



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-I.431.16.2012.14

Poznań, 30 PAZ 2012

Za Dowodem
Doręczenia

Pan
Ryszard Goławski
Starosta Złotowski

Aleja Piasta 32
77-400 Złotów

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu KANCELARIA GŁÓWNA		
WYSŁANO DNIA	30. 10. 2012	WYSŁANO DNIA
L. dz.		
Zaś.		

Wystąpienie pokontrolne

W III kwartale bieżącego roku w Starostwie Powiatowym w Złotowie przeprowadzono kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r.

Kontrolę przeprowadził Tadeusz Herfort – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego Nr 449/12 z 21 sierpnia 2012 r.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie działalność Starostwa Powiatowego w Złotowie w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, biorąc pod uwagę poniższe ustalenia kontroli:

Regulamin Organizacyjny Starostwa zawiera istotne dla kontrolowanej problematyki uregulowania. Wyznaczono również pracownika odpowiedzialnego za prowadzenie rejestru skarg i wniosków. Natomiast interesantom zgłaszającym się w sprawach skarg i wniosków zapewniono możliwość osobistego kontaktu ze Starostą, o czym w Starostwie wywieszono stosowną informację.

Ponadto kontrola stwierdziła, że sposób rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Starostwie był właściwy.

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Piotr Flarek

Cyfron

Herfort

Starszy Inspektor Wojewódzki

Tadeusz Herfort

al. Niepodległości 16/ 18, 61-713 Poznań, tel. (061) 851-55-66, fax (061) 854-11-50
www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: wojewoda.wielkopolski@poznan.uw.gov.pl

30. 10. 2012.