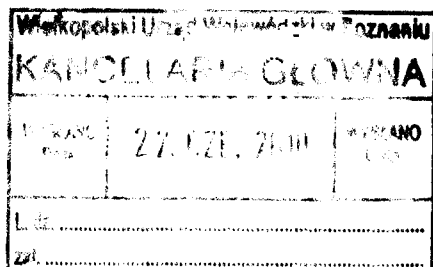




Poznań, .....2.1.CZE. 2010.....

**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

ZK.V-4.5212-40/10<sup>(5)</sup>



**Pan**

**Tomasz Paczkowski**

**Likwidator**

**Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Jarocinie  
w likwidacji**

**Jarocin**



**Za dowodem  
doręczenia**

**POLECONY**

**WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym<sup>1</sup>, zwanej dalej „ustawą o PRM”, Wojewoda Wielkopolski przeprowadził kontrolę Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Jarocinie w likwidacji, zwanego dalej „ZZOZ w Jarocinie”, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie ratownictwa medycznego zgodnie z zawartą umową z Wojewodą Wielkopolskim, na rzecz i w imieniu którego działa Dyrektor Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia (WOW NFZ) w Poznaniu.

W związku z przeprowadzoną kontrolą Wojewoda Wielkopolski przekazuje niniejsze wystąpienie pokontrolne.

ZZOZ w Jarocinie podpisał w dniu 25 stycznia 2010 roku aneks nr AP do umowy nr 150000029/16/1/0008/0/09/10 o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej – ratownictwo medyczne przez jeden specjalistyczny zespół ratownictwa medycznego i jeden podstawowy zespół ratownictwa medycznego. Miejszem wyczekiwania tych ZRM jest miasto Jarocin (rejon operacyjny nr 11). Kwota zobowiązania WOW NFZ w Poznaniu wobec świadczeniodawcy z tytułu realizacji umowy w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2010 roku wynosi maksymalnie 2 440 025,00 zł (słownie: dwa miliony czterysta czterdzieści tysięcy dwadzieścia pięć złotych).

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym - Dz. U. Nr 191, poz.1410 z późn. zm.

Miejsce wyczekiwania wyszczególnionych powyżej zespołów ratownictwa medycznego jest zgodne z warunkami umowy. ZZOZ w Jarocinie zapewnia dobową gotowość zespołów ratownictwa medycznego poprzez dysponowanie dwoma wydzielonymi do tego celu ambulansami, wymaganymi środkami łączności oraz dyspozytorem medycznym. Powyższą zgodność ustalono w wyniku protokolarnych oględzin miejsca wyczekiwania w Jarocinie przy ul. Szpitalnej 1 oraz miejsca pracy dyspozytora medycznego.

W wyniku kontroli ustalono, że nie wszystkie osoby udzielające świadczeń opieki zdrowotnej w składzie zespołów ratownictwa medycznego zostały ujęte w załączniku nr 2 do umowy „Harmonogram – zasoby” w wymienionym powyżej aneksie do umowy z dnia 25 stycznia 2010 roku. Okazany do kontroli załącznik do umowy nie obejmuje 4 lekarzy, z których trzech nie jest lekarzami systemu.

Wszystkie osoby, które w charakterze ratownika medycznego lub pielęgniarki systemu w lutym 2010 roku udzielały świadczeń w składzie zespołów ratownictwa medycznego posiadały wymagane kwalifikacje i uprawnienia. Natomiast w grupie zawodowej lekarzy, którzy wchodzili w skład ZRM w lutym 2010 roku:

- 1 osoba to lekarz systemu (zgodnie z art. 3 pkt 3 ustawy o PRM),
- 3 osoby spełniają kryteria określone w art. 57 ustawy o PRM,
- 2 osoby nie spełniają wymogów dla lekarza systemu.

Ponadto kontrolujący stwierdzili, że w okazanych do kontroli grafikach obsady lekarskiej za okres od 1 stycznia do 31 maja 2010 roku w składzie ZRM figurują dwaj kolejni lekarze, z których jeden nie jest lekarzem systemu.

Skład osobowy zespołów ratownictwa medycznego nie zawsze spełniał wymagania określone w art. 36 ust. 1 ustawy o PRM. W wyniku kontroli zleceń wyjazdu specjalistycznych zespołów ratownictwa medycznego ustalono, że w okresie od 1 do 28 lutego 2010 roku były one 19 razy dysponowane do zdarzeń z lekarzem niebędącym lekarzem systemu (w trakcie szkolenia specjalizacyjnego w specjalności innej niż medycyna ratunkowa). Natomiast w przypadku podstawowych zespołów ratownictwa medycznego były one zawsze dysponowane w składzie co najmniej dwóch osób uprawnionych do wykonywania medycznych czynności ratunkowych co jest zgodne z wymogami ustawy o PRM.

W trakcie oględzin dokumentacji ZRM stwierdzono, że tzw. „zespół transportowy” (ambulans nr rejestracyjny PJA 44GK) był dysponowany jako podstawowy zespół ratownictwa medycznego (zlecenia nr 399, 527, 528, 621, 638, 639). Zespół ten był

dysponowany również w przypadku obecności zespołu specjalistycznego w miejscu wyczekiwania (zlecenie nr 621).

Statystyczne parametry czasu dotarcia zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia (mediana i trzeci kwartyl), o których mowa w art. 24 ustawy o PRM, w zabezpieczanym przez ZZOZ w Jarocinie rejonie operacyjnym za okres od 1 do 28 lutego 2010 roku zostały dotrzymane (tabela nr 1). Natomiast maksymalny czas dotarcia zespołów do miejsca zdarzenia w kontrolowanym okresie został przekroczony 23 razy. Analizie poddano 280 kart zleceń wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego każdorazowo ustalając czas dotarcia zespołu do miejsca zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego. W kontrolowanej jednostce czas przyjęcia zgłoszenia jest wpisywany odrębnie przez dyspozytora medycznego w karcie zlecenia wyjazdu, natomiast czas przybycia zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia jest wpisywany odrębnie przez członków zadysponowanego zespołu.

Tabela nr 1. Parametry czasu dotarcia zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia w okresie od 1 do 28 lutego 2010 roku.

Opis badanych parametrów		Wartość parametru określona w art. 24 ustawy o PRM	Wartość parametru ustalona na podstawie wyników kontroli
Mediana	w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców	nie więcej niż 8 minut	5 minut
	poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców	nie więcej niż 15 minut	15 minut
Trzeci kwartyl	w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców	nie więcej niż 12 minut	7 minut
	poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców	nie więcej niż 20 minut	20,25 minuty

Maksymalny czas dotarcia zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia poza miastem został przekroczony w styczniu 2010 roku w 19 przypadkach (czas dotarcia wyniósł odpowiednio: 38, 30, 27, 42, 31, 27, 57, 27, 30, 40, 36, 40, 52, 36, 26, 46, 40, 25, 40 minut). Stanowi to 15 % z łącznej liczby 128 poddanych kontroli wyjazdów poza teren miasta powyżej 10 tysięcy mieszkańców. Tymczasem zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o PRM maksymalny czas dotarcia zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców oraz 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców.

Osoby wyznaczone w kontrolowanej jednostce do przyjmowania wezwań oraz dysponowania zespołami ratownictwa medycznego posiadają kwalifikacje pielęgniarki, ale nie są pielęgniarkami systemu, o której mowa w art. 3 ustawy o PRM. Natomiast w związku z art. 58 ust.3 ustawy o PRM osoby te mogą pełnić funkcję dyspozytora medycznego. Wszystkie te osoby są zatrudnione przez dysponenta jednostki systemu PRM na podstawie umowy o pracę. Z okazanych dokumentów personalnych wynika, że są zatrudnione na stanowisku „starszy dyspozytor”.

Dyspozytor medyczny ma prawo i obowiązek doskonalenia zawodowego, o którym mowa w art. 26 ust. 3 ustawy o PRM. Z siedmiu osób wykonujących zadania dyspozytora medycznego w kontrolowanej jednostce dwie nie posiadają kart doskonalenia zawodowego, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 16 kwietnia 2007 roku w sprawie doskonalenia zawodowego dyspozytorów medycznych (Dz. U. Nr 77, poz. 525).

Wyposażenie środków transportu sanitarnego zespołów ratownictwa medycznego (specjalistycznego oraz podstawowego) jest zgodne z obowiązującą w tym zakresie Polską Normą PN - EN 1789:2008 "Pojazdy medyczne i ich wyposażenie - ambulanse drogowe". Powyższe ustalono na podstawie protokolarnych oględzin ambulansów o numerach rejestracyjnych PJA K090 (zespół S) i PJA 66NH (zespół P).

Niniejsze wystąpienie pokontrolne uwzględnia pisemne wyjaśnienia złożone przez ZZOZ w Jarocinie (pismo wchodz. WUW nr 85099/10 z dnia 14 czerwca 2010 roku) w odniesieniu do wypadków przekroczenia maksymalnego czasu dotarcia zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia (pkt 7. protokołu kontroli). W pozostałym zakresie złożone wyjaśnienia ZZOZ w Jarocinie nie zmieniły ustaleń kontroli.

Biorąc powyższe pod uwagę wnoszę o:

1. wyznaczanie do składu specjalistycznych zespołów ratownictwa medycznego lekarzy spełniających wymagania, o których mowa w art. 3 ustawy o PRM, z zastrzeżeniem art. 57 tej samej ustawy;
2. zaprzestanie nieuprawnionego dysponowania pod nazwą „podstawowy zespół ratownictwa medycznego” (zapisy w dokumentacji pogotowia ratunkowego) ambulansów i osób innych aniżeli wyszczególnione w obowiązującej aktualnie umowie z Wojewodą Wielkopolskim;

3. zatrudnienie osób aktualnie wykonujących zadania w zakresie przyjmowania wezwań oraz dysponowania zespołami ratownictwa medycznego na stanowisku „dyspozytora medycznego”.

Wojewoda Wielkopolski oczekuje przedstawienia, w terminie 14 dni od dnia doręczenia niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o realizacji zaleceń.

Starosta Jarociński zostanie zawiadomiony o treści wystąpienia pokontrolnego w trybie art. 65 ust. 4 ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 roku o zakładach opieki zdrowotnej<sup>1</sup>.

Jednocześnie informuję, że treść wystąpienia pokontrolnego zostanie przekazana Dyrektorowi Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Poznaniu.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

*Piotr Florek*

Do wiadomości:

- Pani Zbigniewa Nowodworska – Dyrektor Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu.

+ Dorożko Jarociński

~~Kierownik Oddziału~~

1 Ratownictwa Medycznego 1991 roku o zakładach opieki zdrowotnej – Dz. U. z 2007 roku Nr 14, poz. 89 z późn. zm.

St. inspektor wojewódzki

Mariusz Mielcarek

Zastępca Dyrektora  
Wydziału Organizacji  
Zarządzania Kryzysowego  
*Waldemar Paternoga*