



Poznań, ..... 0.3. LUT. 2011 .....

**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

ZK.V-4.5212-66/10 (04)

**Za dowodem  
doreczenia**

URZĄD MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO w Poznaniu Kancelaria Ogólna		
Data	2011 -02- 04	Wpł.
ilość załączników .....		
podpis .....		

Dyrektor

Rejonowej Stacji Pogotowia Ratunkowego SP ZOZ  
w Poznaniu

Poznań

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu KANCELARIA GŁÓWNA		
WYSŁANO DNIA	04. 02. 2011	WYSŁANO DNIA
L. dz. ....		
zał. ....		

**WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym<sup>1</sup>, zwanej dalej „ustawą o PRM”, Wojewoda Wielkopolski przeprowadził kontrolę Rejonowej Stacji Pogotowia Ratunkowego SP ZOZ w Poznaniu, zwanego dalej „RSPR w Poznaniu”, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie ratownictwa medycznego zgodnie z zawartą umową z Wojewodą Wielkopolskim, na rzecz i w imieniu którego działa Dyrektor Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia (WOW NFZ) w Poznaniu.

W związku z przeprowadzoną kontrolą Wojewoda Wielkopolski przekazuje niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Rejonowa Stacja Pogotowia Ratunkowego SP ZOZ w Poznaniu nie zapewniła w pełni zgodnego z warunkami umowy funkcjonowania zespołów ratownictwa medycznego w 2009 i 2010 roku oraz nie zrealizowała wszystkich zaleceń pokontrolnych zawartych w wystąpieniu Wojewody Wielkopolskiego z dnia 11 marca 2008 roku.

Na 2009 rok RSPR w Poznaniu zawarła w dniu 31 grudnia 2008 roku aneks nr RTM-P do umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej – ratownictwo medyczne. Zgodnie z planem rzeczowo – finansowym stanowiącym załącznik nr 1 do umowy zakres umowy obejmował świadczenia ratownictwa medycznego udzielane świadczeniobiorcom w stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego („przedmiot umowy”) przez 18 zespołów ratownictwa medycznego:

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym - Dz. U. Nr 191, poz.1410 z późn. zm.

- 9 specjalistycznych zespołów ratownictwa medycznego – przez 365 dni;
- 9 podstawowych zespołów ratownictwa medycznego – przez 365 dni.

Ponadto w dniu 31 grudnia 2008 roku RSPR w Poznaniu zawarła aneks nr RTM-P do umowy nr 150003498/09/2/0022/0/08/10 w zakresie funkcjonowania specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego z miejscem wyczekiwania nr 28667 przy Al. Solidarności 36 w okresie styczeń – luty 2009 roku. Zapisano to w planie rzeczowo – finansowym stanowiącym załącznik do umowy, w którym usługa ta (pod poz. 19) została wyceniona na łączną kwotę 223 728 zł (59 dni x 3 792 zł ryczałtu dobowego).

Wartość kontraktu zawartego przez RSPR w Poznaniu z WOW NFZ w Poznaniu osiągnęła ostatecznie za 2009 rok wartość 22 516 645 zł (słownie: dwadzieścia dwa miliony pięćset szesnaście tysięcy sześćset czterdzieści pięć złotych).

W celu sprawdzenia stopnia realizacji przez RSPR w Poznaniu umowy na 2009 rok kontrolujący dokonali porównania zapisów w wyżej wymienionej umowie z dokumentacją medyczną prowadzoną przez kontrolowaną jednostkę. Wyniki analizy w tym zakresie przedstawia poniższa tabela.

Zestawienie ZRM w RSPR w Poznaniu w 2009 roku:

L.p.	Oznaczenie ZRM wg umowy /nr miejsca wyczekiwania/	Oznaczenie ZRM wg RSPR	Zgodność z umową
1	ZRM S 24850	S1 ul. Rycerska	zgodne
2	ZRM S 26202	S2 ul. Rycerska	zgodne
3	ZRM S 26246	S9 ul. Bukowska - Ławica	zgodne
4	ZRM P 24843	P1 ul. Rycerska	zgodne
5	ZRM P 37397	P2 Tarnowo Podgórne	zgodne
6	ZRM S 26241	S5 Al. Solidarności	zgodne
7	ZRM S 26247	S10 ul. Juraszów	zgodne
8	ZRM P 26227	P4 Al. Solidarności	zgodne
9	ZRM P 26199	P8 Bolechowo	zgodne
10	ZRM S 26240	S3 os. Piastowskie	zgodne
11	ZRM S 25463	S8 Swarzędz	zgodne
12	ZRM P 26197	P6 Swarzędz	zgodne
13	ZRM P 26223	P3 os. Piastowskie	zgodne
14	ZRM P 37394	P10 Kórnik	zgodne
15	ZRM S 26200	S11 ul. Szwajcarska	zgodne
16	ZRM S 28666	S7 Luboń	zgodne
17	ZRM P 27816	P5 Luboń	zgodne
18	ZRM P 28668	P7 ul. Szkolna	zgodne
19	ZRM S 28667	P11 Al. Solidarności	Niezgodnie z umową

Ustalono, że wbrew zapisom powyższej umowy w RSPR w Poznaniu nie funkcjonował w styczniu i lutym 2009 roku specjalistyczny zespół ratownictwa medycznego w miejscu wyczekiwania nr 28667 w Poznaniu, Al. Solidarności (podstacja Winogrody). Natomiast przez te dwa miesiące funkcjonował w tym miejscu wyczekiwania podstawowy zespół ratownictwa medycznego oznaczony w dokumentacji RSPR w Poznaniu jako P11. RSPR w Poznaniu nie uzyskała zgody na zmianę powyższego specjalistycznego ZRM na podstawowy ZRM.

Z uzyskanych wyjaśnień kierownika kontrolowanej jednostki wynika, że:

*„Do końca 2008 roku na terenie podstacji Al. Solidarności funkcjonował zespół P11 przekształcony z zespołu S (zgoda Wojewody Wielkopolskiego do 31.12.2008 r.). Pod koniec roku NFZ ogłosił konkurs na świadczenie usług zespołu P w Stęszewie. RSPR w Poznaniu przegrała konkurs z firmą Falck, a wojewoda likwidując zespół P z Al. Solidarności zmienił jego miejsce stacjonowania do Stęszewa. Przez dwa miesiące 2009 roku umowa obowiązywała na zespół S i uległa automatycznie rozwiązaniu 28.02.2009 r.”*

W trakcie kontroli ustalono, że RSPR w Poznaniu za miesiące styczeń i luty 2009 roku wystawiła faktury VAT do powyższej umowy, w tym także za zapewnienie gotowości wyżej wymienionego specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego (pod L.p. 19) po 3792 zł za każdą dobę na kwoty:

- 117 552 zł za 31 dni stycznia,
- 106 176 zł za 28 dni lutego.

Na 2010 rok RSPR w Poznaniu zawarła umowę z WOW NFZ, zgodnie z którą zobowiązała się do zapewnienia gotowości do udzielania świadczeń świadczeniobiorcom w stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego przez 18 zespołów ratownictwa medycznego:

- 7 specjalistycznych ZRM,
- 11 podstawowych ZRM.

W trakcie kontroli potwierdzono funkcjonowanie 18 zespołów ratownictwa medycznego w miejscach wyczekiwania zgodnych z „Planem działania systemu PRM na lata 2008 - 2010” oraz umową z WOW NFZ w Poznaniu.

## Zestawienie ZRM w RSPR w Poznaniu w 2010 roku:

L.p.	Oznaczenie ZRM wg umowy /nr miejsca wyczekiwania/	Oznaczenie ZRM wg RSPR	Zgodność z umową
1	ZRM S 24850	S1 ul. Rycerska	zgodne
2	ZRM S 26202	S2 ul. Rycerska	zgodne
3	ZRM S 26246	S9 ul. Bukowska - Ławica	zgodne
4	ZRM P 24843	P1 ul. Rycerska	zgodne
5	ZRM P 37397	P2 Tarnowo Podgórne	zgodne
6	ZRM S 26241	S5 Al. Solidarności	zgodne
7	ZRM P 26247	P11 ul. Juraszów	zgodne
8	ZRM P 26227	P4 Al. Solidarności	zgodne
9	ZRM P 26199	P8 Bolechowo	zgodne
10	ZRM P 26240	P3 os. Piastowskie	zgodne
11	ZRM P 25463	S8 Swarzędz	zgodne
12	ZRM P 26197	P6 Swarzędz	zgodne
13	ZRM P 26223	P13 os. Piastowskie	zgodne
14	ZRM P 37394	P10 Kórnik	zgodne
15	ZRM S 26200	S11 ul. Szwajcarska	zgodne
16	ZRM S 28666	S7 Luboń	zgodne
17	ZRM P 27816	P5 Luboń	zgodne
18	ZRM P 28668	P7 ul. Szkolna	zgodne

W aneksie nr H4 z dnia 18 października 2010 roku do umowy obowiązującej w 2010 roku zamieszczono wykaz osób wyznaczonych do realizacji umowy, który obejmuje 245 osób: 50 lekarzy, 48 pielęgniarek oraz 147 ratowników medycznych.

W trakcie kontroli dokumentacji pogotowia ratunkowego oraz list obecności personelu w miejscach wyczekiwania ZRM stwierdzono, że nie wszystkie osoby wchodzące w skład zespołów ratownictwa medycznego figurują w wyżej wymienionym wykazie. W przebiegu kontroli ustalono, że wykazy te nie obejmują kolejnych 38 osób, w tym: 4 lekarzy, 12 pielęgniarek oraz 22 ratowników medycznych. Oznacza to, że na dzień kontroli w wykazie powinny powinny figurować łącznie 283 osoby, w tym: 54 lekarzy, 60 pielęgniarek oraz 169 ratowników medycznych.

W grupie zawodowej lekarzy na 54 osoby – 8 osób to lekarze systemu (zgodnie z art. 3 pkt 3 ustawy o PRM), a kolejne 35 osób, zgodnie z art. 57 ustawy o PRM, może być lekarzem systemu do 31.12.2020 roku. Natomiast 11 lekarzy nie spełnia wymagań w tym zakresie. Kierownik kontrolowanej jednostki wyjaśnił, że:

*„... czterech lekarzy zatrudnionych w RSPR, nie będących lekarzami systemu, zgodnie z zaleceniami NFZ /pismo WOW NFZ/WSM/442-10-PS/618/09 z dnia 11.08.2009 r./ oraz stanowiskiem Ministerstwa Zdrowia w przedmiocie interpretacji art. 63 ustawy o PRM zostali oddelegowani na kursy w zakresie zaawansowanej resuscytacji krążeniowo – oddechowo - mózgowej, ratunkowego leczenia urazów, medycyny ratunkowej wieku dziecięcego. Kursy te zostały zorganizowane przez jednostki akademickie medycyny ratunkowej w Poznaniu i Wrocławiu.”*

W grupie zawodowej pielęgniarek wszystkie 60 osób spełnia wymagania dla pielęgniarki systemu, o których mowa w art. 3 ustawy o PRM. W grupie zawodowej ratowników medycznych wszystkie 169 osób spełnia wymagania określone w art. 10 pkt 4 ustawy o PRM.

W trakcie kontroli 149 kart zleceń wyjazdu zespołów ratownictwa medycznego z dnia 6 stycznia 2009 roku dokonano ich analizy pod kątem czasu dotarcia do miejsca zdarzenia oraz składu osobowego. Ustalono, że 35 razy (24%) skład osobowy zespołów ratownictwa medycznego nie spełniał wymagań określonych w art. 36 ust. 1 ustawy o PRM, gdyż 25 razy brakowało osoby z kwalifikacjami lekarza systemu, a 11 razy w składzie ZRM S brakowało trzeciej osoby uprawnionej do wykonywania medycznych czynności ratunkowych (pielęgniarki systemu lub ratownika medycznego).

W trakcie kontroli 162 kart zleceń wyjazdu zespołów ratownictwa medycznego z dnia 1 lipca 2010 roku dokonano ich analizy pod kątem czasu dotarcia do miejsca zdarzenia oraz składu osobowego. Ustalono, że 17 razy (11%) skład osobowy zespołów ratownictwa medycznego nie spełniał wymagań określonych w art. 36 ust. 1 ustawy o PRM, gdyż 13 razy brakowało osoby z kwalifikacjami lekarza systemu a 4 razy w składzie ZRM S brakowało trzeciej osoby uprawnionej do wykonywania medycznych czynności ratunkowych (pielęgniarki systemu lub ratownika medycznego).

Z ogólnej liczby 149 zleceń wyjazdu ZRM w dniu 6 stycznia 2009 roku 24 wyjazdy zespołów ratownictwa medycznego zostały zrealizowane w czasie przekraczającym maksymalny czas dotarcia zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia, o którym mowa w art. 24 ustawy o PRM (dane w tabeli poniżej).

L.p.	ZRM	Czas dotarcia (w minutach)
w mieście		
1	S2	28, 34
2	S3	35, 18, 20, 23
3	S5	31
4	S7	31
5	S8	20
6	S11	20, 35, 72
7	P1	42
8	P3	78, 26
9	P4	30
10	P5	21, 23, 25
11	P6	23
poza miastem		
12	S5	32
13	S9	33
14	P8	43

Z ogólnej liczby 162 zleceń wyjazdu ZRM w dniu 1 lipca 2010 roku 9 wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego zostało zrealizowanych w czasie przekraczającym maksymalny czas dotarcia zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia, o którym mowa w art. 24 ustawy o PRM (dane w tabeli poniżej).

L.p.	ZRM	Czas dotarcia (w minutach)
w mieście		
1	S5	21
2	S7	73
3	P1	18, 17, 24, 31
4	P3	48, 38
poza miastem		
5	P6	28

Tymczasem zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o PRM maksymalny czas dotarcia zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców i nie powinien przekroczyć 20 minut poza miastem.

W wyniku kontroli dokumentacji RSPR w Poznaniu ustalono także, że w 2009 roku w skład specjalistycznych zespołów ratownictwa medycznego przez 12 008 godzin nie wchodził lekarz. Stanowi to 15,83% ogólnego czasu dyżurów lekarskich w całym 2009 roku.

Natomiast wskaźnik ten w 2010 roku wyniósł odpowiednio 8,41% gdyż w okresie od stycznia do końca października 2010 roku w skład specjalistycznych zespołów ratownictwa medycznego nie wchodził lekarz przez 4 296 godzin.

W sprawie braku lekarza w składzie specjalistycznych zespołów ratownictwa medycznego przez ponad 16 tysięcy godzin w 2009 i 2010 roku kierownik kontrolowanej jednostki wyjaśnił pisemnie, że:

*„Nie kwestionujemy faktu, że w okresie od dnia 1.01.2009 do 31.10.2010 r. występowały czasowe braki w obsadzie zespołów specjalistycznych, dotyczy to zwłaszcza obsady przedpołudniowej. Dyżury w godzinach popołudniowych obsadzone są niemalże w 100%, a występujące, czy pojawiające się sytuacje braku prawidłowej obsady wynikają jedynie z nagłych nieplanowanych nieobecności zgłaszanych przez lekarza bezpośrednio przed objęciem dyżuru. Są to więc sytuacje, którym w sposób planowy, metodyczny nie można zapobiec.*

*Większe problemy występują z obsadą dyżurów przedpołudniowych, albowiem RSPR nie zatrudnia wystarczającej ilości lekarzy systemu. Każda nieobecność w pracy lekarza (zwolnienia, urlopy) zatrudnionego na etacie w RSPR powoduje w konsekwencji braki w obsadach zespołów specjalistycznych. RSPR, podobnie jak inne jednostki ratownictwa medycznego, ma bardzo ograniczone możliwości pozyskiwania do pracy w godzinach przedpołudniowych w zespołach specjalistycznych lekarzy systemu.”*

W wyniku analizy opracowanych przez kontrolujących miesięcznych zestawień obsady lekarskiej specjalistycznych zespołów ratownictwa medycznego za 2009 i 2010 rok ustalono występowanie sytuacji gdy nie było lekarzy jednocześnie w kilku zespołach, np. brakowało 6 lub 7 lekarzy na dziesięć specjalistycznych ZRM, 5 lekarzy na 9 zespołów lub 5 lekarzy na 7 zespołów, co stanowiło brak od 30 do 70% wymaganej obsady lekarskiej w zespołach specjalistycznych. Szczegółowy wykaz przedmiotowych sytuacji ukazujący skalę nieprawidłowości zamieszczono poniżej.

Wykaz dni w roku 2009 i 2010 roku, w których brakowało jednocześnie dwóch, trzech, czterech, pięciu, sześciu lub siedmiu lekarzy w specjalistycznych zespołach ratownictwa medycznego:

L.p.	Data	Liczba godzin bez lekarza	Liczba brakujących lekarzy	Procent brakujących lekarzy
<b>styczeń 2009 r.</b>				
1	1	24	4	40
2	2	16	5	50
3	3	24	3	30
4	4	24	4	40
5	5	16	4	40
6	8	16	3	30
7	13	16	3	30
8	15	16	3	30
9	16	8	4	40
		16	3	30
10	19	8	5	50
11	20	8	6	60
12	21	8	5	50
13	22	8	5	50
14	27	8	4	40
		16	4	40
15	29	16	3	30
16	30	8	6	60
17	31	24	3	30
<b>luty 2009 r.</b>				
1	1	24	3	30
2	2	16	3	30
3	3	8	3	30
		16	4	40
4	4	8	3	30
		16	4	40
5	13	8	5	50
6	16	8	4	40
7	20	8	6	60
		16	6	60
8	24	8	7	70
9	25	8	5	50
		16	6	60
10	26	16	4	40
11	27	8	4	40
		16	3	30
<b>marzec 2009 r.</b>				
1	2	8	3	33
		16	4	44
2	3	8	3	33
		16	4	44
3	4	8	3	33
		16	5	56



L.p.	Data	Liczba godzin bez lekarza	Liczba brakujących lekarzy	Procent brakujących lekarzy
4	5	16	5	56
5	6	8	3	33
		16	3	33
6	9	8	4	44
		16	3	33
7	10	8	3	33
		16	2	22
8	11	16	3	33
9	12	16	5	56
10	13	16	4	44
11	18	16	3	33
12	20	16	4	44
13	30	8	3	33
14	31	8	3	33
<b>kwiecień 2009 r.</b>				
1	1	16	3	33
2	2	16	3	33
3	6	8	4	44
4	7	8	4	44
5	8	16	3	33
6	10	16	4	44
7	12	24	4	44
8	20	8	4	44
9	21	24	3	33
10	22	8	3	33
		16	3	33
11	24	8	4	44
12	27	8	3	33
		16	2	22
13	28	8	4	44
14	29	8	3	33
		16	2	22
15	30	8	3	33
<b>maj 2009 r.</b>				
1	2	24	2	22
2	3	8	3	33
		16	3	33
3	4	8	2	22
4	7	16	2	22
5	8	16	2	22
6	11	8	4	44
7	12	8	3	33
8	13	8	3	33
9	14	8	3	33
10	15	8	4	44

L.p.	Data	Liczba godzin bez lekarza	Liczba brakujących lekarzy	Procent brakujących lekarzy
		16	3	33
11	18	8	4	44
12	19	8	4	44
		16	2	22
13	20	8	4	44
		16	2	22
14	21	8	3	33
		16	3	33
15	25	8	5	56
16	26	8	5	56
17	27	8	5	56
18	28	8	5	56
19	29	8	5	56
<b>czerwiec 2009 r.</b>				
1	1	8	4	44
2	2	8	3	33
		16	3	33
3	3	8	4	44
4	4	8	3	33
		16	2	22
5	5	8	3	33
		16	2	22
<b>czerwiec 2009 r.</b>				
6	8	8	5	56
7	9	8	5	56
8	10	8	4	44
9	12	8	3	33
		16	4	44
10	15	8	4	44
11	22	8	3	33
12	23	8	3	33
13	24	8	2	22
		16	3	33
14	30	8	4	44
		16	2	22
<b>lipiec 2009 r.</b>				
1	3	8	2	29
2	6	8	3	43
3	7	8	3	43
4	8	8	2	29
5	9	8	2	29
6	10	8	3	43
7	13	8	2	29
8	14	8	2	29
9	15	8	2	29

L.p.	Data	Liczba godzin bez lekarza	Liczba brakujących lekarzy	Procent brakujących lekarzy
<b>sierpień 2009 r.</b>				
1	3	8	2	29
2	4	8	2	29
3	5	8	2	29
4	11	8	2	29
5	18	8	3	43
6	19	8	2	29
7	24	8	2	29
8	25	8	2	29
<b>wrzesień 2009 r.</b>				
1	1	8	2	29
2	2	8	2	29
3	3	8	2	29
4	4	8	2	29
5	7	8	2	29
<b>październik 2009 r.</b>				
1	2	16	2	22
2	5	8	3	33
3	6	8	3	33
4	7	8	2	22
5	8	8	2	22
6	9	8	2	22
7	12	8	2	22
<b>październik 2009 r.</b>				
8	13	8	2	22
9	14	8	2	22
10	15	8	2	22
11	16	8	3	33
12	23	8	2	22
13	26	8	3	33
<b>listopad 2009 r.</b>				
1	10	8	2	22
2	12	16	2	22
3	14	8	2	22
4	17	8	3	33
5	23	8	3	33
6	24	8	3	33
7	27	8	2	22
		16	2	22
<b>grudzień 2009 r.</b>				
1	1	8	3	33
2	2	8	2	22
3	4	16	2	22

L.p.	Data	Liczba godzin bez lekarza	Liczba brakujących lekarzy	Procent brakujących lekarzy
4	7	8	3	33
5	8	8	2	22
6	9	8	2	22
7	10	8	2	22
8	11	8	3	33
9	12	24	2	22
10	14	16	3	33
11	17	16	2	33
12	24	8	2	22
13	28	8	2	22
<b>styczeń 2010 r.</b>				
1	12	8	2	29
2	18	8	2	29
3	21	8	2	29
4	22	8	3	43
5	25	8	2	29
6	28	8	2	29
7	29	8	3	43
<b>luty 2010 r.</b>				
1	13	8	2	29
2	19	8	2	29
3	26	8	3	43
<b>marzec 2010 r.</b>				
1	5	8	2	29
2	8	8	2	29
3	11	8	2	29
4	12	8	2	29
5	15	8	2	29
6	16	8	2	29
7	17	8	2	29
8	18	8	2	29
9	19	8	2	29
10	22	8	3	43
11	23	8	3	43
12	25	8	2	29
13	29	8	5	71
		16	2	29
14	31	8	3	43
<b>kwiecień 2010 r.</b>				
1	2	8	2	29
		16	2	29
2	6	8	3	43
3	7	8	2	29

L.p.	Data	Liczba godzin bez lekarza	Liczba brakujących lekarzy	Procent brakujących lekarzy
4	9	8	2	29
5	12	8	2	29
6	13	8	4	57
7	14	8	3	43
8	15	8	3	43
		16	2	29
9	22	8	2	29
10	23	8	3	43
11	26	8	2	29
12	27	8	2	29
13	29	8	2	29
14	30	8	2	29
<b>maj 2010 r.</b>				
1	11	8	3	43
2	12	8	2	29
3	13	8	4	57
4	17	8	3	43
5	18	8	4	57
6	21	8	2	29
7	22	8	2	29
8	24	8	2	29
9	25	8	2	29
10	26	8	3	43
11	27	16	2	29
12	31	8	3	43
<b>czerwiec 2010 r.</b>				
1	2	8	2	29
2	4	8	2	29
3	23	8	2	29
4	25	8	2	29
5	28	8	2	29
6	29	8	2	29
7	30	8	2	29
<b>lipiec 2010 r</b>				
1	5	8	2	29
2	6	8	2	29
3	7	8	2	29
4	8	8	2	29
5	9	8	2	29
6	12	8	3	43
7	13	8	3	43
8	14	8	2	29
9	15	8	2	29
10	16	8	2	29
11	28	8	2	29

L.p.	Data	Liczba godzin bez lekarza	Liczba brakujących lekarzy	Procent brakujących lekarzy
12	29	8	2	29
13	30	8	4	57
<b>sierpień 2010 r.</b>				
1	3	8	2	29
2	9	8	3	43
3	12	8	2	29
4	17	8	2	29
5	18	8	2	29
6	19	8	4	57
7	20	8	4	57
8	23	8	3	43
9	24	8	2	29
10	25	8	2	29
11	26	8	3	43
12	27	8	2	29
13	30	8	2	29
14	31	8	2	29
<b>wrzesień 2010 r.</b>				
1	1	8	2	29
2	2	8	2	29
3	3	8	2	29
4	4	8	2	29
5	6	8	2	29
6	7	8	2	29
7	8	8	2	29
8	9	8	2	29
<b>wrzesień 2010 r.</b>				
9	10	8	3	43
10	13	8	3	43
11	14	8	2	29
12	15	8	2	29
13	16	8	2	29
14	17	8	2	29
15	20	8	4	57
16	21	8	3	43
17	22	8	3	43
18	23	8	3	43
19	24	8	4	57
20	27	8	2	29
21	28	8	2	29
22	29	8	2	29
23	30	8	2	29
<b>październik 2010 r.</b>				
1	1	8	2	29
2	4	8	2	29

L.p.	Data	Liczba godzin bez lekarza	Liczba brakujących lekarzy	Procent brakujących lekarzy
3	5	8	2	29
4	6	8	2	29
5	7	8	2	29
6	8	8	2	29
7	11	8	2	29
8	12	8	2	29
9	13	8	2	29
10	15	8	3	43
11	18	8	3	43
12	20	8	3	43
13	21	8	2	29
14	22	8	2	29
15	25	8	3	43
16	26	8	3	43
17	27	8	3	43
18	28	8	3	43
19	29	8	3	43

W kontrolowanej jednostce 17 osób wykonuje zadania dyspozytorów medycznych w dyspozytorni przy ul. Rycerskiej 10 w Poznaniu. Z analizy dokumentów potwierdzających spełnianie wymogów w zakresie wykształcenia medycznego wynika, że na dzień kontroli tylko 8 spełnia wymagania kwalifikacyjne dla osoby wykonującej zadania dyspozytora medycznego określone w ustawie o PRM. Kolejne trzy osoby zatrudnione na stanowisku dyspozytora medycznego zgodnie z ustawą o PRM nie mogą być dyspozytorami medycznymi, gdyż jedna z nich to pielęgniarka nie posiadająca kwalifikacji pielęgniarki systemu, natomiast dwóch ratowników medycznych nie spełnia wymogu pięcioletniego okresu zatrudnienia.

W trakcie kontroli ustalono także, że kolejne 6 osób wykonujących zadania dyspozytorów medycznych nie posiada żadnego wykształcenia medycznego. Kierownik kontrolowanej jednostki złożył w tej sprawie pisemne wyjaśnienia:

*„Dyrekcja RSPR zmuszona była do podjęcia rozwiązań nie do końca zgodnych z ustawą o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dotyczących głównie stażu pracy i nieukończonych studiów). RSPR poszukiwała i nadal poszukuje osób, które spełniają kryteria ustawy i mogą być zatrudnione jako dyspozytorzy medyczni.”*

Kontrolujący dokonali oględzin wyposażenia medycznego ambulansów, o którym mowa w Polskiej Normie PN-EN 1798:2008. Sprawdzenia wyposażenia dokonano poprzez protokolarne oględziny następujących pięciu zespołów ratownictwa medycznego: S1, S2, S11, P1 i P8. Stwierdzono, że w wyposażeniu niektórych ambulansów brakuje: noszy

podbierających (P8), materaca próżniowego (S1, S2, P2 i P8), urządzenia do infuzji pod ciśnieniem (S11, P1, P8), kaniuli do wkłuc centralnych (S1, S2), kapnomiastrow (S2), rękawic ochronnych do szczatków (S2, P1).

W 2008 roku działalność RSPR w Poznaniu w zakresie funkcjonowania zespołów ratownictwa medycznego była kontrolowana przez Wojewodę Wielkopolskiego. W wystąpieniu pokontrolnym z dnia 11 marca 2008 roku zawarto ocenę kontrolowanej działalności, zgodnie z którą „zespoły ratownictwa medycznego funkcjonowały niezgodnie z przepisami ustawy o PRM oraz, że RSPR w Poznaniu nie wywiązywała się z umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej – pomoc doraźna i transport sanitarny zawartej z Wojewodą Wielkopolskim”. Ustalono m. in., że w 2007 roku w szesnastu kontrolowanych zespołach, w skład których powinien wchodzić lekarz, brakowało lekarza przez 19 264 godziny (stanowiło to 13% z ogólnej liczby godzin dyżurów lekarskich). Wojewoda Wielkopolski już 2008 roku w wystąpieniu pokontrolnym wnosił m. in. o:

„(...) 2. Dostosowanie składu osobowego zespołów ratownictwa medycznego w zakresie liczby osób oraz posiadanych przez te osoby kwalifikacji i uprawnień do wymagań, o których mowa w ustawie o PRM.

(...) 4. Zatrudnienie na stanowisku dyspozytora medycznego osób, które:

- posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
- posiadają wykształcenie wymagane dla lekarza systemu, pielęgniarki systemu lub ratownika medycznego;
- przez okres co najmniej 5 lat były zatrudnione przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych w pogotowiu ratunkowym, szpitalnym oddziale ratunkowym, oddziale anestezjologii i intensywnej terapii lub w izbie przyjęć szpitala.”

Z ustaleń aktualnie przeprowadzonej kontroli wynika, że zalecenia pokontrolne Wojewody Wielkopolskiego z 2008 roku nie zostały przez RSPR w Poznaniu wykonane, a w szczególności:

- nadal kontrolowana jednostka nie zapewnia lekarzy w składzie specjalistycznych zespołów ratownictwa medycznego (w 2009 roku przez 16%, a w dziesięciu miesiącach 2010 roku przez 8% łącznej liczby wymaganych godzin pracy lekarzy w tych zespołach);
- nadal kontrolowana jednostka zadania dyspozytora medycznego powierza osobom nie posiadającym wykształcenia medycznego lub wymaganego ustawą o PRM okresu zatrudnienia przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych.



Biorąc powyższe pod uwagę wnoszę o:

1. nie dopuszczanie do samowolnych zmian warunków realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ratownictwo medyczne w zakresie rodzaju i liczby zespołów ratownictwa medycznego w poszczególnych miejscach wyczekiwania;
2. bieżące aktualizowanie wykazu osób wykonujących zawody medyczne wyszczególnionych w załączniku nr 2 „Harmonogram – zasoby” do umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ratownictwo medyczne;
3. zapewnienie składu osobowego zespołów ratownictwa medycznego, zapewniających gotowość dobową do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, o kwalifikacjach zgodnych z wymaganiami ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz zawartą umową o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ratownictwo medyczne;
4. nie dopuszczanie do wykonywania zadań przez specjalistyczne zespoły ratownictwa medycznego w niepełnym składzie osobowym (bez lekarza);
5. zatrudnienie na stanowisku dyspozytora medycznego osób, które mogą być dyspozytorami medycznymi w rozumieniu przepisów art. 26 ustawy o PRM, tym bardziej, że zgodnie z nowelizacją ustawy o PRM „wykonywanie zadań dyspozytora medycznego stanowi udzielanie świadczeń zdrowotnych (art. 27 ust. 1)”;
6. natychmiastowe uzupełnienie braków w wyposażeniu medycznym ambulansów zapewniających dobową gotowość do udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ratownictwo medyczne do stanu zgodnego z normą PN-EN 1789 i niedopuszczanie do występowania niezgodności w tym zakresie.

Wojewoda Wielkopolski oczekuje przedstawienia, w terminie 14 dni od dnia doręczenia niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o realizacji zaleceń.

Marszałek Województwa Wielkopolskiego zostanie zawiadomiony o treści wystąpienia pokontrolnego w trybie art. 65 ust. 4 ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 roku o zakładach opieki zdrowotnej<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Ustawa z dnia 30 sierpnia 1991 roku o zakładach opieki zdrowotnej – Dz. U. 2007 roku Nr 14, poz. 89 z późn. zm.

Jednocześnie informuję, że treść wystąpienia pokontrolnego zostanie przekazana Dyrektorowi WOW NFZ w Poznaniu.

Do wiadomości:

- Pani Zbigniewa Nowodworska – Dyrektor Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu.

**Za dowodem  
doręczenia**

Województwo Wielkopolskie w Poznaniu	
KANCELARIA GŁÓWNA	
WYSŁANO DNIA	07. 02. 2011
WYSŁANO DNIA	
L. dz.	
zł.	

*Gład*

Wz. Wojewody Wielkopolskiego

*Przemysław Pacia*  
Wicewojewoda Wielkopolski

Dyrektor  
Wydziału Bezpieczeństwa  
i Zarządzania Kryzysowego

*Dąbrowski*  
Dąbrowski

Kierownik  
Oddziału Ratownictwa Medycznego

*Nowicka*  
Agata Nowicka