



Poznań, 05 MAR. 2010

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

ZK.V-4.5212-8/10

(4)

| | |
|--|--------------|
| Wielkopolski Oddział Wojewódzki w Poznaniu | |
| KANCLARZ GŁÓWNY | |
| WYSŁANO OWA | 08. 03. 2010 |
| WYSŁANO OWA | |
| L. Gz. | |
| tel. | |

Pani

Magdalena Pacholec

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Magdalena Pacholec – Specjalistka, Pomoc Doraźna

Dolaszewo

Za Dopuszczeniem
Doręczenia

POLECONY



WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym¹, zwanej dalej „ustawą o PRM”, Wojewoda Wielkopolski przeprowadził kontrolę Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Magdalena Pacholec – Specjalistka, Pomoc Doraźna, ul. Kasztanowa 34, 64-930 Dolaszewo zwanego dalej „NZOZ Magdalena Pacholec”, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie ratownictwa medycznego zgodnie z zawartą umową z Wojewodą Wielkopolskim, na rzecz i w imieniu którego działa Dyrektor Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia (WOW NFZ) w Poznaniu.

W związku z przeprowadzoną kontrolą Wojewoda Wielkopolski przekazuje niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Wojewoda Wielkopolski zawarł z Niepublicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Magdalena Pacholec – Specjalistka, Pomoc Doraźna w dniu 19 marca 2009 roku umowę nr 150007667/16/1/0020/0/09/10 o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej – ratownictwo medyczne, której przedmiotem są świadczenia udzielane przez dwa podstawowe zespoły ratownictwa medycznego. Umowa została zawarta na okres od 1 marca 2009 roku do 31 grudnia 2010 roku. Kwota zobowiązania WOW NFZ w Poznaniu wobec Świadczeniodawcy z tytułu realizacji umowy za okres 1.03.-31.12.2009 r. (9 miesięcy) wyniosła 1 621 800,00 zł (słownie: jeden milion sześćset dwadzieścia jeden tysięcy osiemset złotych).

¹ Ustawa z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym - Dz. U. Nr 191, poz.1410 z późn. zm.

Zgodnie z §6 „Ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej”, stanowiących załącznik do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 roku² świadczenia opieki zdrowotnej udzielane są osobiście przez osoby wykonujące zawody medyczne lub inne osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w określonym zakresie lub w określonej dziedzinie medycyny – zgodnie z załącznikiem do umowy, o której mowa powyżej. Zmiany w wykazie osób ujętych w przedmiotowym załączniku wymagają każdorazowo zgłoszenia Dyrektorowi WOW NFZ w Poznaniu najpóźniej w dniu poprzedzającym ich powstanie.

Wykaz osób wchodzących w skład zespołów ratownictwa medycznego w NZOZ Magdalena Pacholec stanowi załącznik nr 2 do wyżej wymienionej umowy zawartej w dniu 19 marca 2009 roku. Wykaz ten w ciągu 2009 roku nie był aktualizowany i obejmuje 15 ratowników medycznych oraz 1 osobę o kwalifikacjach pielęgniarskiego systemu (razem 16 osób).

W wyniku kontroli kart zleceń wyjazdu za okres od 1 do 30 czerwca 2009 roku ustalono, że w czerwcu 2009 roku w składzie obu podstawowych zespołów ratownictwa medycznego występowały także osoby nie wykazane w załączniku do umowy (27 ratowników medycznych oraz 10 pielęgniarek ponad stan ujęty wykazie).

Kontrolującym okazano dokumentację aktualizacyjną z dnia 14 grudnia 2009 roku, która dotyczy realizacji umowy od dnia 1 stycznia 2010 roku, zawierającą dane 42 ratowników medycznych oraz 10 pielęgniarek (pielęgniarzy). Z okazanych dokumentów oraz ustaleń kontroli wynika, że wszystkie te osoby posiadają odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania medycznych czynności ratunkowych.

Kontrolujący poddali analizie karty zlecenia wyjazdu zespołów ratownictwa medycznego w miejscach wyczekiwania w Wysokiej (42 zlecenia) oraz w Gołańczy (81 zleceń) za okres od 1 do 30 czerwca 2009 roku oraz od 1 stycznia 2010 roku do dnia rozpoczęcia kontroli (Wysoka – 21 zleceń, Gołańcz – 32 zlecenia). Łącznie sprawdzono 176 kart zleceń wyjazdu obydwu zespołów ratownictwa medycznego.

Z ustaleń kontroli wynika, że na ogólną liczbę 176 poddanych analizie wyjazdów, we wszystkich przypadkach skład osobowy zespołów był zgodny w zakresie liczby osób uprawnionych do wykonywania medycznych czynności ratunkowych. Zgodnie z ustawą o PRM i umową z WOW NFZ w Poznaniu, podstawowy zespół ratownictwa medycznego

² Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 roku w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej – Dz. U. Nr 81, poz. 484

to zespół w skład którego wchodzi co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym pielęgniarka systemu lub ratownik medyczny.

Na podstawie opracowanego przez kontrolujących zestawienia informacji o zleceniach wyjazdu obliczono wartość parametrów, o których mowa w art. 24 ustawy o PRM, tj. mediany i trzeciego kwartyla czasu dotarcia zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia w zabezpieczanych przez NZOZ Magdalena Pacholec rejonach operacyjnych za okres 1 – 30 czerwca 2009 roku (cały miesiąc).

Z danych zamieszczonych w poniższej tabeli wynika, że ustawowe parametry czasu dotarcia zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia w rejonie operacyjnym zabezpieczanym przez NZOZ Magdalena Pacholec, od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego, w kontrolowanym okresie są zasadniczo dotrzymywane. Parametry uzyskiwane w rejonie operacyjnym powiatu wągrowieckiego (z miejsca wyczekiwania w Gołańczy) mieszczą się w normie lub nieco ją przekraczają i wymaga to szczególnej uwagi ze strony Świadczeniodawcy.

Tabela 1. Parametry czasu dotarcia zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia w czerwcu 2009 roku.

| Opis badanych parametrów | | Wartość parametru określona w art. 24 ustawy o PRM | Wartość parametru ustalona na podstawie wyników kontroli |
|--------------------------|---|--|--|
| Mediana | w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców | nie więcej niż 8 minut | nie dotyczy |
| | poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców | nie więcej niż 15 minut | Wysoka – 11,5 minuty Gołańcz - 16 minut |
| Trzeci kwartyl | w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców | nie więcej niż 12 minut | nie dotyczy |
| | poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców | nie więcej niż 20 minut | Wysoka - 16 minut Gołańcz – 20 minut |

Zadania w zakresie przyjmowania powiadomień o zdarzeniach oraz niezwłocznego dysponowania zespołów ratownictwa medycznego na rzecz kontrolowanej jednostki wykonują na podstawie zawartych umów właściwi terytorialnie dyspozytorzy medyczni w Pile (dla miejsca wyczekiwania w Wysokiej - umowa ze Szpitalem Specjalistycznym w Pile) oraz w Wągrowcu (dla miejsca wyczekiwania w Gołańczy - umowa z Zespołem Opieki Zdrowotnej w Wągrowcu).

W trakcie kontroli sprawdzono gotowość podstawowego zespołu ratownictwa medycznego w miejscu wyczekiwania w Wysokiej (gmina Wysoka, powiat pilski) przy ulicy Szkolnej 1. Ustalono w wyniku protokolarnych oględzin miejsca wyczekiwania, że w skład zespołu wchodziły dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych (pielęgniarka systemu oraz ratownik medyczny). Środek transportu sanitarnego stanowił ambulans marki Volkswagen o numerze rejestracyjnym PO 992LF, wyszczególniony w załączniku do umowy na 2009 rok oraz w formularzu aktualizacyjnym na 2010 rok.

Biorąc powyższe pod uwagę wnoszę o pisemne wyjaśnienia dotyczące udzielania w 2009 roku (w dniach od 1 marca do 31 grudnia) świadczeń opieki zdrowotnej przez osoby, których nie ujęto w wykazie stanowiącym załącznik nr 2 do umowy nr 150007667/16/1/0020/0/09/10 o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Jednocześnie informuję, że treść wystąpienia pokontrolnego zostanie przekazana Dyrektorowi Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Poznaniu.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Piotr Florek

Zastępca Dyrektora
Wydziału Bezpieczeństwa
i Zarządzania Kryzysowego

Waldemar Paternoga

Kierownik Oddziału
Ratownictwa Medycznego

Do wiadomości:

Agata Blige

Pani Zbigniewa Nowodworska – Dyrektor Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu.