



Poznań, 30 PAZ 2012

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-I.1611.3.2012.14

Za Dowodem
Doreczenia



Pani
Mirosława Mruk
Wielkopolski Wojewódzki Inspektor
Jakości Handlowej Artykułów
Rolno - Spożywczych

pl. Wolności 17
61-739 Poznań

Wystąpienie pokontrolne

W III kwartale bieżącego roku w Wojewódzkim Inspektoracie Jakości Handlowej Artykułów Rolno – Spożywczych w Poznaniu przeprowadzono kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r.

Kontrolę przeprowadził Tadeusz Herfort – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego Nr 460/12 z 21 sierpnia 2012 r.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie działalność Wojewódzkiego Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno – Spożywczych w Poznaniu w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, biorąc pod uwagę poniższe ustalenia kontroli:

Regulamin Organizacyjny Wojewódzkiego Inspektoratu zawiera istotne dla kontrolowanej problematyki uregulowania. Wyznaczono również pracownika odpowiedzialnego za prowadzenie rejestru skarg i wniosków. Natomiast interesantom zgłaszającym się w sprawach skarg i wniosków zapewniono możliwość osobistego kontaktu z Wielkopolskim Wojewódzkim Inspektorem, o czym w Wojewódzkim Inspektoracie wywieszono stosowną informację.

Niemniej kontrola zwróciła uwagę na niezgodność pomiędzy wymogami art. 253 § 3 kodeksu postępowania administracyjnego a informacją podaną na tablicy ogłoszeń w odniesieniu do godzin przyjęć interesantów przez Wojewódzkiego Inspektora w ramach skarg i wniosków, z której wynika brak



14 /

realizacji postanowień kodeksu, że „przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy”. Ponadto kontrola stwierdziła, że przy rozpatrywaniu skargi nie dotrzymano miesięcznego terminu jej załatwienia (art. 237 § 1 k.p.a.).

W związku z powyższym proszę Panią o podjęcie działań zmierzających do wyeliminowania w przyszłości stwierdzonych nieprawidłowości poprzez:

1. Doprowadzenie do zgodności z obowiązującymi przepisami (art. 253 k.p.a.) godzin przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków przez Wojewódzkiego Inspektora.
2. Bezwzględne przestrzeganie terminów załatwiania skarg.

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Uprzejmie proszę o poinformowanie mnie w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia o sposobie realizacji powyższych zaleceń.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Piotr Flork

Dział 1000

Herfort

Starszy Inspektor Wojewódzki

Tadeusz Herfort

30.10.2012r.