierszu 16 formy pomocy schronienie – ogółem.
5. Wskazania w sprawozdaniu MRiPS-3 z udzielanych świadczeń pomocy społecznej – pieniężnych, w naturze i usługach, Dział 2. Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną – Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej – ogółem.

Pozostałe informacje.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawą o pomocy społecznej przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do Wojewody Wielkopolskiego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych. Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 2 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

z up. Wojewody Wielkopolskiego
Hanna Zawadka
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:
Pan Zbigniew Kaczmarek
Wójt Gminy Granowo
ul. Sportowa 2, 62-066 Granowo

Sporządziła: Grażyna Głuszak – inspektor wojewódzki, dnia 12.09.2025 r.