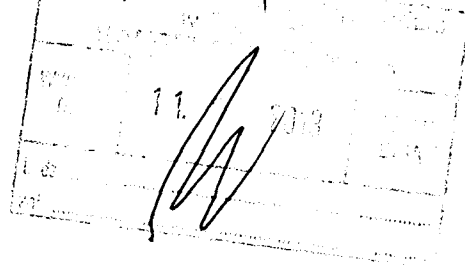




WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-I.431.17.2012.14

Poznań, 10 stycznia 2013 r.



Pan
Zdzisław Czapla
Burmistrz Miasta Turku

ul. Kaliska 59
62-700 Turek

Wystąpienie pokontrolne

W III kwartale bieżącego roku w Urzędzie Miejskim w Turku przeprowadzono kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r.

Kontrolę przeprowadził Tadeusz Herfort – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego Nr 487/12 z 11 września 2012 r.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie przygotowanie Urzędu Miejskiego w Turku do realizacji zadań w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, biorąc pod uwagę poniższe ustalenia kontroli:

Regulamin Organizacyjny Urzędu zawiera istotne dla kontrolowanej problematyki uregulowania. Ponadto wyznaczono pracownika odpowiedzialnego za prowadzenie rejestru skarg i wniosków. Natomiast interesantom zgłaszającym się w sprawach skarg i wniosków zapewniono możliwość osobistego kontaktu z Burmistrzem, o czym w Urzędzie wywieszono stosowną informację.

Z uwagi na brak wpływów skarg i wniosków w 2011 r. kontrola nie oceniła sposobu rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie.

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Wz. Wojewody Wielkopolskiego

Przemysław Pacia
Wicewojewoda Wielkopolski

Dyrektor Urzędu

Tadeusz Herfort

Starszy inspektor wojewódzki

Tadeusz Herfort

9.01.2013 r.

al. Niepodległości 16/ 18, 61-713 Poznań, tel. (061) 851-55-66, fax (061) 854-11-50
www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: wojewoda.wielkopolski@poznan.uw.gov.pl