



Poznań, 28 STY. 2013

15

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-I.431.21.2012.14

Za Dowodem
Doręczenia

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu KANCELARIA	
WYSTAWIŁ DNIA	29. 01. 2013
L. dz.	

Pan
Ryszard Kurp
Starosta Wolsztyński

ul. 5 Stycznia 5
64-200 Wolsztyn

Wystąpienie pokontrolne

W IV kwartale 2012 r. w Starostwie Powiatowym w Wolsztynie przeprowadzono kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 r.

Kontrolę przeprowadził Tadeusz Herfort – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego Nr 675/12 z 28 listopada 2012 r.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie działalność Starostwa Powiatowego w Wolsztynie w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, biorąc pod uwagę poniższe ustalenia kontroli:

Regulamin Organizacyjny Starostwa zawiera istotne dla kontrolowanej problematyki uregulowania. Wyznaczony został pracownik odpowiedzialny za prowadzenie rejestru skarg i wniosków w Starostwie. Interesantom zgłaszającym się w sprawach skarg i wniosków zapewniono możliwość osobistego kontaktu ze Starostą, o czym w siedzibie Starostwa wywieszono stosowną informację.

Niemniej kontrola stwierdziła przypadki naruszenia przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67).

Do wyżej wymienionych przypadków należy zaliczyć:

1. Ustalenie przyjąć interesantów w sprawach skarg i wniosków do godziny 15.00 jest niezgodne z postanowieniami art. 253 § 3 ustawy z dnia



- 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 ze zm.), gdyż „przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy”.
2. Nieprzestrzeganie terminu odpowiedzi na skargę (art. 237 § 1 k.p.a.).
 3. Brak zawiadomienia strony o przyczynie zwłoki i wskazania nowego terminu załatwienia skargi w przypadku przekroczenia terminu załatwiania skargi (art. 36 § 1 k.p.a.).
 4. Brak pouczenia o treści art. 239 § 1 k.p.a. w zawiadomieniu o odmownym załatwieniu skargi (art. 238 § 1 k.p.a.).
 5. Nie zarejestrowanie sprawy (§ 4 ust. 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r.).

W związku z powyższym proszę Pana Starostę o podjęcie działań zmierzających do wyeliminowania w przyszłości stwierdzonych nieprawidłowości poprzez:

1. Ustalenie zgodnych z wymogami prawa godzin przyjmowania interesantów przez Starostę w sprawach skarg i wniosków.
2. Przestrzeganie obowiązujących przepisów kodeksu postępowania administracyjnego w zakresie terminów załatwiania skarg, zawiadamiania stron o przyczynie zwłoki w załatwieniu skarg oraz stosowaniu pouczeń o treści art. 239 § 1.
3. Właściwe realizowanie postanowień instrukcji kancelaryjnej w zakresie rejestrowania spraw.

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Uprzejmie proszę o poinformowanie mnie w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia o sposobie realizacji powyższych zaleceń.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Piotr Florek

Starszy Inspektor Wojewódzki

Tadeusz Herfort

28.01.2015.

Odp.

Łódź

13.01.2015.