



WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267 ze zm.) zwanej dalej „Kpa”, przeprowadzono w dniu 5 sierpnia 2015 r. kontrolę w Gminie Wierzbinek (Urząd Gminy w Wierzbinku, ul. Powstańców Styczniowych 110, 62-619 Sadlno), dotyczącą działalności Wójta Gminy Wierzbinek oraz Rady Gminy Wierzbinek, w zakresie organizacji przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków, które wpłynęły do organów w 2014 r.

Czynności kontrolne w jednostce kontrolowanej zostały przeprowadzone na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego nr 463/15 z 4 sierpnia 2015 r., przez Damiana Nowakowskiego – starszego specjalistę w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru.

Jednostka kontrolowana została poinformowana o przedmiotowej kontroli pismem Wojewody Wielkopolskiego z 29 lipca 2015 r., znak KN-II.431.45.2015.3.

Fakt przeprowadzenia kontroli odnotowano w książce kontroli prowadzonej w jednostce kontrolowanej pod pozycją 1/2015.

Zakres przedmiotowy kontroli obejmował:

- 1) organizację przyjmowania skarg i wniosków, w tym:
 - a) sposób uregulowania problematyki skarg i wniosków w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Gminy w Wierzbinku,
 - b) organizację przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków w jednostce (informacja, godziny przyjmowania),
 - c) wyznaczenie pracownika (lub komórki organizacyjnej) odpowiedzialnego za prowadzenie rejestru skarg i wniosków, całości dokumentacji, przestrzegania terminów, sporządzania sprawozdań,
- 2) poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków,
- 3) sposób załatwiania skarg i wniosków, w tym:
 - a) rzetelność załatwiania skarg i wniosków,

- b) przekazywanie skarg i wniosków według właściwości innym organom lub instytucjom,
- c) zawiadamianie wnoszących skargi i wnioski o sposobie ich załatwienia,
- 4) zgodność danych zawartych w sprawozdaniu dotyczącym skarg i wniosków złożonym do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu ze stanem faktycznym.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2014 r. do 31 grudnia 2014 r.

W kontrolowanym okresie funkcję Wójta Gminy Wierzbinek pełnił Pan Paweł Szczepankiewicz.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie, pomimo stwierdzonych nieprawidłowości, funkcjonowanie Urzędu Gminy w Wierzbinku oraz ocenia pozytywnie, pomimo stwierdzonych nieprawidłowości, funkcjonowanie Rady Gminy Wierzbinek w obszarze określonym celami kontroli, na podstawie poniższych ustaleń kontroli:

1. Organizacja przyjmowania skarg i wniosków.

Organizacja przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków uregulowana została w regulaminie organizacyjnym kontrolowanej jednostki, stanowiącym załącznik do Zarządzenia nr 29/2009 Wójta Gminy Wierzbinek z dnia 15 czerwca 2009 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy w Wierzbinku.

Na podstawie udzielonych wyjaśnień ustalono, iż przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków nie zostało powierzone żadnej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonym pracownikom, co było niezgodne z § 3 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5 poz. 46).

W trakcie kontroli ustalono, że w Urzędzie Gminy w Wierzbinku, zgodnie z art. 253 § 4 Kpa, umieszczono w widocznym miejscu informację o dniach i godzinach przyjęć interesantów w sprawie skarg i wniosków. W jednostce kontrolowanej nie wywieszono natomiast informacji wskazującej na komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących oraz rozpatrujących skargi i wnioski, stosownie do § 3 ust. 2 cyt. rozporządzenia.

Wójt Gminy Wierzbinek przyjmował interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godz. od 9:00 do 12:00 czyli w godzinach pracy Urzędu, co było

niezgodne z przepisami art. 253 § 3 Kpa, który stanowi, że: „dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy”.

2. Poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków.

W Urzędzie Gminy w Wierzbniku prowadzono wspólny rejestr skarg i wniosków kierowanych do Wójta Gminy Wierzbinek oraz do Rady Gminy Wierzbinek. W rejestrze odnotowano 1 skargę rozpatrzoną przez Radę.

W kontrolowanym okresie do Wójta Gminy Wierzbinek i Rady Gminy Wierzbinek nie wpłynęły wnioski.

W toku kontroli nie zidentyfikowano nieprawidłowości w prowadzeniu rejestru.

3. Sposób załatwienia skargi.

Na podstawie przedłożonej dokumentacji ustalono, że:

- w zawiadomieniu o nowym terminie załatwienia sprawy przez Radę Gminy Wierzbinek (sprawa nr OR.1510.0004.26.2014), nie podano przyczyn zwłoki, co było niezgodne z art. 36 Kpa,
- w zawiadomieniu o uznaniu skargi za bezzasadną przez Radę (sprawa nr OR.1510.0004.26.2014), nie pouczone skarżącego o treści art. 239 Kpa, co było wymagane przepisami art. 238 § 1 Kpa.

4. Zgodność danych zawartych w sprawozdaniu rocznym.

Ustalono, że dane zawarte w sprawozdaniu dotyczącym skarg i wniosków, złożonym do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przez Wójta i Radę, są zgodne ze stanem faktycznym.

Stwierdzone w wyniku czynności kontrolnych nieprawidłowości znajdują potwierdzenie w dowodach zebranych podczas kontroli, wymienionych w poniższej tabeli:

Tabela – Wykaz zebranych dowodów:

Dowód Nr	Nazwa dokumentu	Liczba stron
1.	Wyjaśnienie Pani Jolanty Siekaczyńskiej – Sekretarza Gminy w sprawie: przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków przez Wójta oraz przyjmowania, rozpatrywania i koordynowania skarg i wniosków	1
2.	Rozdział VII Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy w Wierzbniku	3

3.	Dokumentacja o znaku sprawy: OR.1510.0004.26.2014	10
----	---	----

Biorąc powyższe pod uwagę:

wnoszę do Pana Wójta o:

1. dostosowanie godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymagań art. 253 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego,
2. powierzenie przyjmowania i koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonym pracownikom, w celu wypełnienia dyspozycji § 3 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5 poz. 46),
3. umieszczenie w siedzibie Urzędu Gminy w Wierzbniku, w widocznym miejscu informacji o komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonych pracowników przyjmujących oraz rozpatrujących skargi i wnioski, zgodnie z dyspozycją § 3 ust. 2 ww. rozporządzenia,

wnoszę do Rady Gminy Wierzbinek o:

1. postępowanie zgodnie z art. 36 Kpa, w zakresie informowania skarżących o przyczynach zwłoki, w zawiadomieniach o nowym terminie załatwienia sprawy,
2. postępowanie zgodnie z art. 238 § 1 Kpa, w zakresie zamieszczania w zawiadomieniach o uznaniu skargi za bezzasadną stosownego pouczenia.

Oczekuję przedstawienia przez Pana Wójta i Radę Gminy Wierzbinek, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o realizacji powyższych zaleceń.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Piotr Florek

**Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli, Prawnego i Nadzoru**

Joanna Różycka-Dybowska
Starszy Specjalista

Damian Nowakowski
11.09.2016.

ul. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań, tel. 618-515-566, fax 618-541-150
www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: wojewoda.wielkopolski@poznan.uw.gov.pl
www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117