



Poznań, ..... 28 MAR. 2013

17

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-I.431.4.2013.14

28 MAR. 2013

Za dowodem  
doręczenia

**Pan**  
**Andrzej Rogoziński**  
Burmistrz Wolsztyna

Rynek 1  
64-200 Wolsztyn

### Wystąpienie pokontrolne

W I kwartale 2013 r. w Urzędzie Miejskim w Wolsztynie przeprowadzono kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2012 r.

Kontrolę przeprowadził Tadeusz Herfort – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego Nr 103/13 z 25 lutego 2013 r.

**Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie działalność Urzędu Miejskiego w Wolsztynie w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, biorąc pod uwagę poniższe ustalenia kontroli:**

Regulamin Organizacyjny Urzędu zawiera istotne dla kontrolowanej problematyki uregulowania. Wyznaczony został pracownik odpowiedzialny za prowadzenie rejestru skarg i wniosków w Urzędzie. Interesantom zgłaszającym się w sprawach skarg i wniosków zapewniono możliwość osobistego kontaktu z Burmistrzem, o czym w siedzibie Urzędu wywieszono stosowną informację.

Niemniej kontrola stwierdziła przypadki naruszenia przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych wraz z Załącznikami nr 1 i 2 (Dz. U. Nr 14, poz. 67).

Do wyżej wymienionych przypadków należy zaliczyć:

1. Brak pouczenia o treści art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1965 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r.



1071 ze zm.), w zawiadomieniu o odmownym załatwieniu skargi (art. 238 § 1 k.p.a.).

2. Ponowna rejestracja skargi w sprawie, która była już uprzednio rozpatrywana, co stanowi naruszenie postanowień § 26 ust. 1 i 2 Instrukcji kancelaryjnej, stanowiącej Załącznik nr 1 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67).
3. Stosowanie niewłaściwego symbolu klasyfikacyjnego przy przekazywaniu skarg do organu właściwego, co stanowi naruszenie postanowień Załącznika nr 2 – Jednolity rzeczowy wykaz akt organów gminy i związków międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki - do wyżej powołanego rozporządzenia.

W związku z powyższym proszę Pana Burmistrza o podjęcie działań zmierzających do wyeliminowania w przyszłości stwierdzonych nieprawidłowości poprzez:

1. Pełne stosowanie obowiązującego prawa w zakresie wymogów jakim powinno odpowiadać zawiadomienie skarżącego o odmownym załatwieniu jego skargi.
2. Właściwe realizowanie postanowień instrukcji kancelaryjnej w zakresie rejestrowania spraw.
3. Przestrzeganie postanowień jednolitego rzeczowego wykazu akt organów gminy i związków międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki w zakresie stosowania symboli klasyfikacyjnych.

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Uprzejmie proszę o poinformowanie mnie w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia o sposobie realizacji powyższych zaleceń.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Piotr Florek

warszawski inspektor Wojewódzki

Aleksander Herfort

28.03.2013.

Lech Wawrzyniak  
Oddział Prawnego

Lech Wawrzyniak  
radca prawny