



Poznań, 25 lipca 2012 r.

13

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-I.431.8.2012.14

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu KANCELARIA GŁÓWNA		
WYŚLANG DNIA	25. 07. 2012	WYŚLANG DNIA
L. dz.		
zał.		

Pan
Mieczysław Drożdżewski
Burmistrz Miasta Koła

ul. Mickiewicza 12
62-600 Koło

Wystąpienie pokontrolne

W II kwartale bieżącego roku w Urzędzie Miejskim w Kole przeprowadzono kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r.

Kontrolę przeprowadził Tadeusz Herfort – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego Nr 263/12 z 15 maja 2012 r.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie działalność Urzędu Miejskiego w Kole w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, pomimo stwierdzonej nieprawidłowości, biorąc pod uwagę poniższe ustalenia kontroli:

Regulamin Organizacyjny Urzędu zawiera istotne dla kontrolowanej problematyki uregulowania. Wyznaczony został pracownik odpowiedzialny za prowadzenie rejestru skarg i wniosków w Urzędzie oraz przygotowywanie przy udziale właściwych komórek odpowiedzi na skargi i wnioski. Interessantom zgłaszającym się w sprawach skarg i wniosków zapewniono możliwość osobistego kontaktu z Burmistrzem Miasta i jego Zastępcą, o czym w siedzibie Urzędu wywieszono stosowną informację.

Niemniej kontrola stwierdziła, że możliwości osobistego kontaktu z Burmistrzem i Zastępcą Burmistrza zostały ograniczone, bowiem wyznaczenie przyjęć do godziny 14,00 jest niezgodne z postanowieniami art. 253 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 ze zm.), gdyż „przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy”.



W związku z powyższym proszę Pana Burmistrza o doprowadzenie do zgodności z przepisami ustawy godzin przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków przez wymienione w art. 253 § 2 kodeksu postępowania administracyjnego organy.

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Uprzejmie proszę o poinformowanie mnie w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia o sposobie realizacji powyższego zalecenia.

Wz. Wojewody Wielkopolskiego

Przemysław Pacia
Wicewojewoda Wielkopolski

Starszy Inspektor Wojewódzki

Tadeusz Herfort

23.07.2012 r.

