



Załącznik nr 1  
do...

Poznań, 25 lipca 2012 r.

15

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Kancelaria Główna Wojewódzki Urząd w Poznaniu		
KANCELARIA GŁÓWNA		
WYSLANO DNIA	25. 07. 2012	WYSLANO DNIA
L. dz.	[signature]	
Zał.	[signature]	

Pan  
**Janusz Pęcherz**  
Prezydent Miasta Kalisza

Główny Rynek 20  
62-800 Kalisz

**Wystąpienie pokontrolne**

W II kwartale bieżącego roku w Urzędzie Miejskim w Kaliszu przeprowadzono kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r.

Kontrolę przeprowadził Tadeusz Herfort – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego Nr 287/12 z 15 maja 2012 r.

**Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie działalność Urzędu Miejskiego w Kaliszu w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, na podstawie poniższych ustaleń kontroli:**

Regulamin Organizacyjny Urzędu zawiera istotne dla kontrolowanej problematyki uregulowania. Wyznaczony został pracownik odpowiedzialny za prowadzenie rejestru skarg i wniosków w Urzędzie oraz kontrolę terminowości załatwiania skarg i wniosków. Interessantom zgłaszającym się w sprawach skarg i wniosków zapewniono możliwość osobistego kontaktu z Prezydentem Miasta i Wiceprezydentami, o czym w siedzibie Urzędu wywieszono stosowną informację.

Jednocześnie kontrola stwierdziła również, że sposób rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków był właściwy.

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Wz. Wojewody Wielkopolskiego

*Przemysław Pacia*  
Wicewojewoda Wielkopolski

Starszy Inspektor Wojewódzki  
ul. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań, tel. (061) 851-55-66, fax (061) 854-11-50  
www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: wojewoda.wielkopolski@poznan.uw.gov.pl

*Tadeusz Herfort*

23.07.2012.

