

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu
Al. Niepodległości 16/18
61-713 Poznań

PROTOKÓŁ KONTROLI
Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
Ratownictwo Medyczne „Wawrzyniak” s.c. w Ostrzeszowie
63-500 Ostrzeszów

zwanego w dalszej części protokołu „NZOZ Ratownictwo Medyczne Wawrzyniak”, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie ratownictwa medycznego w rejonie operacyjnym obejmującym obszar powiatu ostrzeszowskiego zgodnie z umową z Wojewodą Wielkopolskim, na rzecz i w imieniu którego działa dyrektor Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu.

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ratownictwo Medyczne Wawrzyniak s.c. został powołany w dniu 5.02.2007 roku uchwałą nr 1/2007 Wspólników spółki Ratownictwo Medyczne Wawrzyniak s.c.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 1]

Wspólnicy spółki Ratownictwo Medyczne Wawrzyniak s.c. z dniem 5.02.2007 roku na stanowisko kierownika zakładu opieki zdrowotnej Ratownictwo Medyczne Wawrzyniak s.c. powołali lek. med. Mariana Grobel.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 2]]

Kontrolę w dniach od 11.05 do 15.05.2009 roku, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego nr WN.II.0939 - 172/09 z dnia 4.05.2009 roku, przeprowadzili:

- st. insp. woj. Karol Ferkaluk – Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego,
- st. insp. woj. Mariusz Mielcarek – Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 3]

Przedmiotem kontroli była realizacja umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej przez zespoły ratownictwa medycznego pod kątem zgodności z ustawą z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym¹, zwaną dalej „ustawą o PRM”, oraz z warunkami umowy z Wojewodą Wielkopolskim na rok 2008 i 2009.

Skróty używane w protokole kontroli:

1. NZOZ Ratownictwo Medyczne Wawrzyniak – Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ratownictwo Medyczne „Wawrzyniak” s.c. w Ostrzeszowie (równoważne określenia: „świadczeniodawca”, „dysponent jednostki systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego”).

¹ Ustawa z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. Nr 191, poz. 1410 ze zm.

(2p K. Ferkaluk M. Mielcarek)

2. WOW NFZ w Poznaniu – Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu.
3. PRM – Państwowe Ratownictwo Medyczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. Nr 191, poz. 1410 ze zm.).
4. Ustawa o PRM – ustawa z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. Nr 191, poz. 1410 ze zm.).
5. ZRM „S” - zespół ratownictwa medycznego specjalistyczny – to zespół co najmniej **trzech** osób uprawnionych do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym **lekarz systemu** oraz pielęgniarka systemu lub ratownik medyczny wraz ze środkiem transportu sanitarnego z należnym wyposażeniem medycznym i lekami (zał. nr 3 do zarządzenia Prezesa NFZ nr 84/2008/DSM).
6. ZRM „P” - zespół ratownictwa medycznego podstawowy – to zespół co najmniej **dwóch** osób uprawnionych do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym pielęgniarka systemu lub ratownik medyczny wraz ze środkiem transportu sanitarnego z należnym wyposażeniem medycznym i lekami (zał. nr 3 do zarządzenia Prezesa NFZ nr 84/2008/DSM).
7. Ogólne warunki umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej – załącznik do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 roku (Dz. U. Nr 81, poz. 484).
8. Zarządzenie nr 82/2007/DSM Prezesa NFZ z dnia 9.10.2007 roku w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju pomoc doraźna i transport sanitarny – ratownictwo medyczne, z późniejszymi zmianami (na rok 2008).
9. Zarządzenie Prezesa NFZ nr 84/2008/DSM z dnia 15.10.2008 roku w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju pomoc doraźna i transport sanitarny – ratownictwo medyczne (na rok 2009).

W wyniku kontroli ustalono co następuje:

1. W 2008 roku NZOZ Ratownictwo Medyczne Wawrzyniak s.c. w Ostrzeszowie na podstawie umowy 09/1/RTM/2008 Nr 150006568/09/2/0034/0/08/10 z dnia 7 stycznia 2008 roku miał zapewnić całodobową gotowość do udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ratownictwo medyczne. Miejscem wykonywania świadczeń, zgodnie z obowiązującym planem działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla województwa wielkopolskiego, jest rejon operacyjny obejmujący obszar powiatu ostrzeszowskiego. Miejscami wyczekiwania dwóch zespołów ratownictwa medycznego są: miasto Ostrzeszów dla jednego zespołu specjalistycznego i miasto Grabów dla jednego zespołu podstawowego.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 4]

2. Zgodnie z aneksem nr PC z dnia 24 listopada 2008 roku sumaryczna kwota zobowiązania WOW NFZ w Poznaniu wobec świadczeniodawcy z tytułu wykonywania przedmiotowej umowy została za rok 2008 ustalona na kwotę 2 339 894,00 złote (słownie: dwa miliony trzysta trzydzieści dziewięć tysięcy osiemset dziewięćdziesiąt cztery złote).

[Dowód: akta kontroli zał. nr 4]

3. Ponadto ten sam świadczeniodawca zawarł w dniu 15 lipca 2008 roku umowę 09/1/RTM/2008 Nr 150006568/09/2/0037/0/08/08 o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej ratownictwo medyczne w zakresie dodatkowego podstawowego zespołu ratownictwa medycznego w okresie letnim od 1 lipca do 31 sierpnia 2008 roku. Okres obowiązywania umowy przedłużono do 30 września 2008 roku (aneks nr 1 do umowy z 30.09.2008 roku) a ostateczną wartość świadczeń ustalono na kwotę 267 996,00 złotych (dwieście sześćdziesiąt



siedem tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt sześć złotych) w porozumieniu z dnia 5 grudnia 2008 roku.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 5]

4. W wyniku protokolarnych oględzin miejsc wyczekiwania zespołów ratownictwa medycznego kontrolujący ustalili, że:

- w Ostrzeszowie przy al. Wolności stacjonuje ambulans marki Ford o numerze rejestracyjnym POT V999,
- w Grabowie nad Prosną przy ul. Przemysłowej stacjonuje ambulans marki Renault o numerze rejestracyjnym POT 99HT.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 6 i 7]

5. Zgodnie z rozporządzeniem ministra zdrowia z dnia 6 października 2005 roku w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (załącznik do rozporządzenia - § 6) świadczenia opieki zdrowotnej udzielane powinny być przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w określonym zakresie lub w określonej dziedzinie medycyny.

W umowach, o których mowa powyżej NZOZ Ratownictwo Medyczne Wawrzyniak s.c. w Ostrzeszowie zobowiązuje się do udzielania świadczeń zgodnie z zasadami określonymi w zarządzeniu nr 82/2007/DSM Prezesa NFZ (na 2008 rok), tj. przez lekarza systemu, pielęgniarkę systemu i ratownika medycznego, w rozumieniu ustawy o PRM.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 4 i 5]

Wykazy osób wchodzących w skład zespołów ratownictwa medycznego w NZOZ Ratownictwo Medyczne Wawrzyniak w Ostrzeszowie stanowią załącznik nr 2 do umów zawartych pomiędzy dysponentem jednostek systemu a WOW NFZ w Poznaniu. Wykaz ten aktualizowano w 2008 roku w aneksie nr H1 z 13.05.2008 roku oraz pismem z dnia 14 lipca 2008 roku świadczeniodawca poinformował WOW NFZ w Poznaniu o rozszerzeniu listy pracowników zespołu P o kolejne 3 osoby.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 4 i 5]

6. Kontrolujący ustalili, że w grupie zawodowej lekarzy na 7 osób ujętych w wykazie wszystkie te osoby warunkowo posiadają uprawnienia lekarza systemu i zgodnie z art. 57 ustawy o PRM mogą być lekarzem systemu do 31.12.2020 roku.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 8]

7. W grupie zawodowej pielęgniarek na 32 osoby ujęte w wykazie 13 osób posiada kwalifikacje i uprawnienia pielęgniarki systemu.

Kontrolujący ustalili, że w „Formularzu ofertowym RTM” świadczeniodawca oświadczył w dniu 15 grudnia 2007 roku, że „spełnia warunek w dniu złożenia oferty i będę go spełniać od początku obowiązywania umowy” w odpowiedzi na pytanie w brzmieniu: „Czy we wszystkich oferowanych zespołach ratownictwa medycznego świadczenia są udzielane przez pielęgniarkę posiadającą tytuł specjalisty lub specjalizującą się...”. Powyższa deklaracja dotyczyła obsady zespołów ratownictwa medycznego podstawowego i specjalistycznego.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 9 i 10]

Ponadto w „Protokole końcowym z negocjacji” z dnia 27 grudnia 2007 roku, dotyczącym rokowań na rok 2008, w uwagach zapisano: „Świadczenia nie będą realizowane przez personel pielęgniarski nie posiadający wymaganych specjalizacji lub kursów kwalifikacyjnych”.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 11]



Natomiast w wyniku kontroli ustalono, że 19 pielęgniarek (59 %) nie spełnia wymagań kwalifikacyjnych określonych w ustawie o PRM dla pielęgniarki systemu w zakresie ukończonej specjalizacji lub kursu kwalifikacyjnego.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 12]

Kontrolującym okazano zaświadczenia, wystawione przez Wielkopolskie Centrum Zdrowia Publicznego w Poznaniu Oddział Zamiejscowy w Kaliszu, potwierdzające odbywanie przez 10 osób z powyższego wykazu kursu kwalifikacyjnego w zakresie pielęgniarstwa ratunkowego. Zakończenie powyższego kursu zaplanowane jest na październik 2009 roku.

8. W grupie zawodowej ratowników medycznych na 15 osób ujętych w wykazie stanowiącym załącznik do umów z WOW NFZ w Poznaniu wszystkie te osoby posiadają tytuł zawodowy lub licencjat „ratownika medycznego”.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 13]

9. Kontrolujący poddali analizie 261 kart zleceń wyjazdu trzech zespołów ratownictwa medycznego za okres od 1 do 31 lipca 2008 roku. Zapisy w zleceniach wyjazdu poddano weryfikacji poprzez sprawdzenie zapisów w książce pogotowia ratunkowego oraz w kartach drogowych wystawianych w kontrolowanej jednostce dla ambulansów o numerach rejestracyjnych: POT 99HT (zespół podstawowy P), POT V999 (zespół specjalistyczny), POT C585 (zespół podstawowy P2 - w okresie letnim). Stwierdzono zgodność zapisów dotyczących eksploatacji ambulansów zamieszczonych w kartach drogowych z zapisami na kartach zleceń wyjazdu.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 14]

10. Zgodnie z ustawą o PRM i umową z WOW NFZ w Poznaniu zespół ratownictwa medycznego specjalistyczny to zespół co najmniej trzech osób uprawnionych do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz. Natomiast zespół ratownictwa medycznego podstawowy – to zespół co najmniej dwóch osób uprawnionych do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym pielęgniarka systemu lub ratownik medyczny.

Na ogólną liczbę 261 skontrolowanych wyjazdów w 93 przypadkach skład osobowy zespołów był zgodny w zakresie liczby osób uprawnionych do wykonywania medycznych czynności ratunkowych. Ustalono, że specjalistyczny zespół ratownictwa medycznego funkcjonował zawsze w składzie czteroosobowym (lekarz, pielęgniarka, ratownik i kierowca). Natomiast podstawowy zespół ratownictwa medycznego funkcjonował zawsze w składzie trzyosobowym (pielęgniarka i/lub ratownik, kierowca).

Ustalono także, że w 168 przypadkach (64 % wyjazdów) składy osobowe zespołów nie odpowiadały wymogom w zakresie liczby osób uprawnionych do wykonywania medycznych czynności ratunkowych (brak trzeciej osoby uprawnionej w zespole S i brak drugiej osoby uprawnionej w zespole P). Wynika to ze stwierdzonego w toku kontroli faktu, iż w grupie zawodowej pielęgniarek na 32 pielęgniarki 19 osób nie posiada kwalifikacji i uprawnień pielęgniarki systemu.

[Dowód: akta kontroli zał. 12 i 15]

11. Na podstawie opracowanego przez kontrolujących zestawienia informacji o zleceniach wyjazdu obliczono wartość parametrów, o których mowa w art. 24 ustawy o PRM, tj. mediany i trzeciego kwartyla czasu dotarcia zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia w zabezpieczonym przez NZOZ Ratownictwo Medyczne Wawrzyniak rejonie operacyjnym za okres 1 – 31 lipca 2008 roku.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 15 i 20]

 4

Tab. nr 4. Parametry czasu dotarcia zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia w rejonie operacyjnym zabezpieczanym przez NZOZ Ratownictwo Medyczne Wawrzyniak w lipcu 2008 roku

Opis badanych parametrów		Wartość parametru określona w art. 24 ustawy o PRM	Wartość parametru ustalona na podstawie wyników kontroli
Mediana	w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców	nie więcej niż 8 minut	4 minuty
	poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców	nie więcej niż 15 minut	12 minut
Trzeci kwartyl	w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców	nie więcej niż 12 minut	4,25 minuty
	poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców	nie więcej niż 20 minut	15 minut

Z danych zamieszczonych w powyższej tabeli wynika, że ustawowe parametry czasu dotarcia zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia w rejonie operacyjnym zabezpieczanym przez NZOZ Ratownictwo Medyczne Wawrzyniak, od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego, w kontrolowanym okresie są dotrzymywane.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 16]

Maksymalny czas dotarcia zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia od chwili przyjęcia wezwania przez dyspozytora medycznego określony w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o PRM nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców oraz 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców. W wyniku analizy poszczególnych zleceń wyjazdu zespołów ratownictwa medycznego kontrolujący ustalili, że w dniach 1 – 31 lipca 2008 roku maksymalny czas dotarcia zespołów do miejsca zdarzenia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców nie został ani razu przekroczony.

Natomiast maksymalny czas dotarcia zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia poza miastem został przekroczony w miesiącu lipcu 2008 roku w 15 przypadkach (21, 21, 22, 21, 22, 22, 25, 22, 23, 26, 21, 27, 23, 22, 22 minuty).

[Dowód: akta kontroli zał. nr 15 i 20]

12. Osoby wyznaczone w kontrolowanej jednostce do przyjmowania wezwań oraz dysponowania zespołami ratownictwa medycznego (5 osób), są zatrudnione przez dysponenta jednostki systemu PRM na podstawie umowy o pracę i posiadają opracowany i podpisany „Zakres czynności dyspozytora działu pomocy doraźnej”.

W wyniku analizy dokumentów personalnych tych osób ustalono, że osoby te mogą wykonywać zadania dyspozytora medycznego warunkowo, w związku z art. 58 ust. 3 ustawy o PRM.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 17 i 18]

13. W dniu 13 maja kontrolujący dokonali oględzin dokumentacji pogotowia ratunkowego w miejscu pracy dyspozytora medycznego NZOZ Wawrzyniak Ratownictwo Medyczne. Kontrolujący stwierdzili, że zapisy w książce pogotowia ratunkowego nie są dokonywane na bieżąco. O godzinie 14.45 stan zapisów w książce pogotowia był następujący:

- zlecenie nr 1191 – godz. wezwania – brak danych, godz. wyjazdu 8.30, godz. powrotu 11.50
- zlecenie nr 1192 – godz. wezwania – brak adnotacji, godz. wyjazdu – brak adnotacji, godz. powrotu – brak adnotacji,
- zlecenie nr 1193 - godz. wezwania – brak adnotacji, godz. wyjazdu – brak adnotacji, godz. powrotu – brak adnotacji,
- zlecenie nr 1194 - godz. wezwania – brak adnotacji, godz. wyjazdu – brak adnotacji, godz. powrotu – brak adnotacji
- zlecenie nr 1195 – nie występuje w książce pogotowia.

wp

K. Fej M. Mj

Natomiast kontrolującym w trakcie oględzin miejsca wyczekiwania podstawowego zespołu ratownictwa medycznego w Grabowie n. Prosną (około godz. 13.00 w dniu 13 maja 2009 roku) okazano karty zleceń wyjazdu:

- nr 1191 – godz. wyjazdu 8.30,
- nr 1192 – godz. wyjazdu – 9.20,
- nr 1193 – godz. wyjazdu – 10.05,
- nr 1195 – godz. wyjazdu – 12.20.

Powyższe karty zleceń wyjazdu nie posiadały informacji o czasie przyjęcia wezwania przez dyspozytora medycznego oraz adnotacji w zakresie godziny przyjazdu do pacjenta.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 7 i 19]

Stwierdzona w dniu 13 maja 2009 roku sytuacja w zakresie wypełniania dokumentacji pogotowia ratunkowego przez dyspozytora medycznego oraz podstawowy zespół ratownictwa medycznego w Grabowie n. Prosną w opinii kontrolujących podważa wiarygodność zapisów w dokumentacji prowadzonej przez świadczeniodawcę w zakresie czasu przyjęcia wezwania oraz czasu dotarcia zespołu do miejsca zdarzenia.

14. Spełnianie przez kontrolowaną jednostkę wymagań określonych w art. 9 – 11 ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 roku o zakładach opieki zdrowotnej było przedmiotem kontroli przeprowadzonej w lutym 2009 roku przez Wielkopolskie Centrum Zdrowia Publicznego (upoważnienie Wojewody Wielkopolskiego nr WCZP-DK-411/OZ/05/09 z 8.01.2009 roku). Wojewoda Wielkopolski skierował pod adresem kontrolowanej jednostki pismo nr WCZP-DK-412/OZ/33/09 z dnia 24 lutego 2009 roku, w którym zawarł zalecenia pokontrolne. O wykonaniu zaleceń NZOZ Ratownictwo Medyczne Wawrzyniak poinformowało pismem z dnia 30 marca 2009 roku. Z wydanych trzech zaleceń pokontrolnych jedno dotyczyło funkcjonowania zespołów ratownictwa medycznego w zakresie zapewnienia „udzielania świadczeń zdrowotnych przez kadrę medyczną spełniającą wymogi kwalifikacyjne i zdrowotne do udzielania świadczeń określonego rodzaju”. W odpowiedzi na powyższe zalecenie kontrolowana jednostka oświadczyła, że „do dnia 31.12.2010 roku dostosujemy skład zespołów ratownictwa medycznego do podanych w ustawie z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym”.

Dowód: akta kontroli zał.]

Poprzez zamieszczenie w protokole kontroli niżej wymienionych pouczeń kontrolerzy informują Właścicieli NZOZ Ratownictwo Medyczne Wawrzyniak s.c. w Ostrzeszowie o przysługujących im prawach:

- zgłoszenia umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole w ciągu 7 dni od daty doręczenia protokołu;
- odmowy podpisania protokołu;
- złożenia pisemnych wyjaśnień do ustaleń zawartych w protokole w ciągu 7 dni od dnia podpisania protokołu.

Przeprowadzenie kontroli odnotowano w książce kontroli NZOZ Ratownictwo Medyczne Wawrzyniak s.c. w Ostrzeszowie (strona druga).

Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden przekazano Panu Henrykowi Wawrzyniakowi w dniu 15 maja 2009 roku – do rąk własnych.

cy K. Feer M. M. 6

Kontrolerzy:

st. insp. woj. Karol Ferkałuk

st. insp. woj. Mariusz Mielcarek.....

Henryk Wawrzyniak

WSPÓŁWŁAŚCICIEL

Henryk Wawrzyniak

Ostrzeszów, dnia 15.05.2009 r.

RATOWNICTWO MEDYCYNICZNE
POMOCNIKI s.c.
ul. Wolności 1A
63-500 Ostrzeszów

CP K Ferkałuk M. Mielcarek 7

Wykaz akt kontroli

Kontrola nr WN.II.0939- 172/09

Temat kontroli: Realizacja umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej przez zespoły
ratownictwa medycznego

Jednostka kontrolowana: NZOZ Ratownictwo Medyczne Wawrzyniak s.c.

L.p.	Nazwa dokumentu	Cechy dokumentu		Strony akt kontroli
		Znak pisma	Data	
1.	Uchwała nr 1/2007	Nr 1/2007	5.02.2007	1
2.	Uchwała nr 2/2007	Nr 2/2007	5.02.2007	2
3.	Upoważnienie do kontroli	WN.II.0939-172/09	4.05.2009	3
4.	Umowa 09/1/RTM/2008 Nr 150006568/09/2/0034/0/08/10	NFZ	7.01.2008	4-43
5.	Umowa 09/1/RTM/2008 Nr 150006568/09/2/0037/0/08/08	NFZ	15.07.2008	44-65
6.	Protokół oględzin Ostrzeszów	Opracowanie własne	11.05.2009	66
7.	Protokół oględzin Grabów n. Prosną	Opracowanie własne	13.05.2009	67
8.	Wykaz lekarzy wykonujących zadania w systemie PRM podany do NFZ	Opracowanie własne	15.05.2009	68
9.	Formularz ofertowy RTM dla zespołów S, P		15.12.2007	69-72
10.	Formularz ofertowy RTM dla zespołu P – w okresie letnim		23.06.2008	73-74
11.	Protokół końcowy z negocjacji dla zespołów S i P	NFZ	27.12.2007	75-78
12.	Wykaz pielęgniarek wykonujących zadania w systemie PRM podany do NFZ	Opracowanie własne	15.05.2009	79-82
13.	Wykaz ratowników medycznych wykonujących zadania w systemie PRM	Opracowanie własne	15.05.2009	83
14.	Karta drogowa	Nr 7246	18.07.2008	84
15.	Zestawienie informacji o zleceniach wyjazdu dla zespołów ratownictwa medycznego S i P	Opracowanie własne	15.05.2009	85-96
16.	Analiza czasu dotarcia	Opracowanie własne	15.05.2009	97-98
17.	Wykaz osób wykonujących zadania dyspozytorów medycznych	Opracowanie własne	15.05.2009	99
18.	Zakres czynności dla dyspozytora działu pomocy doraźnej	Opracowanie NZOZ	2.01.2008	100-101
19.	Protokół oględzin dokumentacji pogotowia	Opracowanie własne	13.05.2009	102
20.	Zestawienie wyjazdów ZRM Wawrzyniak za rok 2008	Opracowanie NZOZ	2008	103
21.	Pismo Wojewody Wielkopolskiego do kierownika NZOZ Wawrzyniak Ratownictwo Medyczne	WCZP-DK-412/OZ/33/09	24.02.2009	104-105
22.	Pismo NZOZ Wawrzyniak Ratownictwo Medyczne		30.03.2009	106

czł K. Fleas