



Poznań, 31 lipca 2012.

16

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-I.431.11.2012.14

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu KANCELARIA GŁÓWNA		
WYSLANO DNIA	01.08.2012	WYSLANO DNIA
L. dz.		
zał.		

Pan
Włodzimierz Mazurkiewicz
Starosta Kępiński

ul. Kościuszki 5
63-600 Kępno

Wystąpienie pokontrolne

W II kwartale bieżącego roku w Starostwie Powiatowym w Kępnie przeprowadzono kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r.

Kontrolę przeprowadził Tadeusz Herfort – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego Nr 346/12 z 20 czerwca 2012 r.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie działalność Starostwa Powiatowego w Kępnie w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, pomimo stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień, biorąc pod uwagę poniższe ustalenia kontroli:

Regulamin Organizacyjny Starostwa w miarę zawiera istotne dla kontrolowanej problematyki uregulowania. Wyznaczony został Wydział, w którym prowadzony jest centralny rejestr skarg i wniosków Starostwa. Interessantom zgłaszającym się w sprawach skarg i wniosków zapewniono możliwość osobistego kontaktu ze Starostą i Wicestarostą, o czym w siedzibie Starostwa wywieszono stosowną informację.

Niemniej kontrola stwierdziła nieprawidłowość związaną z realizacją przepisów art. 253 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 ze zm.) dotyczącą godzin przyjęć Starosty w sprawach skarg i wniosków. Uznano, że wyznaczenie przyjęć interesantów w poniedziałki do godziny 15.00 nie stanowi pełnej realizacji zapisu o przyjmowaniu „po godzinach pracy”.



Ponadto kontrola stwierdziła, że formalnie nie nastąpiło powierzenie zadań i odpowiedzialności w zakresie skarg i wniosków określonemu pracownikowi w jego zakresie czynności.

W związku z powyższym proszę Pana Starostę o podjęcie działań zmierzających do wyeliminowania w przyszłości stwierdzonych nieprawidłowości poprzez:

1. Doprowadzenie do zgodności z obowiązującymi przepisami (art. 253 kodeksu postępowania administracyjnego) godzin przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków prze Starostę Kępińskiego.
2. Powierzenie wyznaczonemu pracownikowi w jego zakresie czynności zadań i odpowiedzialności w sprawach skarg i wniosków.

Uprzejmie proszę o poinformowanie mnie w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia o sposobie realizacji powyższych zaleceń.

Wz. Wojewody Wielkopolskiego
Przemysław Pacia
 Wicewojewoda Wielkopolski

Starszy Inspektor Wojewódzki
Tadeusz Herfort
 30.07.2012.


