



## WOJEWODA WIELKOPOLSKI

PS-Ka. 431.11.2017.4

Poznań, 19 grudnia 2017 r

**Pani**  
**Danuta Głodek**  
**Dyrektor**  
**Dom Pomocy Społecznej**  
Kochłowy 1  
63 - 500 Ostrzeszów

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769, ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu Delegatura w Kaliszu, w dniach 20 i 21 listopada 2017 r. przeprowadził kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej w Kochłowach, zlokalizowanym pod adresem: Kochłowy 1, 63 – 500 Ostrzeszów, określanym w dalszej części skrótem „Dom” lub „DPS”.

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie wybranych elementów standardu usług świadczonych mieszkance Domu p. Xxxx Xxxx, w związku z pismem Posła na Sejm RP Jana Dziedziczaka. Kontroli podlegały kwestie sprawowanej opieki nad mieszkańcami oraz warunków bytowych panujących w DPS, w tym zaopatrzenie w środki czystości, organizacja wyżywienia dla mieszkańców, stan czystości pomieszczeń oraz rzeczy należących do ww. Mieszkankei.

Ustalenia kontroli zostały szczegółowo opisane w protokole kontroli, który został podpisany przez Panią bez zastrzeżeń w dniu 6 grudnia 2017 r.

W wyniku kontroli dokonano następujących ustaleń.

1. W trakcie czynności kontrolnych inspektorzy przeprowadzili rozmowy z przedstawicielami Samorządu Mieszkańców oraz z p. Xxxx Xxxx, których przedmiotem była między innymi kwestia sprawowanej opieki nad mieszkańcami oraz warunków bytowych panujących w DPS. Rozmówcy nie zgłaszali zastrzeżeń w powyższym zakresie.

2. Pani Xxxx Xxxx jest osobą sprawną fizycznie, od 2014 r., po wyleczeniu stanu po złamaniu kończyny dolnej, porusza się samodzielnie - bez balkonika. Ww. Mieszkanka zamieszkuje w pokoju 2 osobowym. W wyniku przeprowadzonych podczas kontroli oględzin stwierdzono, że pokój zajmowany przez p. Xxxx Xxxx, spełnia wymogi standardu w zakresie powierzchni przypadającej na jednego mieszkańca, jak i jego wyposażenia - co zgodne jest z wymogami standardu określonymi w przepisie § 6 ust.1 pkt 3 lit b - c rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r. poz. 964, ze zm.).

3. Wspomniana wyżej Mieszkanka ma możliwość korzystania z ogólnodostępnej toalety oraz z łazienki, pomieszczeń usytuowanych w bezpośrednim sąsiedztwie pokoju zajmowanego przez ww., które przystosowane są do potrzeb osób niepełnosprawnych - co zgodne jest z wymogami standardu, określonymi w przepisie § 6 ust. 1 pkt 4 lit. b ww. rozporządzenia. Ponadto, stwierdzono, że pomieszczenia te zaopatrzone były w papier toaletowy, ręczniki i mydło, co potwierdzili mieszkańcy Domu podczas przeprowadzonych rozmów, w tym p. Xxxx Xxxx.

4. Pomieszczenia podlegające oględzinom były czyste, posprzątane - co spełnia wymogi przepisu § 6 ust. 1 pkt 5 ww. rozporządzenia, lecz unosił się w nich nieprzyjemny zapach.

Fakt sprzątania pomieszczeń przez personel przynajmniej raz dziennie, potwierdzali mieszkańcy Domu, podczas przeprowadzonych z nimi rozmów.

5. Dom spełnia wymogi standardu w zakresie wyżywienia i organizacji posiłków. Mieszkańcom zapewnia się 3 posiłki dziennie oraz posiłek dodatkowy w formie podwieczorku, a także posiłki dietetyczne, zgodnie ze wskazaniem lekarza. Czas wydawania posiłków wynosi 2 godziny. Powyższe zgodne jest z wymogami standardu w ww. zakresie, określonymi w przepisie § 6 ust. 1 pkt 6 lit. a – c ww. rozporządzenia.

Ponadto, p. Xxxx Xxxx, jak i mieszkańcy, z którymi przeprowadzono rozmowy, pytani o wyżywienie, nie zgłaszali uwag, twierdzili, że posiłki są smaczne, a porcje wystarczające. Podstawowe produkty żywnościowe są dostępne dla mieszkańców przez całą dobę – co spełnia wymóg standardu w tym zakresie, określony w przepisie § 6 ust. 1 pkt 6 lit. d ww. rozporządzenia. Podstawowe artykuły spożywcze są dostępne w kuchni, a po godzinach pracy pracowników kuchni, dostęp do ww. artykułów umożliwia mieszkańcom personel dyżurujący. Mieszkańcy spożywają posiłki w jadalniach, jak również mogą je spożywać w pokojach mieszkalnych, a w razie potrzeby mieszkańcy są karmieni przez personel – co spełnia wymóg standardu, określony w przepisie § 6 ust. 1 pkt 6 lit. e - f ww. rozporządzenia.

Powyższe potwierdzili mieszkańcy podczas przeprowadzanych z nimi rozmów.

6. Pani Xxxx Xxxx posiada odzież i obuwie odpowiedniego rozmiaru, dostosowane do Jej potrzeb, pory roku, utrzymane w czystości - co spełnia wymogi standardu w tym zakresie, określone w przepisie § 6 ust. 1 pkt 7 lit. a - e ww. rozporządzenia.

7. Mieszkanka p. Xxxx Xxxx posiada środki czystości i higieny, a także ma zmieniane ręczniki, w miarę potrzeby, nie rzadziej niż raz na tydzień oraz pościel, zmienianą, w miarę potrzeby, nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie. Stan czystości zarówno ręczników, jak i pościeli Mieszkanki podczas przeprowadzonych oględzin - nie budził zastrzeżeń. Powyższe spełnia wymogi standardu określone w przepisie § 6 ust. 1 pkt 8 lit. a – c ww. rozporządzenia.

8. Mieszkańcom Domu udzielana jest pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji oraz w załatwianiu spraw osobistych – zgodnie z wymogami standardu w tym zakresie, określonymi w przepisie § 5 ust. 1 pkt 2 lit. a - c ww. rozporządzenia. Zapewnienie ww. usług należy przede wszystkim do zakresu zadań pielęgniarek, opiekunów i pokojowych, którzy to pracownicy zabezpieczają mieszkańcom całodobową opiekę, zarówno w dni robocze, jak i w święta i dni wolne od pracy. Personel Domu pomaga mieszkańcom w podstawowych czynnościach życiowych, co widoczne było dla inspektorów kontroli podczas przeprowadzanych oględzin. Ponadto podczas kontroli stwierdzono, że p. Xxxx Xxxx była zadbana, schludnie ubrana, a rzeczy do Niej należące były czyste i poukładane w szafach. Wspomniana Mieszkanka podczas przeprowadzonej rozmowy potrafiła wskazać swoje rzeczy oraz miejsce ich przechowywania, nie zgłaszała też uwag i zastrzeżeń do świadczonych na Jej rzecz ww. zakresu usług.

9. W ramach świadczenia usług wspomagających, polegających na utrzymywaniu kontaktów z rodziną, ustalono, że:

- mieszkańcy mają możliwość utrzymywania kontaktu z rodzinami, jest to kontakt telefoniczny bądź osobisty w formie odwiedzin przez członków rodzin, jak i wyjazdów na urlop lub przepustkę do rodziny,

- na tablicy ogłoszeń do ogólnej wiadomości podany jest numer telefonu, na który mogą dzwonić członkowie rodzin mieszkańców Domu,

- udzielane są informacje o mieszkańcach, przy czym w przypadku mieszkańców ubezwłasnowolnionych, informacje o ich stanie zdrowia udzielane są wyłącznie opiekunom prawnym lub kuratorom, natomiast w przypadku rodzin mieszkańców z pełnią praw - za zgodą mieszkańca.

Powyższe spełnia wymogi standardu w ww. zakresie, określone w przepisie § 5 ust. 1, pkt 3 lit. e ww. rozporządzenia.

Mieszkańcy podczas przeprowadzanych z nimi rozmów, potwierdzali fak możliwości im kontaktu z rodziną. W omawianej kwestii ustalono, że p. Xxxx Xxxx od momentu zamieszkania w Domu tj. od 23 grudnia 2011 r., odwiedzana była przez siostrę w DPS sześciokrotnie, ostatni raz 12 czerwca 2016 r., ponadto siostra wielokrotnie kontaktowała się telefonicznie z Domem, uzyskując informację na temat ww. Mieszkanki, ostatni raz 20 września 2017 r.

10. W Domu zatrudniony jest psycholog, mieszkańcy mają także zapewniony regularny kontakt z psychiatrą – co spełnia wymóg standardu w tym zakresie określony w przepisie § 6 ust. 2 pkt 2 ww. rozporządzenia.

Ponadto, należy dodać, iż mieszkańcy Domu mają zapewnioną całodobową opiekę pielęgniarstwa. Mieszkańcy podczas przeprowadzanych z nimi rozmów potwierdzili, fakt zapewnienia im dostępu do lekarzy różnych specjalności, w tym do lekarza psychiatrii oraz psychologa. Ustalono, że p. Xxxx Xxxx objęta jest opieką psychologa oraz opieką medyczną.

11. Dom zapewnia mieszkańcom sprawne wnoszenie i załatwianie skarg i wniosków, a także regularny kontakt z dyrektorem, w określonych dniach tygodnia i godzinach. Informacje w powyższym zakresie podane są do wiadomości mieszkańców w dostępnym miejscu, do czego zobowiązują przepisy § 5 ust. 1 pkt 3 lit. k oraz § 6 ust. 1 pkt 10 lit. f ww. rozporządzenia.

W przedstawionej do wglądu „Książce skarg i wniosków” nie odnotowano żadnych wpisów.

12. W kwestii zapewnienia przestrzegania praw mieszkańców, w myśl przepisu § 5 ust. 1 pkt 3 lit. j ww. rozporządzenia, zespół inspektorów podczas oględzin nie zaobserwował naruszeń w powyższym zakresie. Mieszkańcy, w tym z p. Xxxx Xxxx podczas przeprowadzanych rozmów twierdzili, że nie było sytuacji wskazujących na naruszanie ich praw, a personel w stosunku do mieszkańców jest troskliwy i opiekuńczy, zawsze gotowy do pomocy, reaguje na zgłaszane przez nich potrzeby.

*Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769, ze zm.) zalecam wzmożenie nadzoru nad personelem w zakresie zwiększenia częstotliwości wietrzenia pomieszczeń Domu, w celu wyeliminowania w nim nieprzyjemnego zapachu.*

Na podstawie art. 128 ust. 4 ww. ustawy o pomocy społecznej, oczekuję przedstawienia przez Panią, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego zalecenia pokontrolnego, informacji o jego realizacji.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ww. ustawy o pomocy społecznej, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszego zalecenia pokontrolnego, przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń, zgodnie z art. 128 ust. 5 ww. ustawy o pomocy społecznej w terminie 30 dni, jest Pani obowiązana do powiadomienia o realizacji zalecenia, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych zastrzeżeń.

Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 do 6.000 zł.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego  
Monika Donke-Cieśliewicz  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:  
Rada Powiatu Ostrzeszowskiego  
63-500 Ostrzeszów ul. Zamkowa 31

Dokument przygotowała: Ewa Nadera starszy inspektor wojewódzki  
28 grudnia 2017 r.