



Poznań, 10 stycznia 2013 r.

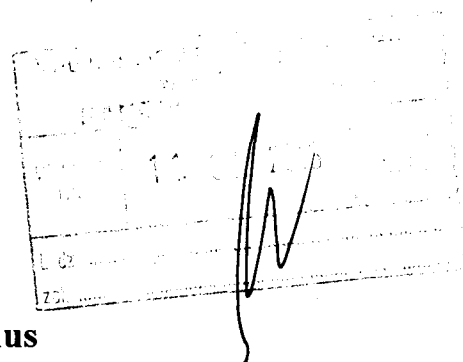
17

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-I.431.18.2012.14

Za ...
O ...

Pan
Michał Karalus
Starosta Pleszewski



ul. Poznańska 79
63-300 Pleszew

Wystąpienie pokontrolne

W III kwartale bieżącego roku w Starostwie Powiatowym w Pleszewie przeprowadzono kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r.

Kontrolę przeprowadził Tadeusz Herfort – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego Nr 502/12 z 11 września 2012 r.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie działalność Starostwa Powiatowego w Pleszewie w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, biorąc pod uwagę poniższe ustalenia kontroli:

Regulamin Organizacyjny Starostwa zawiera istotne dla kontrolowanej problematyki uregulowania. Ponadto wyznaczono pracownika odpowiedzialnego za prowadzenie rejestru skarg i wniosków. Natomiast interesantom zgłaszającym się w sprawach skarg i wniosków zapewniono możliwość osobistego kontaktu ze Starostą, o czym w Starostwie wywieszono stosowną informację.

Ponadto kontrola stwierdziła, że sposób rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Starostwie był właściwy.

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Wz. Wojewody Wielkopolskiego

Przemysław Pacia
Wicewojewoda Wielkopolski

Starszy Inspektor Wojewódzki
al. Niepodległości 16/ 18, 61-713 Poznań, tel. (061) 851-55-66, fax (061) 854-11-50
Tadeusz Herfort www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: wojewoda.wielkopolski@poznan.uw.gov.pl

9.01.2013.