



**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**



PS-Le.431.2.6.2018.2

Poznań, 7.12.2018 r.

**Pan  
Wiesław Kasprzak  
Dyrektor**

ul. Powstańców Chocieszyńskich 23d  
62-065 Grodzisk Wielkopolski

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., 1508 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, przeprowadził w dniach 4-5 i 11-12 września 2018 roku kontrolę kompleksową w kierowanym przez Pana Ośrodka Pomocy Społecznej, zlokalizowanym pod adresem ul. Powstańców Chocieszyńskich 23d w Grodzisku Wielkopolskim, zwanym dalej „Ośrodkiem”.

Zakres kontroli obejmował prawidłowość przyznawania świadczeń i wydawania decyzji oraz kwalifikacje kadry realizującej zadania pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w okresie od 1 stycznia 2017 r. do dnia zakończenia kontroli.

Ustalenia pokontrolne szczegółowo opisano w protokole, który został podpisany przez Pana Dyrektora w dniu 9 listopada 2018 roku.

W wyniku kontroli ustalono, co następuje.

Osoby zatrudnione w Ośrodku posiadają wymagane przepisami prawa kwalifikacje. Dyrektor oraz osoba zastępująca Dyrektora, tj. Kierownik Sekcji Metodycznej, spełniają wymogi kwalifikacyjne określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Pracownicy realizujący w Ośrodku zadania z zakresu pomocy społecznej posiadają właściwe dla zajmowanych stanowisk kwalifikacje formalne oraz wymagany staż pracy, co jest zgodne z art. 116 ust. 1, pkt 1-3, art. 156 ust. 1a i ust. 3 ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych z dnia 15 maja 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 936).

Miasto i gmina Grodzisk Wielkopolski, wg stanu na dzień 31.12.2017 r., liczyła 19 697 mieszkańców. W Ośrodku na dzień kontroli zatrudnionych było ogółem 14 pracowników, z tego 10 (10 etatów) pracowników socjalnych, co oznacza, że Ośrodek zatrudniał jednego pracownika socjalnego na 1969 mieszkańców miasta i gminy. Zatem, na dzień kontroli w Ośrodku spełniono wymogi, o których mowa w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej.

W wyniku kontroli dokumentacji stwierdzono, że na terenie miasta i gminy Grodzisk Wielkopolski utworzono osiem rejonów opiekuńczych. Rejony obsługiwało 9 pracowników socjalnych.

Zgodnie z art. 16 b ust. 2 ww. ustawy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych. W toku kontroli stwierdzono, że ww. dokument został przyjęty Uchwałą Nr XL VIII/327/2014 Rady Miejskiej w Grodzisku Wielkopolskim z dnia 6 listopada 2014 roku w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Grodzisk Wielkopolski na lata 2014-2020. Jak ustalono, dokument zawiera diagnozę sytuacji społecznej oraz plan działania, cele i zadania strategiczne.

Oceny prawidłowości przyznawania świadczeń i wydawania decyzji dokonano analizując dokumentację 54 wybranych losowo klientów Ośrodka w okresie objętym kontrolą, w tym 68 spraw zakończonych wydaniem decyzji administracyjnych.

Jak wynika z dokonanych ustaleń, przyznawano i wypłacano zasiłki stałe oraz opłacano składki na ubezpieczenia zdrowotne. Sprawdzono dokumentację 10 osób dotyczącą zasiłków stałych i składek na ubezpieczenie zdrowotne przyznanych na podstawie decyzji administracyjnych. Skontrolowane sprawy spełniają warunki art. 37 ustawy o pomocy

społecznej, niezbędne do przyznania zasiłku stałego i składki na ubezpieczenie zdrowotne. Nie wniesiono zastrzeżeń do zasadności przyznania pomocy i do dokumentacji.

W trakcie kontroli ustalono, że przyznawano i wypłacano zasiłki okresowe zgodnie z wymogami i w kwotach określonych w art. 38 ww. ustawy o pomocy społecznej. Zasiłek okresowy przyznawano osobom i rodzinom o dochodach niższych, niż ustawowe kryterium oraz o zasobach niewystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych. Skontrolowano 14 akt osób/rodzin, które w okresie objętym kontrolą korzystały z tej formy pomocy. Kontroli poddano 15 decyzji przyznających zasiłek okresowy. Skontrolowane sprawy spełniają warunki art. 38 ustawy o pomocy społecznej niezbędne do przyznania zasiłku okresowego. Kontrolowana w ww. zakresie dokumentacja i zasadność przyznania świadczeń nie budziły zastrzeżeń.

Jak wynika z ustaleń pomoc w formie zasiłku celowego przyznawana była na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej, natomiast zasiłku celowego specjalnego przyznawana była na podstawie art. 41 ww. ustawy o pomocy społecznej. Skontrolowano 20 akt osób/rodzin, które w okresie objętym kontrolą korzystały z tej formy pomocy. Kontroli poddano 21 decyzji o przyznaniu zasiłku celowego i celowego specjalnego. Kontrolowana w ww. zakresie dokumentacja i zasadność przyznania świadczeń nie budziły zastrzeżeń.

W okresie objętym kontrolą, na podstawie art. 40 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej przyznawano i wypłacano zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego. Pomocy w tej formie udzielono 5 rodzinom, a na pokrycie kosztów ww. świadczeń wydatkowano 6 019,00 zł. W trakcie kontroli sprawdzono dokumentację 2 rodzin, które w okresie objętym kontrolą otrzymały ww. pomoc na podstawie decyzji. Zarówno dokumentacja, jak i zasadność przyznania pomocy nie budziła zastrzeżeń.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej należy, między innymi: udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym. Jak wynika z dokonanych ustaleń, w okresie objętym kontrolą obowiązywała Uchwała Nr XLIV/303/2018 Rady Miejskiej w Grodzisku Wielkopolskim z dnia 21 lutego 2018 roku w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia za pobyt w ośrodkach wsparcia udzielających schronienia osobom bezdomnym z terenu gminy Grodzisk Wielkopolski. Skontrolowano akta 2 osób, którym udzielono

pomocy w formie schronienia. Osoby, którym przyznano pomoc w formie udzielenia schronienia znajdowały się w sytuacji szczególnej i kwalifikowały się do tej pomocy, zgodnie z wymogami określonymi w art. 17 ust. 1 pkt 3 i art. 48 ww. ustawy.

W wyniku analizy dokumentacji, dotyczącej wynagrodzenia należnego opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznanej przez sąd stwierdzono, że zgodnie z art. 53 a ust. 1 ustawy o pomocy społecznej w 2017 roku wynagrodzenie wypłacono 4 osobom. Łączna kwota wypłaconych wynagrodzeń w roku 2017 wyniosła 14 657,00 zł. Natomiast w I półroczu 2018 roku przyznano świadczenie 3 osobom. Kontroli poddano akta 2 osób, którym wypłacono wynagrodzenie za sprawowanie opieki. Nie wniesiono uwag w kwestii realizacji powyższego zadania.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 15 ustawy o pomocy społecznej, do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym. W okresie objętym kontrolą sprawdzono dokumentację dotyczącą sprawienia pogrzebu 2 osób, która nie budziła zastrzeżeń.

W trakcie kontroli stwierdzono, że szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze w okresie objętym kontrolą regulowała Uchwała Nr XXV/163/2004 Rady Miejskiej w Grodzisku Wielkopolskim z dnia 3 listopada 2004 roku, określająca szczegółowe zasady przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania. Z przekazanej informacji wynika, że Ośrodek nie zatrudnia osób świadczących usługi opiekuńcze dla podopiecznych wymagających takiej pomocy. Usługi realizuje Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Okręgowy w Poznaniu, wyłoniony w drodze otwartego konkursu ofert na okres 2017-2018. Podmiot ten zapewnia kadrę do realizacji tych usług. Realizacja usług odbywa się na podstawie decyzji, w której określony jest wymiar godzin usług i informacja o odpłatności lub o zwolnieniu z odpłatności. Skontrolowano akta osobowe 9 osób, które w okresie objętym kontrolą korzystały z tej formy pomocy. Nie wniesiono zastrzeżeń do zasadności przyznania pomocy i do dokumentacji.

W trakcie kontroli poddano analizę dokumentacji osób, które kierowano do domów pomocy społecznej i ponoszono odpłatność za ich pobyt w domach pomocy społecznej, zgodnie z art.

17 ust. 1 pkt 16 ustawy o pomocy społecznej. Na dzień kontroli w domach pomocy społecznej przebywało 14 osób. Skontrolowano akta 3 osób, które korzystały z tej formy pomocy. Nie wniesiono zastrzeżeń do zasadności przyznania pomocy i do dokumentacji.

Biorąc pod uwagę brak stwierdzenia nieprawidłowości, nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

z up. Wojewody Wielkopolskiego  
(-) Monika Donke-Cieślewicz  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

Sporządziła Grażyna Głuszak – starszy specjalista, dnia 17.12.2018 r.