



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-II.431.37.2016.3

2016 07. 13

Poznań,

Za Dowodem
Doręczenia

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu KANCELARIA GŁÓWNA		
WYSŁANO DNIA	14. 07. 2016	WYSŁANO DNIA
L. dz. zał.		

Pan
Jarosław Pietrzak
Burmistrz Gminy Dobrzyca

Rada Miejska Gminy Dobrzyca
ul. Rynek 14
63-330 Dobrzyca

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego¹ zwanej dalej „Kpa”, przeprowadzona została w dniu 13 czerwca 2016 r. przez Damiana Nowakowskiego – starszego specjalistę w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru² kontrola w Urzędzie Miejskim Gminy Dobrzyca (ul. Rynek 14, 63-330 Dobrzyca), zwanym dalej „Urzędem” w zakresie organizacji, przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w 2015 r.³ przez organy Gminy Dobrzyca (Burmistrza Gminy Dobrzyca i Radę Miejską Gminy Dobrzyca).

Badaniem objęto organizację przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, poprawność i rzetelność prowadzenia rejestru, sposób załatwienia skarg i wniosków oraz zgodność danych zawartych w rocznym sprawozdaniu złożonym Wojewodzie Wielkopolskiemu ze stanem faktycznym. W badanym okresie wpłynęły trzy wnioski do Burmistrza Gminy Dobrzyca, natomiast do Rady Miejskiej Gminy Dobrzyca nie wpłynęła skarga ani wniosek.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie pomimo stwierdzonych uchybień organizację przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez Burmistrza Gminy Dobrzyca oraz ocenia pozytywnie organizację przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miejską Gminy Dobrzyca.

Organizację przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie uregulowano w zarządzeniu nr SG.120.21.2012 Wójta Gminy Dobrzyca z dnia 28 grudnia 2012 r.

¹ Dz. U. z 2016 r., poz. 23.

² Na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego nr 301/16 z 31 maja 2016 r.

w sprawie zasad organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie Gminy w Dobrzycy oraz w regulaminie organizacyjnym Urzędu wprowadzonym zarządzeniem nr SG.120.17.2014 z dnia 30 grudnia 2014 r. Burmistrza Gminy Dobrzyca. Określone w nich unormowania były zgodne z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁴. W zarządzeniu w sprawie zasad organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie Gminy w Dobrzycy określono terminy przyjęć przez Wójta (obecnie Burmistrza Gminy Dobrzyca) interesantów w sprawach skarg i wniosków, które opublikowano w widocznym miejscu⁵. Burmistrz przyjmował interesantów stosownie do art. 253 § 3 Kpa w poniedziałki w godzinach 13.00 – 16.00 po wcześniejszym ustaleniu terminu, tj. po godzinach pracy Urzędu.

Stwierdzone uchybienia polegały na:

1. zaewidencjonowaniu w rejestrze skarg i wniosków pisma, które nie posiadało znamion skargi z art. 227 Kpa lub wniosku z art. 241 Kpa. Sprawę oznaczono symbolem skargowo-wnioskowym 1510 – *skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio*.

Z wyjaśnień złożonych przez Sekretarza Gminy wynika, że pismo omyłkowo zakwalifikowano jako wniosek dotyczący ochrony praw własności.

2. umieszczeniu w sprawozdaniu rocznym złożonym przez Burmistrza Wojewodzie Wielkopolskiemu danych niezgodnych ze stanem faktycznym. W sprawozdaniu złożonym przez Burmistrza nie wykazano trzech wniosków.

Sekretarz Gminy wyjaśnił, że uchybienie wynikało z błędnej interpretacji sprawozdania w zakresie wniosków.

Biorąc pod uwagę powyższe oceny wnoszę do Pana Burmistrza o:

1. właściwą kwalifikację wpływających pism, tak aby w rejestrze skarg i wniosków ewidencjonować tylko skargi i wnioski, spełniające przesłanki art. 227 i 241 Kpa,
2. rzetelne wykazywanie danych w zakresie skarg i wniosków w sprawozdaniu składanym Wojewodzie Wielkopolskiemu.

³ Kontrolą objęto sprawy wszczęte w okresie od 1 stycznia 2015 r. do 31 grudnia 2015 r.

⁴ Dz. U. Nr 5 poz. 46.

⁵ Na parterze budynku Urzędu Miejskiego Gminy Dobrzyca, przy punkcie informacyjnym dla klientów Urzędu, na tablicy ogłoszeń.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie wykonania wniosków, a także o podjętych działaniach lub przyczynach ich niepodjęcia w terminie 14 dni od daty doręczenia niniejszego wystąpienia pokontrolnego.


Wojewoda Wielkopolski
Zbigniew Hoffmann

Kierownik
Oddziału Kontroli
Agencja
12.07.2016
Dyrektor Wydziału
13.07.2016
Starszy Specjalista
Damian Nowakowski
12.07.2016