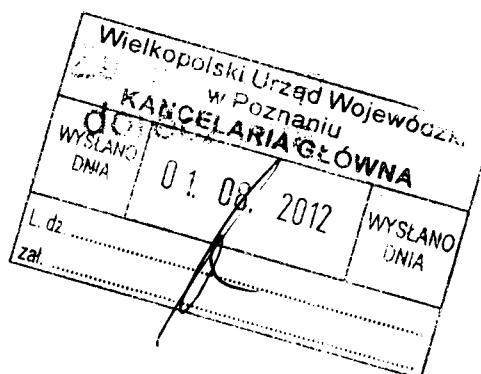




Poznań, ... 31 lipca 2012 r.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-I.1611.2.2012.14



Pan
Waldemar Wilczyński
Wielkopolski Wojewódzki Inspektor
Inspekcji Handlowej

al. Marcinkowskiego 3
60-967 Poznań

Wystąpienie pokontrolne

W II kwartale bieżącego roku w Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Poznaniu przeprowadzono kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r.

Kontrolę przeprowadził Tadeusz Herfort – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego Nr 349/12 z 20 czerwca 2012 r.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie działalność Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, na podstawie poniższych ustaleń kontroli:

Regulamin Organizacyjny Inspektoratu zawiera istotne dla kontrolowanej problematyki uregulowania. Interesantom zgłaszającym się w sprawach skarg i wniosków zapewniono możliwość osobistego kontaktu z Wielkopolskim Wojewódzkim Inspektorem Inspekcji Handlowej, o czym w siedzibie Inspektoratu wywieszono stosowną informację.

Jednocześnie kontrola stwierdziła również, że sposób rozpatrywania i załatwiania skarg był właściwy.

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Starszy Inspektor Wojewódzki

Tadeusz Herfort

30.07.2012 r.

Wz. Wojewody Wielkopolskiego

Przemysław Pacia
Wicewojewoda Wielkopolski

