



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-II.431.35.2016.3

2016 07. 13

Poznań,

Za Dowodem
Doręczenia



Pan
Zbigniew Skikiewicz
Burmistrz Gminy Miłosław

Rada Miejska w Miłosławiu
ul. Wrzesińska 19
62-320 Miłosław

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego¹ zwanej dalej „Kpa”, przeprowadzona została w dniach od 6 do 7 czerwca 2016 r. przez Damiana Nowakowskiego – starszego specjalistę w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru² kontrola w Urzędzie Gminy Miłosław (ul. Wrzesińska 19, 62-320 Miłosław), zwanym dalej „Urzędem” w zakresie organizacji, przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w 2015 r.³ przez organy Gminy Miłosław (Burmistrza Gminy Miłosław i Radę Miejską w Miłosławiu).

Badaniem objęto organizację przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, poprawność i rzetelność prowadzenia rejestru, sposób załatwienia skarg i wniosków oraz zgodność danych zawartych w rocznym sprawozdaniu złożonym Wojewodzie Wielkopolskiemu ze stanem faktycznym. W badanym okresie nie wpłynęły żadne skargi i wnioski do Burmistrza Gminy Miłosław oraz Rady Miejskiej w Miłosławiu.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie pomimo stwierdzonych nieprawidłowości organizację przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez Burmistrza Gminy Miłosław oraz ocenia pozytywnie organizację przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miejską w Miłosławiu.

Organizację przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie uregulowano w regulaminie organizacyjnym wprowadzonym zarządzeniem nr 24/2013 z dnia 17 lipca 2013 r. Burmistrza Gminy Miłosław. W regulaminie organizacyjnym Urzędu określono

¹ Dz. U. z 2016 r., poz. 23.

² Na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego nr 299/16 z 31 maja 2016 r.

³ Kontrolą objęto sprawy wszczęte w okresie od 1 stycznia 2015 r. do 31 grudnia 2015 r.

terminy przyjęć przez Burmistrza Gminy Miłosław interesantów w sprawach skarg i wniosków, które zostały opublikowane w widocznym miejscu⁴ i na stronie internetowej Urzędu⁵. Rejestry skarg i wniosków⁶ prowadzone były w sposób prawidłowy i rzetelny, a dane zawarte w sprawozdaniu rocznym złożonym Wojewodzie Wielkopolskiemu były zgodne ze stanem faktycznym.

Stwierdzone nieprawidłowości polegały na:

1. ustaleniu godzin przyjęć obywateli przez Burmistrza Gminy Miłosław w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godzinach 12.00 – 16.00⁷, tj. w godzinach pracy Urzędu, z naruszeniem przepisu art. 253 § 3 Kpa, który stanowi, że dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy.

Z wyjaśnień złożonych przez Burmistrza wynika, że mieszkańcy nie sygnalizowali konieczności wprowadzenia zmian w ww. zakresie.

2. nieumieszczeniu w widocznym miejscu w siedzibie Urzędu informacji wskazującej komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących oraz rozpatrujących skargi i wnioski, co stanowiło naruszenie § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁸.

Wyjaśniając przyczynę nieprawidłowości Burmistrz wskazał, że czynności te wykonuje wielu pracowników. Wyznaczeni pracownicy rozpoznają sprawę, przygotowują niezbędne informacje oraz propozycje rozstrzygnięć. Kierownicy natomiast odpowiadają za koordynację rozpatrywania skarg i wniosków.

Biorąc pod uwagę powyższe oceny wnoszę do Pana Burmistrza o:

1. dostosowanie godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymagań art. 253 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego,
2. umieszczenie w widocznym miejscu w siedzibie Urzędu informacji wskazującej komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących i rozpatrujących skargi i wnioski, zgodnie z dyspozycją § 3 ust. 2 rozporządzenia

⁴ Na parterze budynku Urzędu Gminy Miłosław, przy punkcie informacyjnym dla klientów Urzędu, na tablicy ogłoszeń.

⁵ <http://miloslaw.bip.net.pl>.

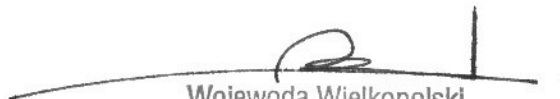
⁶ Prowadzono rejestry skarg i wniosków kierowanych do Burmistrza i do Rady.

⁷ W § 34 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Miłosław, na tablicy ogłoszeń, przy punkcie informacyjnym dla klientów Urzędu, na stronie internetowej: <http://miloslaw.bip.net.pl>.

⁸ Dz. U. Nr 5 poz. 46.

Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie wykonania wniosków, a także o podjętych działaniach lub przyczynach ich niepodjęcia w terminie 14 dni od daty doręczenia niniejszego wystąpienia pokontrolnego.


Wojewoda Wielkopolski
Zbigniew Hoffmann

Dyrektor Wydziału

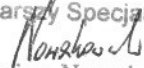

Joanna Sobańska
13.07.2010

Kierownik
Oddziału Kontroli


Agnieszka Krawczewska

12.07.2010

Starszy Specjalista


Damian Nowakowski

12.07.2010