



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-II.431.33.2016.3

2016 06. 20

Poznań,

Zadaniem
doręczenia

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu KANCELARIA GŁÓWNA		
WYSŁANO DNIA	2 1. 06. 2016	WYSŁANO DNIA
L. dz.		
zał.		

Pan
Mirosław Broniszewski
Wójt Gminy Przykona

Rada Gminy Przykona
ul. Szkolna 7
62-731 Przykona

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego¹ zwanej dalej „Kpa”, przeprowadzona została w dniach od 16 do 17 maja 2016 r. przez Damiana Nowakowskiego – starszego specjalistę w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru² kontrola w Urzędzie Gminy Przykona (ul. Szkolna 7, 62-731 Przykona), zwanym dalej „Urzędem” w zakresie organizacji, przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w 2015 r.³ przez organy Gminy Przykona (Wójta Gminy Przykona i Radę Gminy Przykona).

Badaniem objęto organizację przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, poprawność i rzetelność prowadzenia rejestru, sposób załatwienia skarg i wniosków oraz zgodność danych zawartych w rocznym sprawozdaniu złożonym Wojewodzie Wielkopolskiemu ze stanem faktycznym. W badanym okresie wpłynęły dwa wnioski do Wójta Gminy Przykona, natomiast do Rady Gminy Przykona nie wpłynęła skarga ani wniosek.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie pomimo stwierdzonej nieprawidłowości i uchybienia organizację przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez Wójta Gminy Przykona oraz ocenia pozytywnie organizację przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Przykona.

Organizację przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie uregulowano w instrukcji w sprawie organizacji, przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg

¹ Dz. U. z 2016 r., poz. 23.

² Na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego nr 260/16 z 4 maja 2015 r.

³ Kontrolą objęto sprawy wszczęte w okresie od 1 stycznia 2015 r. do 31 grudnia 2015 r.

i wniosków, stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 4/2013 z dnia 15 kwietnia 2013 r. Wójta Gminy Przykona oraz w regulaminie organizacyjnym wprowadzonym zarządzeniem nr 10/2013 z dnia 25 lipca 2013 r. Wójta Gminy Przykona. Określone w nich unormowania były zgodne z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁴. W instrukcji w sprawie organizacji, przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków oraz w regulaminie organizacyjnym Urzędu określono terminy przyjęć przez Wójta Gminy Przykona interesantów w sprawach skarg i wniosków, które opublikowano w widocznym miejscu⁵. Wójt przyjmował interesantów stosownie do art. 253 § 3 Kpa w poniedziałki w godzinach 13.00 – 16.00, tj. po godzinach pracy Urzędu. Rejestry skarg i wniosków⁶ prowadzone były w sposób prawidłowy i rzetelny, a dane zawarte w sprawozdaniu rocznym złożonym Wojewodzie Wielkopolskiemu były zgodne ze stanem faktycznym.

Stwierdzona nieprawidłowość i uchybienie polegały na:

- 1) nie zawarciu w dwóch zawiadomieniach o odmownym załatwieniu wniosków⁷, pouczenia o treści art. 239 Kpa, wymaganego przepisami art. 238 § 1 Kpa, w związku z art. 247 Kpa. Sekretarz Gminy w złożonych wyjaśnieniach, podał, że brak treści pouczenia wynika z omyłki pisarskiej.
- 2) oznaczeniu dokumentacji skargowo-wnioskowej numerem sprawy, niezgodnie z określonymi w załączniku nr 2 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych⁸ symbolami klasyfikacyjnymi. Dokumentacja powinna zostać oznaczona symbolem klasyfikacyjnym 1510 – *skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio (w tym na jednostki podległe)*, a nie znakiem sprawy ROO.2600.1.2015.

Z wyjaśnień złożonych przez Sekretarza Gminy wynika, że przyczyną uchybienia było zakwalifikowanie pisma jako oferty na przeprowadzenie analizy zakupów sprzętu informatycznego.

⁴ Dz. U. Nr 5, poz. 46.

⁵ Na parterze budynku Urzędu Gminy Przykona, na holu, na tablicy ogłoszeń.

⁶ Prowadzono centralny rejestr skarg i wniosków, rejestr skarg i wniosków Rady Gminy Przykona oraz trzy rejestry - Referatu Finansowego, Referatu Rozwoju Gospodarczego oraz Referatu Obywatelsko - Organizacyjnego.

⁷ Dotyczy wniosku złożonego 6 lutego 2015 r. (znak sprawy: ROO.2600.1.2015) i 4 grudnia 2015 r. (znak sprawy: ROO.1510.2.2015).

⁸ Dz. U. Nr 14, poz. 67 ze zm.

Biorąc pod uwagę powyższe oceny wnoszę do Wójta Gminy Przykona o:

1. zawieranie w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu wniosków pouczenia o treści art. 239 Kpa,
2. stosowanie skargowo-wnioskowych symboli klasyfikacyjnych zgodnie z załącznikiem nr 2 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie wykonania wniosków, a także o podjętych działaniach lub przyczynach ich niepodjęcia w terminie 14 dni od daty doręczenia niniejszego wystąpienia pokontrolnego.


Wojewoda Wielkopolski
Zbigniew Hoffmann

Zastępca Dyrektora Wydziału
Kontroli, Prawnego i Nadzoru

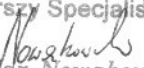

Jolanta Oko-Brzezińska

20.06.2016

Kierownik
Oddziału Kontroli


Agnieszka Krużowska

20.06.2016
Starszy Specjalista


Damian Nowakowski

20.06.2016

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań, tel. 61-854-14-51, fax 61-854-18-36
www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: nk@poznan.uw.gov.pl
www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117