

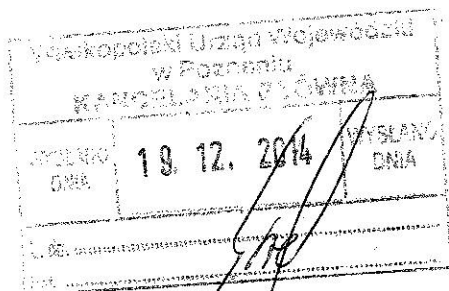


WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-II.431.109.2014.3

Poznań, 19 GRU 2014

Za Dowodami
Doręczenia



Pan

Jacek Gursz

Burmistrz Miasta Chodzieży

Rada Miejska w Chodzieży

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267 t. j.), zwanej dalej „Kpa” przeprowadzono w dniu 21 października 2014 r. kontrolę w Urzędzie Miejskim w Chodzieży oraz w Radzie Miejskiej w Chodzieży, ul. Paderewskiego 2, 64-800 Chodzież.

Kontrolę przeprowadził Damian Nowakowski – starszy specjalista w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnień Wojewody Wielkopolskiego Nr 627/14 oraz 628/14 z dnia 17 października 2014 r. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2013 r. do 31 grudnia 2013 r.

Kontroli poddano organizację przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2013 r. W trakcie kontroli zbadano:

- a) sposób uregulowania problematyki skarg i wniosków w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Miejskiego w Chodzieży,
- b) organizację przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków (informacja, godziny przyjmowania),
- c) poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków,
- d) rzetelność załatwiania skarg,
- e) zgodność danych zawartych w sprawozdaniu dotyczącym skarg i wniosków złożonym do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu ze stanem faktycznym.

W kontrolowanym okresie funkcję Burmistrza Miasta Chodzież pełnił Pan Jacek Gursz.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie, pomimo stwierdzonych nieprawidłowości i uchybienia funkcjonowanie Urzędu Miejskiego w Chodzieży oraz ocenia pozytywnie, pomimo stwierdzonych nieprawidłowości funkcjonowanie Rady Miejskiej w Chodzieży w obszarze zakreślonym celami kontroli, na podstawie poniższych ustaleń kontroli:

W kontrolowanym okresie w jednostce obowiązywał Regulamin Organizacyjny Urzędu Miejskiego w Chodzieży wprowadzony Zarządzeniem Nr 67/0r/07 Burmistrza Miasta Chodzieży z dnia 31 sierpnia 2007 r. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Chodzieży (zmieniony Zarządzeniem Nr84/0R/2007 Burmistrza Miasta Chodzieży z dnia 21 listopada 2007 r.).

1. Organizacja przyjmowania skarg i wniosków.

Problematyka skarg i wniosków została określona w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Miejskiego w Chodzieży. Przyjmowanie, rozpatrywanie, załatwianie oraz ewidencjonowanie skarg i wniosków w Urzędzie koordynował i kontrolował Wydział Organizacyjny. Natomiast zapewnienie sprawnej obsługi interesantów w tym koordynacja załatwiania skarg i wniosków obywateli, należało do Pani Honoraty Niemiro – Sekretarza Miejskiego, zgodnie z Zarządzeniem Nr 28/2011 Burmistrza Miasta Chodzieży z dnia 6 kwietnia 2011 r. w sprawie podziału zadań i kompetencji oraz powierzenia prowadzenia określonych spraw Gminy Miejskiej Chodzież w imieniu Burmistrza Miasta Chodzieży.

W trakcie kontroli ustalono, że w Urzędzie Miasta znajdowała się informacja spełniająca dyspozycję art. 253 § 4 Kpa oraz informacja wskazująca na komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących oraz rozpatrujących skargi i wnioski, co było zgodne z § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5 poz. 46).

Burmistrz Miasta przyjmował interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godz. od 9:00 do 12:00, a Zastępca Burmistrza w poniedziałki w godz. od 12:00 do 16:00, czyli w godzinach pracy Urzędu, co było niezgodne z przepisami art. 253 § 3 Kpa.

2. Poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków oraz rozpatrywania skarg i wniosków.

W kontrolowanym okresie w centralnym rejestrze skarg i wniosków zarejestrowano 6 skarg kierowanych do Burmistrza Miasta Chodzieży, a w rejestrze skarg i wniosków kierowanych do Rady Miejskiej w Chodzieży zarejestrowano 6 skarg.

Ustalono, że w zawiadomieniu o uznaniu skargi za bezzasadną przez Burmistrza (znak sprawy: OR.SK.1510.1.2013) oraz przez Radę Miejską (znak sprawy: RM.1510.2.2013, RM.1510.3.2013, RM.1510.4.2013) brak było pouczenia o treści art. 239 Kpa do czego zobowiązuje przepis art. 238 § 1 Kpa. Ponadto zawiadomienie o uznaniu skargi za bezzasadną przez Burmistrza nie zawierało uzasadnienia faktycznego, o czym stanowi art. 238 § 1 Kpa oraz informacji co do sposobu wysyłki i potwierdzenia dokonania wysłania pisma, co było wymagane § 60 ust. 3 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67 ze zm.).

Kontrola wykazała że w przypadku skargi (znak sprawy: RM.1510.4.2013) wskazano, że rozpatrzenie sprawy nastąpi w październiku 2013 r. Stanowi to naruszenie art. 57 Kpa, który wskazuje, że terminy są określane w dniach, tygodniach oraz miesiącach.

Przechowywana dokumentacja skarg była kompletna.

Ustalono, że dane zawarte w sprawozdaniu dotyczącym skarg i wniosków złożone do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przez Burmistrza Miasta Chodzieży oraz przez Radę Miejską w Chodzieży są zgodne ze stanem faktycznym.

Biorąc powyższe pod uwagę:

wnoszę do Pana Burmistrza o:

1. dostosowanie godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymagań art. 253 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego;
2. zamieszczanie w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skargi uzasadnienia faktycznego oraz pouczenia o treści art. 239 Kpa;
3. zamieszczanie na wysyłanych pismach informacji co do sposobu wysyłki oraz potwierdzenia dokonania wysłania pisma, co jest wymagane § 60 ust. 3 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;

wnoszę do Rady Miejskiej w Chodzieży o:

1. zamieszczanie w zawiadomieniach o uznaniu skargi za bezzasadną pouczenia o treści art. 239 Kpa, do czego zobowiązuje przepis art. 238 § 1 Kpa;
2. wyznaczanie nowego terminu załatwienia skargi, zgodnie z art. 57 Kpa.

Oczekuję przedstawienia przez Pana Burmistrza i Radę Miejską w Chodzieży, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o realizacji powyższych zaleceń.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Piotr Florek

[Signature]
18.12.2014
Starszy Specjalista
[Signature]
18.12.2014