



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-X.431.31.2018.8

Poznań, 2018 -06- 05

Pan
Henryk Litka
Burmistrz Miasta i Gminy Dolsk
Plac Wyzwolenia 4
63-140 Dolsk

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej¹ oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego² przeprowadzona została w dniach od 19 do 25 kwietnia 2018 r. przez Iwonę Owczarczak – starszego specjalistę z Wydziału Kontroli, Prawnego i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu³ kontrola w Urzędzie Miasta i Gminy Dolsk⁴, zwanym dalej „Urzędem”, w zakresie oceny organizacji przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków. Kontrolą objęto lata 2017-2018 (do dnia 31 marca).

W związku z powyższym, na podstawie art. 47 ustawy o kontroli w administracji rządowej, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W kontrolowanym okresie w Urzędzie nie zaewidencjonowano skarg i nie odnotowano wniosków.

Prowadzenie rejestru wpływających do Urzędu skarg i wniosków oraz koordynowanie ich rozpatrywania należało do zadań Sekretarza Miasta i Gminy Dolsk⁵.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie organizację przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie.

Ocenę pozytywną uzasadnia:

- prawidłowa organizacja przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków;
- prawidłowe prowadzenie rejestru skarg i wniosków;
- prawidłowa organizacja przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków (informacja, godziny przyjmowania)⁶;
- rzetelność danych wykazanych w formularzu „Zestawienie sposobu załatwiania skarg i wniosków” przekazanym do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu.


Wojewoda Wielkopolski
Zbigniew Hoffmann

¹ Dz. U. z 2011 r. Nr 185 poz. 1092.

² Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 ze zm., zwanej dalej „Kpa”.

³ Na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego nr 153/18 z dnia 11 kwietnia 2018 r.

⁴ Plac Wyzwolenia 4, 63-140 Dolsk.

⁵ Zakres obowiązków Sekretarza Miasta i Gminy Dolsk oraz § 22 pkt 5 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu.

⁶ Przyjęcia obywateli odbywały się raz w tygodniu po godzinach pracy Urzędu, zgodnie z art.253 § 1 - 4 Kpa.