

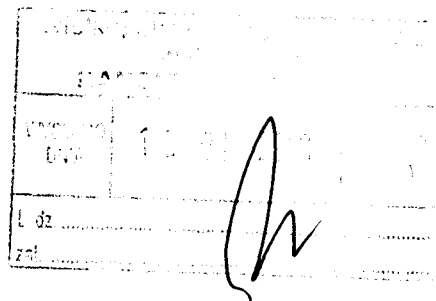


WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-I.431.20.2012.14

Za Dowodem
Doręczenia

Poznań, 10 stycznia 2013.



Pan
Maciej Bieniek
Burmistrz Miasta Obrzycko

ul. Rynek 19
64-520 Obrzycko

Wystąpienie pokontrolne

W IV kwartale bieżącego roku w Urzędzie Miasta w Obrzycku przeprowadzono kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r.

Kontrolę przeprowadził Tadeusz Herfort – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego Nr 656/12 z 22 listopada 2012 r.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie przygotowanie Urzędu Miasta w Obrzycku do realizacji zadań w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, biorąc pod uwagę poniższe ustalenia kontroli:

Regulamin Organizacyjny Urzędu zawiera istotne dla kontrolowanej problematyki uregulowania. Ponadto wyznaczono pracownika odpowiedzialnego za prowadzenie rejestru skarg i wniosków. Natomiast interesantom zgłaszającym się w sprawach skarg i wniosków zapewniono możliwość osobistego kontaktu z Burmistrzem, o czym w Urzędzie wywieszono stosowną informację.

Niemniej kontrola stwierdziła, że rejestr skarg i wniosków Urzędu nie zawiera wszystkich rubryk przewidzianych dla tego dokumentu w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu.

Z uwagi na brak wpływów skarg i wniosków w 2011 r. kontrola nie oceniła sposobu rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie.

W związku ze stwierdzonym brakiem dotyczącym rejestru skarg i wniosków Urzędu proszę o doprowadzenie wskazanego rejestru do stanu wymaganego.



Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

O sposobie realizacji powyższego proszę powiadomić mnie w terminie 30 dni od otrzymania tego wystąpienia.

Wz. Wojewody Wielkopolskiego

Przemysław Pacia
Wicewojewoda Wielkopolski

Starszy Inspektor Wojewódzki

Tadeusz Herfort

8.01.2013r.