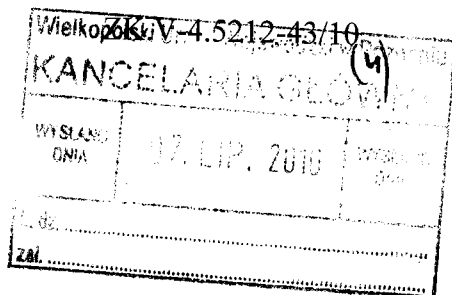




Poznań, 06 LIP. 2010

WOJEWODA WIELKOPOLSKI



Pan
Jerzy Teusz
Dyrektor
Szpitala Powiatowego
im. Alfreda Sokołowskiego w Złotowie
Złotów

POLECONY



**Za dowodem
doreczenia**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym¹, zwanej dalej „ustawą o PRM”, Wojewoda Wielkopolski przeprowadził kontrolę Szpitala Powiatowego w Złotowie udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie ratownictwa medycznego zgodnie z zawartą umową z Wojewodą Wielkopolskim, na rzecz i w imieniu którego działa Dyrektor Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia (WOW NFZ) w Poznaniu.

W związku z przeprowadzoną kontrolą Wojewoda Wielkopolski przekazuje niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Szpital Powiatowy w Złotowie podpisał w dniu 25 stycznia 2010 roku aneks nr AP do umowy nr 150000011/09/2/0006/0/08/10 o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej – ratownictwo medyczne przez jeden specjalistyczny zespół ratownictwa medycznego i dwa podstawowe zespoły ratownictwa medycznego w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2010 roku. Miejscem wyczekiwania specjalistycznego ZRM jest miasto Złotów (rejon operacyjny 31.I). Dla podstawowych zespołów ratownictwa medycznego ustalono miejsca wyczekiwania: w Jastrowiu (rejon operacyjny nr 31.II) oraz w Okonku (rejon operacyjny nr 31.III).

Faktyczne miejsca wyczekiwania zespołów ratownictwa medycznego są zgodne z warunkami powyższej umowy. Powyższą zgodność ustalono w wyniku protokolarnych

¹ Ustawa z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym - Dz. U. Nr 191, poz.1410 z późn. zm.

ogłędzin trzech miejsc wyczekiwania: w Złotowie, ul. Szpitalna 28, w Jastrowiu, ul. 1 Maja oraz w Okonku, ul. Kolejowa 18.

Szpital Powiatowy w Złotowie zapewnia dobową gotowość zespołów ratownictwa medycznego poprzez odpowiedni skład osobowy zespołów, dysponowanie trzema wydzielonymi ambulansami, wymaganymi środkami łączności oraz dyspozytorem medycznym. Powyższy stan faktyczny ustalono w wyniku protokolarnych ogłędzin miejsc wyczekiwania zespołów oraz miejsca pracy dyspozytora medycznego w dniach 8 i 9 czerwca 2010 roku.

Osoby udzielające świadczeń opieki zdrowotnej w składzie zespołów ratownictwa medycznego w kontrolowanym okresie zostały ujęte w załączniku nr 2 „Harmonogram – zasoby” do wyżej wymienionej umowy (7 lekarzy, 34 ratowników medycznych). Powyższą zgodność ustalono na podstawie analizy wykazu osób podanych przez świadczeniodawcę do składu ZRM „S” i „P” na 2010 rok oraz faktycznego składu osobowego tych zespołów w dniach od 1 do 31 maja 2010 roku.

Wszystkie osoby, które udzielały świadczeń w składzie zespołów ratownictwa medycznego w 2010 roku posiadały wymagane kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania medycznych czynności ratunkowych. W grupie zawodowej lekarzy na 7 osób - 2 osoby to lekarz systemu (zgodnie z art. 3 pkt 3 ustawy o PRM), a kolejne 5 osób, zgodnie z art. 57 ustawy o PRM, może być lekarzem systemu do 31.12.2020 roku. W grupie zawodowej ratowników medycznych wszystkie 34 osoby spełniają wymagania określone w art. 10 pkt 4 ustawy o PRM. W kontrolowanej jednostce do składu zespołów ratownictwa medycznego nie wyznacza się osób o kwalifikacjach pielęgniarki.

Skład osobowy zespołów ratownictwa medycznego w dniach od 1 do 31 maja 2010 roku spełniał wymagania określone w art. 36 ust. 1 ustawy o PRM. W skład specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego wchodziły zawsze co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych (niekiedy także cztery osoby, jeśli kierowca ambulansu posiadał kwalifikacje ratownika medycznego). W skład podstawowych zespołów ratownictwa medycznego zawsze wchodziło dwóch ratowników medycznych.

Statystyczne parametry czasu dotarcia zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia (mediana i trzeci kwartyl) w zabezpieczonym przez Szpital Powiatowy w Złotowie rejonie operacyjnym za okres od 1 do 31 maja 2010 roku były dotrzymywane (tabela nr 1). Natomiast maksymalny czas dotarcia zespołów do miejsca zdarzenia w kontrolowanym okresie został przekroczony 28 razy. Analizie poddano 251 kart zleceń wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego każdorazowo ustalając czas dotarcia zespołu do miejsca zdarzenia

od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego. Ustalono, że czas przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego jest zamieszczany odrębnie na wystawianej karcie zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego. Czas przybycia zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia jest wpisywany odrębnie przez członków zespołu zadysponowanego do zdarzenia i przekazywany także dyspozytorowi medycznemu przez radiotelefon.

Tabela 1 Parametry czasu dotarcia zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia w rejonie operacyjnym zabezpieczanym przez Szpital Powiatowy w Złotowie – w maju 2010 r.			
Opis badanych parametrów		Wartość parametru określona w art. 24 ustawy o PRM	Wartość parametru ustalona na podstawie wyników kontroli
Mediana	w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców	nie więcej niż 8 minut	S Złotów - 6
	poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców	nie więcej niż 15 minut	S Złotów - 15 P1 Jastrowie - 10 P2 Okonek - 9
Trzeci kwartył	w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców	nie więcej niż 12 minut	S Złotów - 9
	poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców	nie więcej niż 20 minut	S Złotów - 20 P1 Jastrowie - 16 P2 Okonek - 17

Maksymalny czas dotarcia zespołów do miejsca zdarzenia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców został przekroczony 6 razy (czas dotarcia wyniósł odpowiednio: 30, 30, 30, 19, 30, 25 minut). Natomiast maksymalny czas dotarcia zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia poza miastem został przekroczony w styczniu 2010 roku w 22 przypadkach (czas dotarcia wyniósł odpowiednio: 29, 24, 34, 22, 23, 30, 27, 34, 25, 31, 30, 27, 22, 25, 26, 25, 24, 25, 22, 23, 26, 22 minuty). Tymczasem zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o PRM maksymalny czas dotarcia zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców oraz 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców.

Spośród pięciu osób wyznaczonych w kontrolowanej jednostce do przyjmowania wezwań oraz dysponowania zespołami ratownictwa medycznego jedna osoba spełnia wymagania, o których mowa w art. 26 ustawy o PRM. Natomiast cztery osoby mogą pełnić funkcję dyspozytora medycznego w związku z art. 58 ust. 3 ustawy o PRM. Wszystkie te osoby są zatrudnione przez dysponenta jednostki systemu PRM na podstawie umów. Z okazanych dokumentów personalnych wynika, że są zatrudnione na stanowisku „starszy

dyspozytor” a powierzony im zakres czynności dotyczy „dyspozytora medycznego centrum powiadamiania ratunkowego”.

Lokalizacja miejsca pracy dyspozytora medycznego w Powiatowym Stanowisku Kierowania PSP w Złotowie i wyposażenie stanowiska pracy są podstawą do właściwego wykonywania zadań związanych z przyjmowaniem zgłoszeń oraz dysponowaniem zespołami ratownictwa medycznego. Powyższych ustaleń dokonano w wyniku oględzin miejsca pracy dyspozytora medycznego.

W wyniku oględzin dokumentacji medycznej ustalono, że w kontrolowanej jednostce na zleceniach wyjazdu zespołów ratownictwa medycznego, których wzór wprowadzono zarządzeniem Prezesa NFZ nr 53/2009/DSM, nie zamieszcza się adnotacji w pozycji: „Dysponent jednostki Ratownictwa Medycznego (nazwa, adres, nr tel. REGON)” oraz „Miejsce wyczekiwania ZRM (adres)”. Ponadto stwierdzono, że niekiedy dokumentacja dotycząca tego samego wezwania jest wytwarzana na dwóch drukach „Karty zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego”. Na jednym egzemplarzu wytworzonym w Centrum Powiadamiania Ratunkowego znajdują się adnotacje naniesione przez dyspozytora medycznego (poz. „I. PRZYJĘCIE WEZWANIA” oraz poz. „II. PODJĘCIE DECYZJI”). Natomiast na drugim egzemplarzu „Karty zlecenia...” wytworzonym przez członków zespołu ratownictwa medycznego są naniesione adnotacje dotyczące realizacji zlecenia (poz. III. REALIZACJA ZLECENIA” i poz. IV. DANE PACJENTA I CZAS REALIZACJI”). Efektem takiego sposobu wytwarzania „Kart zlecenia...” są karty zlecenia wyjazdu zawierające tylko część informacji o wyjeździe zespołu ratownictwa medycznego (pozostałą część informacji zawiera druga karta).

Wyposażenie środków transportu sanitarnego zespołów ratownictwa medycznego: specjalistycznego w Złotowie oraz podstawowego w Okonku jest zgodne z obowiązującym w tym zakresie zarządzeniem Prezesa NFZ nr 53/2009/DSM. Protokolarnym oględzinom poddano dwa spośród trzech kontrolowanych ambulansów.

Biorąc powyższe pod uwagę wnoszę o:

1. usprawnienie obiegu i sposobu wypełniania dokumentacji medycznej pogotowia ratunkowego (karty zleceń wyjazdu zespołów ratownictwa medycznego) w sposób zapewniający rzetelność opracowywanych dokumentów oraz zapobiegający ich dublowaniu;

2. zatrudnienie osób wykonujących zadania w zakresie przyjmowania wezwań oraz dysponowania zespołami ratownictwa medycznego na stanowisku „dyspozytora medycznego”, o którym mowa w art. 26 ust. 1 ustawy o PRM.

Wojewoda Wielkopolski oczekuje przedstawienia, w terminie 14 dni od dnia doręczenia niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o realizacji zaleceń.

Starosta Złotowski zostanie zawiadomiony o treści wystąpienia pokontrolnego w trybie art. 65 ust. 4 ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 roku o zakładach opieki zdrowotnej¹.

Jednocześnie informuję, że treść wystąpienia pokontrolnego zostanie przekazana Dyrektorowi Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Poznaniu.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Piotr Florek

Zastępca Dyrektora
Wydziału Bezpieczeństwa
i Zarządzania Kryzysowego

Waldemar Paternoga

Kierownik Oddziału
Ratownictwa Medycznego

Blige
Agata Blige

Do wiadomości:

- Pani Zbigniewa Nowodworska – Dyrektor Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu.

¹ Ustawa z dnia 30 sierpnia 1991 roku o zakładach opieki zdrowotnej – Dz. U. Nr 14, poz. 89 z późn. zm.

St. inspektor wojewódzki

M. Mielec
Mariusz Mielec