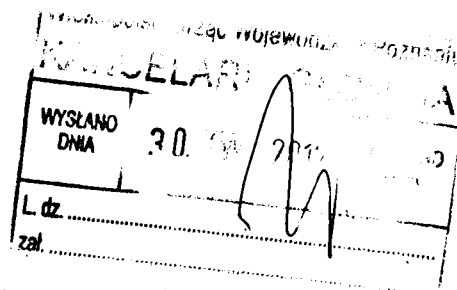




WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-I.431.3.2012.14

Poznań, 27 KWI. 2012



Pani
Małgorzata Waszak
Starosta Koniński

ul. 1 Maja 9
62-510 Konin

Załącznik
dokumentacja

Wystąpienie pokontrolne

W I kwartale bieżącego roku w Starostwie Powiatowym w Koninie przeprowadzono kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r.

Kontrolę przeprowadził Tadeusz Herfort – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego Nr 125/12 z 5 marca 2012 r.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie działalność Starostwa Powiatowego w Koninie w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, biorąc za podstawę poniższe ustalenia kontroli:

Regulamin Organizacyjny Starostwa zawiera istotne dla kontrolowanej problematyki uregulowania. Do rozpatrywania skarg i wniosków oraz prowadzenia postępowań w tym zakresie wyznaczony został pracownik poprzez ujęcie tych obowiązków w jego zakresie czynności. Interessantom zgłaszającym się w sprawach skarg i wniosków zapewniono możliwość osobistego kontaktu ze Starostą, Wicestarostą oraz pracownikami Starostwa, o czym w siedzibie Starostwa wywieszono stosowną informację.

Sposób załatwienia otrzymanych skarg był właściwy.

Wobec powyższego odstąpiono od formułowania zaleceń pokontrolnych.

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

LECH DWORACZYK
radca prawny
PZ 1031

Wojewoda Wielkopolski

Piotr Flarek

Starszy inspektor wojewódzki

Tadeusz Herfort

27.04.2012 r.

al. Niepodległości 16/ 18, 61-713 Poznań, tel. (061) 851-55-66, fax (061) 854-11-50
www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: wojewoda.wielkopolski@poznan.uw.gov.pl

