



Poznań, 12 WRZ 2012

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

ZK-V.6310.32.2012.6

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu KANCLARIA GŁÓWNA		
WYSŁANO DNIA	12. 09. 2012	WYSŁANO DNIA
L. dz.		
Zał.		

Za dowodem
doreczenia

PRIORYTET
PRIORITAIRE

Pan

Zbigniew Hupało

Dyrektor

Samodzielnego Publicznego Zespołu

Opieki Zdrowotnej w Środzie Wlkp.

Środa Wlkp.

ZK V.6310.32.2012.6
(m)

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym¹, zwanej dalej „ustawą o PRM”, Wojewoda Wielkopolski przeprowadził kontrolę doraźną Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Środzie Wlkp. udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie ratownictwa medycznego zgodnie z zawartą umową z Wojewodą Wielkopolskim, na rzecz i w imieniu którego działa Dyrektor Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia (WOW NFZ) w Poznaniu.

Kontrolę w dniu 13 oraz 18 lipca 2012 roku, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego nr KN-II.0030.376.2012.1 z dnia 11 lipca 2012 roku, przeprowadzili:

- st. insp. woj. Mariusz Mielcarek – Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego WUW w Poznaniu (przewodniczący zespołu kontrolnego);
- specj. Jakub Czarski - Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego WUW w Poznaniu.

W związku z przeprowadzoną kontrolą Wojewoda Wielkopolski przekazuje niniejsze wystąpienie pokontrolne.

¹ Ustawa z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym - Dz. U. Nr 191, poz.1410 z późn. zm.

Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Środzie Wlkp. zawarł w dniu 10 stycznia 2012 roku aneks nr AP do umowy nr 150003530/16/1/0017/0/11/12 z dnia 17 czerwca 2011 roku o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej – ratownictwo medyczne przez dwa zespoły ratownictwa medycznego (ZRM), w tym przez jeden specjalistyczny ZRM (S ZRM) i jeden podstawowy ZRM (P ZRM) w rejonie operacyjnym nr 30/25 z miejscem wyczekiwania w Środzie Wlkp.

Kierownikiem kontrolowanej jednostki jest Pan Zbigniew Hupała, którego uchwałą Zarządu Powiatu Średzkiego nr 206/2012 z dnia 18 czerwca 2012 roku powołano na stanowisko dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Środzie Wlkp. od dnia 19 czerwca 2012 roku.

W związku z doniesieniami prasowymi dotyczącymi funkcjonowania zespołów ratownictwa medycznego w powiecie średzkim w dniu 27 kwietnia br., na podstawie art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. Nr 191, poz. 1410 ze zm.), Wojewoda Wielkopolski wszczął w dniu 8 czerwca 2012 r. postępowanie wyjaśniające.

Przedmiotem kontroli było funkcjonowanie zespołów ratownictwa medycznego w rejonie operacyjnym nr 30/25 w okresie od 1 lipca 2011 r. do dnia zakończenia kontroli włącznie.

Podczas kontroli ustalono, że w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Środzie Wlkp. zadania w zakresie przyjmowania wezwań oraz dysponowania zespołami ratownictwa medycznego w dniu 27 kwietnia 2012 roku (w godz. 7.00 – 19.00) powierzono jednej osobie. Pracownik ten według informacji przekazanych zespołowi kontrolnemu, zatrudniony jest na podstawie umowy o pracę, w której zajmowane stanowisko służbowe określono jako „dyspozytor medyczny”. W wyniku oględzin przedłożonej kontrolującym dokumentacji kadrowej ustalono, że powyższa osoba spełnia wymagania w zakresie wykształcenia medycznego oraz okresu zatrudnienia, o których mowa w art. 26 ustawy o PRM. Natomiast w zakresie ustawowego obowiązku doskonalenia zawodowego dyspozytora medycznego ustalono, że osoba ta nie uczestniczyła w żadnej z dwóch wymaganych form doskonalenia zawodowego (kurs doskonalący oraz seminarium) w pierwszym trzyletnim okresie edukacyjnym w latach 2008-2010, natomiast w trwającym drugim okresie edukacyjnym 2011-2013, odbyła kurs doskonalący dla dyspozytorów medycznych. Wobec powyższego osoba ta nie ma zaliczonego pierwszego okresu edukacyjnego, o którym mowa w § 6 pkt. 4 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia

16 kwietnia 2007 r. (Dz. U. Nr 77, poz. 525), w sprawie doskonalenia zawodowego dyspozytorów medycznych.

Ponadto w wyniku analizy dokumentacji dysponenta ZRM ustalono, że w dniu 27 kwietnia 2012 r. P ZRM wykonywał usługę transportową - „transport do domu” pacjenta z oddziału szpitala do miejscowości Krzykosy. Podczas realizacji powyższej usługi transportowej ambulans poruszał się jako pojazd uprzywilejowany. Po jej zakończeniu w miejscowości Krzykosy (o godz. 16.13.23), P ZRM pojechał do miejscowości Nowe Miasto a następnie do miejscowości Solec. Natomiast do miejsca wyczekiwania w Środzie Wlkp. wrócił o godz. 17.58.41. W dokumentacji medycznej pogotowia ratunkowego, prowadzonej przez dyspozytora medycznego oraz personel P ZRM, stwierdzono brak adnotacji dotyczących wykonywanych zadań pomiędzy godziną 17.00 - 18.00. Według wyjaśnień kontrolowanej jednostki P ZRM: „*dolączył do orszaku weselnego*”.

Zespół kontrolny dokonał także oględzin dokumentacji dysponenta ZRM w zakresie wykonywanych usług transportowych. W trakcie kontroli stwierdzono, że usługi transportowe wykonywał nie tylko „zespół transportowy”, ale także P ZRM. Do wykonywania tych usług zespół był dysponowany przez dyspozytora medycznego, który na zleceniu wyjazdu zamieszczał adnotację: np. „odwóz do domu”, „przywóz laborantki do szpitala”, „transport pacjentki na zabiegi rehabilitacyjne”, „odwóz więźnia do aresztu”. W okresie od 1 stycznia do 30 czerwca br. P ZRM wykonał 85 tego rodzaju zleceń, w tym 82 określone jako „odwóz pacjenta do domu”. Szczegółowy wykaz wykonanych usług transportowych przez P ZRM, przedstawiono w tabeli zamieszczonej poniżej.

Wykaz usług transportowych zrealizowanych przez P ZRM w okresie od 1 stycznia do 30 czerwca 2012 r.*		
Miesiąc	Nr „zlecenia wyjazdu”, opis	Liczba
<u>Styczeń</u>	3, 4, 6, 25, 34, 36, 41, 42, 49, 60, 61, 69, 74, 80, 87, 93, 96, 97, 98, 100 – „odwóz do domu”, 2 - przywóz laborantki, dom-szpital	21
<u>Luty</u>	114, 115, 117, 126, 128, 129, 131, 132, 135, 140, 141, 147, 149, 154, 155, 156, 157, 163, 169, 170, 171, 177, 178, 184, 189, 192 - „odwóz do domu” 186 – „transport pacjentki na zabiegi rehabilitacyjne”	27
<u>Marzec</u>	204, 205, 207, 212, 214, 223, 225, 236, 237, 241, 245, 246, 248, 252, 253, 264, 265, 268, 273 - „odwóz do domu”	19
<u>Kwiecień</u>	312, 326, 377, 401, 403, 404, 408, 409 – „odwóz do domu”	8
<u>Maj</u>	436, 447, 449, 506 – „odwóz do domu”, 422 – „odwóz pacjenta do aresztu”	5
<u>Czerwiec</u>	517, 537, 575, 586, 587 – „odwóz do domu”	5
SUMA		85

*Dane opracowane przez zespół kontrolny na podstawie: „Księga chorych i kontaktów” z dopiskiem „Transporty” - od poz. nr 1 z dnia 5.11.2011 do poz. nr 696 z dnia 18.07.2012, kart drogowych ambulansu nr rej. PSR 93XL, „zleceń wyjazdu”.

Biorąc powyższe pod uwagę wnoszę o:

1. Natychmiastowe zaprzestanie wykonywania usług transportowych przez zespoły ratownictwa medycznego – jednostki systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne;
2. Stosowanie się do warunków używania pojazdów w ruchu drogowym w zakresie dotyczącym poruszania się pojazdem uprzywilejowanym.
3. Rzetelne prowadzenie dokumentacji zbiorczej i indywidualnej dysponenta zespołów ratownictwa medycznego.

Wojewoda Wielkopolski oczekuje przedstawienia, w terminie 14 dni od dnia doręczenia niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o realizacji zaleceń.

Jednocześnie informuję, że treść wystąpienia pokontrolnego zostanie przekazana Dyrektorowi WOW NFZ w Poznaniu.

Dyrektor
Wydziału Bezpieczeństwa
i Zarządzania Kryzysowego

Dariusz Dymek
Dariusz Dymek

Wz. Wojewody Wielkopolskiego

Przemysław Pacia
Przemysław Pacia
Wicewojewoda Wielkopolski

Do wiadomości:

- Pan Karol Chojnacki - Dyrektor Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu,
- Pan Tomasz Pawlicki - Starosta Średzki.

Specjalista
ds. kontrolno-organizacyjnych systemu
Państwowego Ratownictwa Medycznego

Jakub Czarski
Jakub Czarski

Kierownik
Oddziału Ratownictwa Medycznego

Agata Nowicka
Agata Nowicka